

**Демчук Н.І., д.е.н., професор кафедри фінансів,
банківської справи та страхування
Петренко Т.С. студентка факультету
обліку і фінансів
Дніпровського державного аграрно-
економічного університету**

СУЧАСНЕ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ: ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

Управління підприємницькою діяльністю є досить складним та динамічним процесом, що здійснюється та регулюється людьми для досягнення певної мети. При цьому використовують методи управління, що являють собою способи впливу на працівників, керуючих підрозділами, трудових колективів та діяльність підприємства в цілому.

Місія методів управління полягає в тому, аби створити умови чіткої організації процесу управління, модернізації підприємства, передових методів організації праці та виробництва та забезпечити їх максимальну продуктивність та ефективність при досягненні поставленої мети. Спрямованість методів управління одна і та ж – вона спрямована на людей, що здійснюють різні види трудової діяльності- на персонал підприємств (організацій, компаній тощо).

Як відомо з наукової літератури, методи управління поділяються на економічні, соціально- психологічні, організаційні. Поряд з цими методами існує низка інформаційних систем, котрі допомагають та полегшують управління здійснювати свою діяльність: керувати підрозділами, трудовими колективами, вести облік доходів та витрат на підприємстві, розраховувати собівартість проектів. Нижче наведено перелік систем, якими користуються українські підприємці.

Продукт «BAS комплексне управління підприємством» являє собою комплексне рішення, яке охоплює основні аспекти управління і обліку, котрі допомагають в організації єдиної інформаційної системи для управління різними аспектами діяльності підприємств малого та середнього бізнесу.

Програма має більше 10 напрямів (управління фінансами, бюджетування, моніторинг та аналіз показників діяльності підприємства, регламентований облік, управління персоналом та розрахунок заробітної плати, управління виробництвом, управління витратами та розрахунок собівартості, управління продажами, управління взаємовідносинами з клієнтами, управління покупками, управління складом та запасами, технологічні переваги), які в сукупності представляють систему, яка є помічником в управлінні підприємством.

В програмі розроблена функція, яка допомагає контролювати виконання платежів по заявкам. Також додано етап реєстрації звітів від банків щодо зарахування платежів, списання повернень, утримання комісії, що дозволяє відстежити кожну операцію від моменту проведення платежу до надходження на банківський рахунок. Використовується моніторинг цільових показників з розшифрування вихідних даних, розширений аналіз фінансових результатів за напрямками діяльності та створення різних варіантів показників з можливістю порівняння. Продукт містить весь необхідний інструментарій для автоматизації бухгалтерського та податкового обліку, включаючи обов'язкову звітність в організації.

Також система призначена для організації роботи служби підприємства, котрі зайняті управлінням людськими ресурсами. Для рішення задач в даній сфері система передбачає наступні можливості: робота з персональними даними працівників, з договорами підряду, розрахунок утримань із заробітної плати, організація роботи із штатним графіком, використання показників ефективності діяльності підприємства та безпосередньо працівника при розрахунку матеріальної нагороди тощо. Програма дозволяє раціонально організувати контроль доходів і витрат на виробничу, управлінську та комерційну діяльність підприємства.

Також існує сервіс управління бізнес- проектами, який називається Worksection. Цією програмою користуються понад 1300 компаній з 16 країн світу. Вона дає змогу планувати проекти, вести контроль строків та задач, розраховувати час працівників та бачити, на що він витрачається, використовувати часові ставки, вести облік виконаної роботи, розраховувати собівартість проектів, а також сервіс є доступним для мобільних телефонів.

«Управління сільськогосподарським підприємством для України» - є комплексним інструментом для управління та обліку на аграрних підприємствах.

В його функції входить: планування сільськогосподарської діяльності в рослинництві, облік ремонтних робіт та послуг, роботи автотранспорту, виробничий облік молочного та м'ясного тваринництва, формувати данні для стратегічного прогнозування та оцінку стану системи управління, застосовувати прогресивні системи нарахування заробітної плати та матеріального стимулювання персоналу. Програма дозволяє ефективно вести підприємницьку діяльність всіх підрозділів з мінімальними затратами підприємства.

