

## **ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ**

Активное развитие банковского сектора и возрастание конкуренции на рынке способствуют совершенствованию не только продуктов или услуг, но и способов коммуникации, как уже с имеющейся клиентской базой, так и с потенциальными клиентами. Ведь залогом успешного ведения бизнеса является лояльность клиента. Для достижения этой цели банки и предприятия уделяют основное внимание поддержке конечных потребителей. Соответствие ожиданиям клиента, может стать залогом для успешного взаимовыгодного сотрудничества, на что в итоге, и направлена деятельность банка [3, с. 160].

В трансформационных условиях Республики Беларусь основу устойчивого функционирования финансово-кредитного механизма составляют определенные компоненты. К ним относятся совершенствование деятельности коммерческого банка в направлении комплексного улучшения его финансового положения, расширения клиентской и межбанковской договорной базы, приведения организационно-управленческой структуры банка, технических средств и технологий в соответствии со спектром, характером, технической сложностью проводимых операций, с планами и программами развития продуктовых и клиентских линий. Также важной составляющей является ориентация деятельности банка на некоторый компромисс интересов между субъектами системы банковской деятельности и государственными приоритетами.

Коммерческие банки – это, прежде всего, негосударственные кредитные учреждения, осуществляющие универсальные банковские операции для физических и юридических лиц, целью которых является получение прибыли, но при этом они должны сохранять баланс ресурсов и кредитных вложений.

Исходя из данных Национального банка Республики Беларусь проведем анализ изменения показателей депозитных организаций на период с 01.01.2018 г. по 01.10.2018 г.:

1) чистые иностранные активы на 01.01.2018 г. составляли 6293,2 млн. рублей, к 01.10.2018 г. увеличились на 766,6 млн. рублей и составили 7059,8 млн. рублей.

2) Чистые внутренние требования на 01.01.2018 г. составляли 37781,8 млн. рублей, к 01.10.2018 г. увеличились на 1821,6 млн. рублей и составили 39603,4 млн. рублей.

3) Широкая денежная масса на 01.01.2018 г. составляла 39848,5 млн. рублей, к 01.10.2018 г. увеличилась на 1377,2 млн. рублей и составила 41225,7 млн. рублей.

4) Депозиты, не включаемые в денежную массу на 01.01.2018 г. составляли 1714,6 млн. рублей, к 01.10.2018 г. увеличились на 174,9 млн. рублей и составили 1889,5 млн. рублей.

5) Ценные бумаги, кроме акций, не включаемые в денежную массу на 01.01.2018 г. составляли 701,5 млн. рублей, к 01.10.2018 г. увеличились на 176,3 млн. рублей и составили 877,8 млн. рублей [2].

С целью обеспечения эффективного функционирования и достижения своих целей коммерческие банкам необходимо пересмотреть свою депозитную политику, в том числе осуществить деятельность по следующим направлениям:

а) проведение регулярного анализа рынков депозитов с целью предложения конкурентоспособных банковских продуктов, что подразумевает способность банковского продукта как совокупности его качественных и стоимостных характеристик наиболее полно отвечать предъявляемым требованиям субъектов финансового рынка в определенный период по сравнению с аналогом-конкурентом.

б) увеличение депозитов физических лиц за счет расширения доли долгосрочных вложений и предоставления более широкого спектра банковских услуг и операций, а также улучшение качества обслуживания клиента. В конечном итоге, хорошо организованная система с четким ведением регистрации и бухгалтерии имеет решающее значение.

в) обеспечение ликвидности банка и его активов, а также повышение его финансовой и экономической устойчивости, которые определяются уровнем принимаемых банком рисков в сочетании с его ликвидностью и доходностью и др. [1].

Таким образом, эффективность деятельности коммерческого банка заключается не только в результатах его деятельности, но и в эффективной системе управления и контроле за процессом ее реализации, однако не менее важна и поддержка государства, которая является основным фактором стабильной жизнедеятельности белорусской банковской системы.

*Список использованных источников*

1. Артамонова Ю.С. Повышение эффективности формирования ресурсов коммерческих банков России // Современные научные исследования и инновации. 2016. № 9 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://web.snauka.ru/issues/2016/09/70921> – Дата доступа: 08.09.2018.

2. Обзор депозитных организаций Республики Беларусь [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.nbrb.by/statistics/MonetaryStat/DepositaryCorporationsSurvey> – Дата доступа: 08.09.2018.

3. Перевертайло Н.В. Инструменты и методы повышения эффективности деятельности контакт-центра в структуре коммерческого банка // Вопросы экономики и управления. – 2016. – №3.1. – С. 159–162.