

ІНТЕРАКТИВНА ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ОБМЕЖЕНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ

Люди з обмеженими можливостями – частина кожного суспільства, вони завжди були в історії і сьогодні, за даними ВООЗ, ту чи іншу форму інвалідності має 15% населення планети. Втім експерти і досі говорять про дискримінацію, маргіналізацію інвалідів. У контексті соціальної допомоги для людей з особливими потребами стають важливими цифрові методи підтримки.

За даними Центру перспективних соціальних досліджень Міністерства соціальної політики України та НАН України, на початку 2015 року в Україні офіційно зареєстровано понад 2,8 мільйона осіб, що мають статус інваліда. Це близько 6,1% від загальної кількості населення.

Близько 80% скарг, які надходять від заявників на урядову «гарячу лінію», пов'язані із проханням заявників посприяти у наданні їм засобів реабілітації, зокрема забезпечення інвалідними візками. Варто зазначити, що у 8,7% звернень це стосувалося забезпечення дітей із особливими потребами такими засобами реабілітації. Окрім того, інваліди просили посприяти у встановленні пандусів у будинках проживання, відсутність яких обмежує їм можливість виходити на вулицю.

Тема, яку ми досліджували, є актуальною для українського суспільства, оскільки йдеться про значну частину громадян. Для маломобільних груп населення доступ до архітектурних об'єктів, видатних місць чи державних установ є ускладненим.

Актуальність теми обумовлена необхідністю побудови комплексної централізованої рейтингової системи доступності об'єктів з урахуванням відгуків користувачів для спрощення отримання інформації про місце відвідування та побудову оптимального маршруту до нього.

Головною метою дослідження є аналіз даних про доступність архітектурних об'єктів і осіб які їх відвідують та побудова інтерактивної системи. Встановлена мета обумовила наступні завдання:

- проведення системного аналізу доступності об'єктів та розробку рейтингової моделі оцінювання;
- аналіз функціональних можливостей сучасних інтерактивних інформаційних систем;
- визначення основних сценаріїв роботи інтерактивної інформаційної системи;
- вибір засобів реалізації програмного комплексу системи.

На території Європейського союзу, а саме в Німеччині, з 2010 року працює неприбуткова організація SOZIALHELDEN e.V, яка створює онлайн карту доступності об'єктів “Wheelmap” для осіб з проблемами опорно-рухового апарату.

На території СНГ найвідомішим є сервіс “Карта доступності” який підтримується фондом підтримки інвалідів “Единая страна” та функціонує на території Російської федерації з 2011 року. До окремої категорії варто віднести сервіси побудови маршрутів до об'єктів. Їх суть полягає в тому, що користувачу надається інформація про складність побудованого маршруту (висота перешкод на маршрутах, та середній кут нахилу дороги). Одним з таких сервісів який функціонує в США є “Accessmap”.

Сервіси “Accessmap” та “Wheelmap” мають тривірневу шкалу оцінки об'єкту/маршруту - безбар'єрний, частково безбар'єрний та недоступний, які мають кольорові позначення зелений, жовтий та червоний відповідно. Сервіс “Карта доступності” шкали оцінювання не має, на картці об'єкту у вигляді піктограм вказуються доступні для особи умови.

Карта сервісу “Wheelmap” доступна на території України, оскільки точки інтересу беруться з публічних джерел Open Street Map, але більшість з них не помічені шкалою доступності. Інші згадані вище провайдери даних не функціонують на території нашої держави.

На сьогодні акцент споживання контенту змістився в сторону мобільних пристроїв. Тому сконцентрували увагу саме на реалізації додатків під мобільні операційні системи, а потім на веб версію.

Система складається з клієнтської та серверної частини. Серверна частина необхідна оскільки додаткова інформація про доступність об'єкту ніяк не зберігається у провайдера картографічного сервісу. Провайдер картографічного сервісу максимально знайомий користувачам та надає інформацію на всій території України.

Клієнтська частина відповідає вимогам операційної системи по оформленню користувацького інтерфейсу та підтримує функції доступності (збільшені шрифти та контрастність).