

СУЩНОСТЬ КОНЦЕПЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО ПОРТОВОЙ ПРОДУКЦИИ

Одной из ключевых целей управления качеством портовой продукции и услуг является оптимизация затрат, связанных с их качеством, которая предусматривает определение структуры затрат, связанных с качеством и выявление путей снижения затрат, связанных с несоответствием качества портовой продукции и услуг. Определение структуры расходов связано с выбором модели управления затратами на качество. Управление затратами на качество предполагает улучшение качества, повышение прибыли и минимизацию потерь от низкого качества.

Целью управления затратами на качество портового обслуживания является минимизация затрат на качество портовой продукции и услуг за счет уменьшения расходов на исправление поврежденных грузов, штрафов вследствие нарушения установленных сроков и других несоответствий, выявленных в процессе выполнения портового обслуживания.

В работе [1] анализируются методы сбора финансовой отчетности и экономической информации о расходах на качество. Сущность управления затратами на качество, существующие подходы проанализированы в работах [2-4]. Сущность и особенности модели затрат на процесс изложены в британском стандарте BS 6143 [5].

Управление затратами на качество базируется на одном из четырех подходов:

- 1) управление расходами по подходу Тагучи, основанное на определении потерь для общества вследствие низкого качества;
- 2) традиционное управление затратами на качество, основанное на определении расход на предупреждение дефектов, их контроль и на минимизацию потерь из-за дефектов;
- 3) управление стоимостью низкого качества, предполагающее анализ потерь из-за низкого качества, выявление причин, их классификацию, а также устранение причин потерь;
- 4) управление затратами на процессы, предполагающее определение расходов по основным и неосновным процессам, обеспечение соответствия процессов и устранение несоответствий.

При традиционном подходе к моделированию затрат на качество много времени тратится на идентификацию и классификацию расходов - предупредительные, оценочные и обусловленные отказами [5]. Для портовой продукции невозможно разграничение дефектов в процессе производства и после его, поскольку процессы производства и потребления происходят одновременно. Специфичность портовой продукции отражается на структуре расходов, в которых преобладают постоянные затраты, высокую долю занимают косвенные расходы, что обуславливает преимущество процессно-ориентированного подхода в управление затратами на качество.

Процесс – это совокупность взаимосвязанных и(или) взаимодействующих видов деятельности, использующие входы для получения намеченного результата [6]. Целью управления затратами на процессы является построение и функционирование системы Всеобщего управления качеством в цикле «поиск процессов, которые могли быть улучшены → плановое усовершенствование процессов → самооценка. Этот подход применяется при реализации программ постоянного улучшения качества и помогает управлять программами капиталовложений в улучшение и обеспечение качества. Выделение основных, вспомогательных и обслуживающих процессов позволит оператору самостоятельно определить относительно эффективности каждого из них, опираясь на соотношение затрат, качества, цены и прибыли. Таким образом, рекомендуется применять модель управления затратами на процессы в рамках цепи (петли) качества.

Петля качества портовой продукции – схематическая модель взаимосвязанных видов деятельности портового оператора, которые поэтапно формируют качество портовой продукции и услуг, начиная от маркетинга (специализации портового оператора), и заканчивая анализом уровня выполнения комплекса услуг и его улучшением.

Сущность концепции управления расходами на качество портовой продукции на основе процессного подхода представим в табл. 1

Таблица – Концепция управления затратами на качество портовой продукции

| Признаки | Управление затратами на качество процесса |
|-----------------|---|
| 1 | 2 |
| Ориентация | внешняя |
| Перспективность | Цепочка качества |

| 1 | 2 |
|-------------------------------|---|
| Направления анализа расходов | С позиции различных стадий цепочки качества и по отдельным процессам (основных, вспомогательных и обслуживающих) |
| Носитель расходов | Полные затраты на соответствие и затраты вследствие несоответствия для конкретного процесса. |
| Философия сокращения расходов | Снижение суммарных затрат на качество по каждому процессом вследствие увеличения затрат на соответствие и резким снижением расходов от несоответствия |
| первоочередная задача | Оптимизация расходов, связанных с качеством портовой продукции и услуг |
| Основа менеджмента | Ориентация на потребителя, стратегичность, лидерство руководства, оценка рисков, процессный подход, постоянное улучшение |
| Открытость данных | Коммерческая тайна |

Управление затратами на качество процесса осуществляется в рамках цепочки качества, включая процессы от маркетинга и планирования комплекса портовых услуг и заканчивая результатом выполнения и анализом уровня выполнения комплекса услуг и их улучшением. С учетом специфики портовой продукции предлагается использовать процессный подход, который предусматривает выделение расходов на соответствие процесса и расходов и потерь вследствие несоответствия. В основе обеих концепций лежат стратегический взгляд, лидерство, рискованность и процессный подход.

Список использованной литературы

1. Еналеева Ю.Р. Управление затратами на качество в соответствии с требованиями МС ИСО серии 9000 / Ю.Р. Еналеева // Вестник нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: экономика и финансы. - № 2. – 2004. – С. 536-540
2. Пономарев С.В. Управление качеством продукции: учет затрат на качество: учебно-метод. пособие / С.В. Пономарев, А.В. Трофимов. – Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2006. – 48 с.
3. Наврозова Ю.А. Экономические основы управления качеством продукции морских торговых портов Украины: Дис. ... канд. экон. наук 08.07.04 / Наврозова Юлия Александровна // ОНМУ МОНУ. – Одесса, 2005. – 212 с.
4. Управление качеством продукции. Инструменты и методы менеджмента качества: учебное пособие / С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, В. Я. Белобрагин, В. А. Самородо и др. — М.: РИА