

S. Tevs, Master student
V. Shatylo, Doctor of Medicine, Prof., research advisor
N. Shygonska, PhD in Ped., As. Prof., language advisor
Zhytomyr Nursing Institute

PROVIDING THE QUALITY ASSESSMENT SYSTEM OF NURSING CARE WITHIN MULTI-FIELD HOSPITAL

Introduction. Medical services quality satisfaction greatly contributes to further medical services development. The important role in this process belongs to nursing staff who supports patients as well as practices all medical manipulations; from keeping documents to making intramuscular and intravenous manipulations.

Quality monitoring and quality assessment are those constituents that make sufficient contribution to quality supply of multi-field hospital.

The objective of the paper is to analyze and systemize the quality assessment system within multi-field hospital.

Results and discussion. Medical care quality is the independent providing of all necessary measures influencing the final result oriented at improving peoples' health. The problems of medical treatment quality control and medical care standardization were explored in the research and practical works of many scientists: V.Ponomarenko, A.Stepanenko, A. Zimenkovskii [3; 6; 8]. Theoretical and methodological principles of forming state and social norm in healthcare were introduces by N. Jiarosh and A. Zimenkovskii [1; 3; 10].

Medical care quality numbers different characteristics:

- Professional competence;
- Accessibility;
- Productivity;
- Personal interaction;
- Economic efficiency;
- Safety;
- Lifelong progress;

The essential constituents that depict healthcare system quality multi-functionality are:

- Structural quality – technical capability;
- Processual quality – technologies of diagnostics, treatments and prevention;
- Effective quality – achieving necessary clinical indexes collated to economical ones.

Medical care quality control has two general criteria:

- Quality of conformance – degree of conformity of general standards to internal specifications;
- Quality of performance – the degree of patients' satisfaction [2].

Nursing staff backs the quality assessment system within multi-field hospital. Thus, we can define the quality of nursing care as the accordance between patients'

expectations from the medical services and its result. This phenomenon greatly depends upon various factors among which: accuracy of manipulation and medical algorithms execution, documents keeping, self-development [9].

Standardization as the process in medical and nursing practice sufficiently influences the patients' quality care, regulates and monitors its quality.

Conclusions.

1. Searching new quality criteria leads to new healthcare standards.
2. New standards consider the principles of evidence-based medicine.
3. Medical care quality ought to correspond to the established standards.
4. Structuring, setting of standards and controlling contribute to nursing care quality assessment.

REFERENCES

1. Архипов В.Е. Принципы эффективного менеджмента и маркетинга. – М.: Инфра-М, 2007. – 46 с.
2. Голованова І.А. Сутність і особливості оцінки якості медичної допомоги населенню. Формування стандартів якості різних видів медичної допомоги [http://www.umsa.edu.ua/lecture/socmed/lekt_osobl_ocinki_yakosti.pdf]
3. Зіменковський А.Б. Системний підхід до оцінки якості медичної допомоги в період реформування охорони здоров'я в Україні // Вісн. соц. гігієни та організації охорони здоров'я. - 2003. - С. 42-45.
4. Карамішев Д.В. Управління якістю медичної допомоги в контексті інноваційних перетворень системи охорони здоров'я [<http://academy.gov.ua/ej/ej3/txts/GALUZEVE/10-KARAMISCHEV.pdf>]
5. Мартиненко Л.В. Якість медичної допомоги пацієнту - якість життя медика / Л.В.Мартиненко // Жіночий лікар. – 2006. – № 01. – С. 36-42.
6. Пономаренко В.М., Зіменковський А.Б. Стан стандартизації в охороні здоров'я України та шляхи її подальшого розвитку // Вісн. соц. гігієни та організації охорони здоров'я. - 2004. - № 2. - С. 43-47.
7. Про порядок контролю якості медичної допомоги // Наказ МОЗ України № 752 від 28.09.2012 р.
8. Степаненко А. Сучасні принципи стандартизації в медицині // Ліки України. - 2003. - № 4. - С. 57-58.
9. Худошина О.В. Контроль якості надання медичної допомоги у закладах охорони здоров'я [<http://www.apteka.ua/uploads/2014/10/hudoshina.pdf>]
10. Ярош Н. Теоретико-методологічні підходи до формування державних соціальних нормативів надання медичної допомоги // Вісн. НАДУ. - 2004. - № 3. - С. 246.]