

ЩО TAKE TELEGRAM-БОТ?

Запущена в 2013 році Telegram залишається однією з найпомітніших і популярних в Інтернеті мультиплатформових служб хмарних передач. Серед однієї з найважливіших функцій платформи є підтримка ботів, доступних в приватних або групових чатах, які в значній мірі спрощують пошук інформації, роблять спілкування зручнішим.

Телеграм був однією з перших платформ для спілкування, щоб зробити обговорення основними. На сьогоднішній день платформа продовжує пропонувати нові функції, які роблять телеграм унікальним.

Боти можуть виконувати практично будь-які завдання, які може робити кожен користувач акаунту Telegram з онлайн-сервісами. Роботи можуть вчити, розважати, шукати, транслювати, нагадувати, з'єднувати та підключатися до інтернету речей. По суті, боти – це такий собі зручний для людини інтерфейс роботи з різноманітними веб-службами.

Телеграми-боти розширюють чатові розмови. Часто виконуючи конкретне завдання, яке користувачі можуть викликати під час спілкування з ними. Основна відмінність в ботах Telegram – це те, як користувачі взаємодіють з ними. Наприклад, платформа дозволяє розробникам створювати унікальні клавіатури для будь-якого повідомлення. Це схоже на відповідь на кнопки, доступні на інших платформах, але дозволяє трохи більше свободи та дозволяє спростити користувацький інтерфейс.

Іншою унікальною особливістю команд Telegram є можливість робити вбудовані запити. Це дозволяє користувачам отримувати інформацію від бота без необхідності відкривати бесіду з ним.

Telegram-боти також дозволяють легко виставляти рахунки та здійснювати платежі. Це ще одна особливість, яка не є абсолютно унікальною. Наприклад, Facebook Messenger підтримує платежі через PayPal. Але Telegram пропонує трохи більше гнучкості.

Розробка бот Telegram дозволяє створювати складні платежі в чаті, що містять фотографію продукту, опис продукту та пропозицію про оплату. Звідти користувачі можуть ввести інформацію про доставку, щоб завершити покупку. На даний момент ми підтримуємо платежі з більш ніж 200 країн за допомогою таких платіжних систем:

- Stripe;
- Paymentwall;
- Yandex.Money;
- Sberbank;
- Payme;

На відміну від звичайного облікового запису Telegram, бот не вимагає підключеного телефонного номера. Це спрощує їх налаштування та дозволяє розробнику веб-сайтів створити кілька платформ для обміну даними. Також до основних відмінностей такого боту від звичайного користувача можна віднести:

- У ботів немає статусів «онлайн» і «був в мережі», замість цього відображається напис «бот»;
- Для ботів виділено обмежене місце на серверах – всі повідомлення буду видалені після певного терміну після обробки;
- Вони не можуть самі почати спілкування з користувачем. Користувач повинен або додати робота в групу, або першим почати з ним діалог. Для цього можна використовувати посилання виду https://t.me/<bot_username> або пошук по імені користувача;
- Ім'я користувача у робота має закінчуватися на «bot»;
- При додаванні в конференцію, за замовчуванням робот не отримує всіх повідомлень: це залежить від налаштувань приватності;
- Боти ніколи не сплять, не їдять і не скаржаться (якщо тільки ви не запрограмуєте їх на зворотне).

Спосіб реагування бота є простим. По-перше, користувач пише запит, який надсилається на сервери програмного забезпечення бота. Попутно Telegram без шифрує повідомлення, що надсилаються через платформу. Після отримання запиту бот повертає відповідь через Telegram API, що дозволяє йому встановлювати зв'язок з користувачами.

Використання ботів в Телеграм – це хороша можливість позбутися від необхідності зберігати на телефоні велику кількість додатків.