

УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ОСНОВЕ СИСТЕМЫ БИЗНЕС-МОДЕЛЕЙ

Эффективное управление отечественными предприятиями требует новых методов исследования и анализа функций, структуры, внутренних и внешних процессов их хозяйственной деятельности. Конкурентная экономическая среда, в которой действует современное предприятие, делает жизненно необходимой ускоренную адаптацию его целей и функционально-структурной организации к условиям и требованиям рыночных отношений.

Создание эффективной системы управления предприятием основано на решении ряда задач:

- создание и обеспечение деятельности предприятия в виде согласованной и непротиворечивой бизнес-системы;
- проектирование организационной структуры и создание системы реализации целей;
- повышение эффективности бизнес-процессов по ключевым направлениям деятельности, в соответствии с ключевыми факторами успеха;
- обеспечение информационной поддержки бизнес-процессов, т.е. создание корпоративной информационно-управляющей системы.

Одним из главных недостатков применявшихся ранее управленческих методик являлась их функциональная ориентация и строгая регламентация процессов управления. В современных условиях состав и содержание функций управления меняются. Поэтому корректно поставленные цели и взаимосвязи различных звеньев системы управления приобретают, зачастую, более важное значение, чем строгое установление их функциональной специализации.

Решающим образом на эффективность современной системы управления предприятием влияет использование единого комплекса информационных технологий, поддерживающих процессы исследования, моделирования и совершенствования бизнес-систем. Их использование основано на создании модели предприятия, в которой определяются конкретные критерии его функционирования и факторы, влияющие на этот процесс. Однако программные продукты для таких систем представляют собой адаптивные для конкретного объекта информационные системы.

Можно выделить совокупность компонент, в совокупности позволяющих создать обоснованную модель предприятия:

- парадигма управления (научная организация производства, функциональный менеджмент, управление качеством, управление финансами, развитие бизнеса, стратегическое управление);
- инструменты управления (автоматизация, проектирование, реинжиниринг, бюджетирование, логистика);
- информационная поддержка управления (анализ деятельности, учетные системы);
- моделирование в управлении (кибернетика, моделирование бизнес-процессов, моделирование потоков данных, модели оптимального управления, имитационное моделирование);
- автоматизированные информационные технологии в управлении (автоматизация учета, АСУ, КИС).

Использование комплекса методов моделирования и соответствующих программных средств поддержки процесса моделирования бизнес-системы тесно связано с решением вопросов технологии их применения, что выдвигает требования к обеспечению формализации использования и преобразования комплекса получаемых моделей.

При построении системы бизнес-моделей, с нашей точки зрения, целесообразно выделять два аспекта решения: технологию имитационного моделирования и построение соответствующих информационных систем. При этом имитационное моделирование рассматривается как аппарат качественного и количественного анализа, а информационная система - как инструмент поддержки структуры и технологии управления бизнес-системой.

Для интеграции двух указанных аспектов проблемы ключевое значение имеет технология применения соответствующих методов и моделей на различных этапах исследования и моделирования бизнес-системы, особенно, в части построения имитационных моделей на основе функциональных и динамических прототипов бизнес-системы.

Наиболее перспективен, по мнению специалистов, для создания систем подобного рода объектно-ориентированный подход. Однако существует ряд иных успешно применяемых методик. В их числе: SADT, IDEFx, Сети Петри, RAD, методы «системной динамики» и др.

Независимо от методологии моделирования бизнес-системы, можно сформулировать концептуальные положения процесса моделирования для развития бизнес-системы:

1. Под развитием бизнес-системы можно понимать необходимое направленное, закономерное изменение материальных и идеальных объектов, входящих в ее состав, приводящее к трансформации ее структуры или функций.
2. Для исследования системы управления эффективно построение соответствующей бизнес-модели. Существующие методологии и нотации моделирования позволяют всесторонне отразить различные аспекты деятельности предприятия.
3. Моделирование применяется для обеспечения эффективной взаимосвязи этапов развития бизнес-системы:
 - определение стратегии;
 - определение формы реализации стратегии;

- формирование адекватной системы управления;
- реализации технологии управления;
- осуществление организационных изменений.

Заключение. Творческое применение данной концепции помогает любому предприятию построить собственную динамическую модель развития, обеспечивающую конкурентные преимущества в долгосрочной перспективе.

Таким образом, основным преимуществом предприятия, осуществляющим планирование деятельности на основе бизнес-процессов, заключается в том, что появляется четкая картина протекающих процессов, реализация которых направлена на выполнение стратегических и тактических целей. Полученные результаты обосновывают актуальность планирования и модели оценки эффективности бизнес-процессов для повышения эффективности принятия управленческих решений, так как, используя данную модель, руководство предприятия может видеть неэффективные процессы в технологическом цикле и, как следствие, воздействовать на них для достижения тактического и стратегического плана в будущем.

Стоит выделить основные результаты: сформирована единая система долгосрочных, среднесрочных и краткосрочных планов на основе показателей процессно-ориентированной модели предприятия; уменьшен период сбора и анализа данных за счет отчетности по показателям бизнес-процессов; сформированы причинно-следственные связи между выполнением процессов, а также стратегическими и тактическими целями предприятия.

Использование предложенной модели оценки эффективности бизнес-процессов позволяет контролировать и управлять эффективностью производства, а также предоставляет инструменты, которые позволяют быстро получать актуальную информацию о ходе производства, необходимую для процесса принятия эффективных решений в управлении.

Список использованной литературы:

1. Касьянов В.С. Управление развитием предприятия на основе системы бизнес-моделей // Современные наукоемкие технологии. – 2005. – № 1. – С. 121-122;
2. *Стоянова Е.С., Штерн М.Г.* Финансовый менеджмент для практиков: краткий профессиональный курс. М.: Перспектива, 1998. - 239с.
3. *Добровольский Е.Ю.* Бюджетирование: шаг за шагом / Е.Ю. Добровольский, Б.М. Карабанов, П.С. Боровков, Е.В. Глухов, Е.П. Бреслав.— М.: Питер, 2009. — 448 с.
4. *Бочаров В.В.* Коммерческое бюджетирование. СПб.: Питер, 2003. - 384с.
5. Система поддержки принятия решения при планировании деятельности предприятия, использующего процессно-ориентированную модель управления / М.Ю. Катаев, В.А. Емельяненко, А.А. Емельяненко // Управление экономическими системами (электронный научный журнал). – 2012. – №47.
6. Процессно-ориентированный подход к управлению предприятием / М.Ю. Катаев, Ю.Б. Ифутин, А.А. Емельяненко, В.А. Емельяненко, А.В. Бородин // Известия Томского политехнического университета (Томск). – 2008. – Т. 313, №6. - с. 20-23.