Система «ІН-АГРО» є доповненням до вище наведеного продукту. Вона створена на базі «1С: Підприємство 8» та дозволяє організувати єдину інформаційну систему для управління підприємством, а також для планування виробництва, оперативного контролю виконання робіт і стану активів, матеріальних та фінансових ресурсів, аналізу результатів діяльності підприємства.

На сучасному етапі HR- менеджери мають на меті знайти потенціального працівника та забезпечити теплий клімат в трудовому колективі. Головним результатом успішного HR- менеджера є задоволення цілей бізнесу та працівників. Тому головна мета менеджера з персоналу (HR-менеджера) полягає в тому, щоб допомогти власникам та менеджменту компанії за допомогою співробітників досягти головних цілей компанії. Причому зробити це так

гармонійно, щоб не тільки керівники, але і всі співробітники компанії були щасливі.

Спеціалісти міжнародного об'єднання Deloitte University Press, котрі працюють в сфері управління персоналом в 2019 опублікували в своєму звіті, результати дослідження світових тенденцій в області управління людськими ресурсами, які були отримані шляхом опитування більше 7000 тисяч респондентів із 130 країн світу.

Отже, за результатами можна сказати, що на сьогодні пріоритетом в компаніях є командна робота, а не ієрархія, як раніше. Поява лідера в команді, який зможе управляти великими проектами, вести за собою команду та допомагати в роботі. Лідером може стати кожна людина не залежно від її статі, віку, посади чи освіти. Близько 82 % опитаних відповіли, що корпоративна культура є важливих та конкурентних переваг компанії.

Спеціалісти рекомендують керівникам використовувати всі можливості та інструменти, щоб надихати працівників і впроваджувати більш ефективну стратегію управління засновану на культурних цінностях. Також є компанії що впровадили та використовують в своїй діяльності цифрові технології. Такі компанії швидко розвиваються та стають прикладом для інших. Створення центру корпоративної освіти в компанії сприятиме підвищенню кваліфікації працівника. В області HR-менеджменту відбулися позитивні зміни: нове розуміння про успіх, мету, результати підприємницької діяльності, використання інноваційних рішень для підвищення ефективності праці.

До речі, на сьогодні, в нашому розпорядженні є багато книг, які присвячені менеджменту, маркетингу, саморозвитку, мотивації тощо. В цих книгах є всі відповіді на запитання керівників, котрі прагнуть досягти успіху, ефективності та результатів у своїй роботі.

XXI століття- це століття бурхливого розвитку науки, техніки та високих технологій. Формується сучасне інформаційне суспільство, якому властиві риси глибоких знань, високої динаміки розвитку, передового виробництва, усебічного розвитку особистості.

Управління підприємствами України в XXI століття створює ряд протиріч між прагненням керівництва управляти розвитком підприємства на основі планомірної діяльності і неповною творчістю в діяльності співробітників; прагненням до стійкості розвитку підприємства як системи і його мінливістю; цілісністю підприємства і свободою його підрозділів; централізацією управління; науковим підходом і мистецтвом у підготовці і прийнятті рішень

Управління підприємством – це тяжка безкінечна праця, котра вимагає постійного розвитку, впровадження інноваційних новинок, комп'ютерних програм, а також уміння приділити увагу персоналу: проведення тренінгів, навчання, залучення корпоративної культури, тощо. Всі вище наведені фактори в сукупності дають змогу компанії бути успішною та прибутковою, що стане причиною залучення іноземних чи вітчизняних інвесторів та виходу компанії на світовий ринок.

Список літератури

1. Балабанова Л.Б. – К.: ЦУЛ, 2011. – 468 с. 6.Петюх В. М. Управління персоналом: [навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц.] / В.М. Петюх. – К.: КНЕУ, 2000. – 124 с.
2. Дослідження Global Human Capital Trends 2019 : <https://robo-hunter.com/uploads/files/56f81a3e9eee8.pdf>
3. Іванілов О. С. Економіка підприємства: підруч. [для студ. вищ. навч. закл.] / О. С. Іванілов — К.: Центр учбової літератури, 2009. — 728с.
4. 1.Національна бібліотека України імені В.І.Вернадського [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua>