

УДК 004.4:331.522

*Ніжегородцев В.О., канд. пед. наук,  
доцент кафедри інформаційних систем і технологій  
Університет державної фіскальної служби України,  
Нечепоренко А.О.,  
здобувач магістерського рівня освіти  
кафедри державного управління філософського факультету  
Київський Національний Університет імені Т.Г. Шевченка*

## **ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В СИСТЕМІ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ДЕРЖАВНОГО ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ**

У сучасних інформаційно-комунікаційних процесах, що заповнили усі сфери життя, велика кількість публічної інформації неможлива без відповідного впровадження державної політики у розвиток інформаційного суспільства.

Напряма на «диджиталізацію» в системі публічного управління та адміністрування набув особливої актуальності у розв'язку проблем підвищення якості послуг державного управління в сфері інформаційно-аналітичного забезпечення. Впровадження сучасних інформаційних технологій в галузі державного управління дозволило стати одним з основних чинників підвищення ефективності виробництва, що забезпечує розвиток економіки і техніки нашої країни згідно з вимогами міжнародних стандартів.

У сучасному інформаційному суспільстві панують потоки неосязної інформації, яка повинна мати високу швидкість її обробки й розповсюдження, і у зв'язку з цим виникає потреба в комп'ютерній підготовленості суб'єктів органів державної виконавчої влади, які використовують інформацію у своїй діяльності.

Комп'ютерна підтримка прийняття рішень допомагає державним службовцям виробляти, обирати «найкраще». Вона може включати: допомогу при аналізі об'єктивних складових проблеми, тобто розуміння і оцінка сформованої ситуації та обмежень, що накладаються зовнішнім середовищем,

Сучасні обсяги інформації не завжди надають змоги керівнику контролювати все особисто, звідси виникають і негативні моменти. Для цього необхідно здійснити інтеграцію вже існуючих інформаційних систем органів державної влади та інформаційних ресурсів.

Серед програмного забезпечення підтримки прийняття рішень досить популярними є засоби аналізу рішень (Decision Analysis) та методи і програмне забезпечення «видобування даних» (Data Mining) - способу аналізу інформації у базі даних з метою відшукування аномалій і трендів

без з'ясування значеннєвого змісту записів [2].

На світовому ринку програмного забезпечення існує низка систем підтримки прийняття рішень. Серед інструментів аналізу рішень найбільш ефективними можна виділити:

- *Analytica* - візуальний програмний інструмент для створення, аналізу та розповсюдження кількісних ділових моделей, який відтворює істотну якісну структуру моделей із графічною ясністю діаграм впливу;

- *Criterion Decisionplus* - інструмент для полегшення досягання згоди і структурування процесу вирішення проблем;

- *Treeplan* - інструмент, який дозволяє побудувати діаграми дерев рішень за допомогою діалогових вікон на робочих таблицях Excel;

- *Esteem* - інструмент, який призначено для того, щоб будувати рішення і розв'язувати проблеми, застосовуючи міркування, які спираються на попередній досвід;

- *Cubicalc* - інструмент побудовано на методах обробки нечітких запитів та аналізу;

- *Nuggets* - інструмент для втоматичного просівання даних користувача і розкриття схованих фактів і відносин;

- *Visual Insights* - інструмент для користувача нового покоління для прийняття ділових рішень [1, с.86-87].

Формування сучасної інформаційно-аналітичної та програмно-технічної систем підтримки управлінських рішень надасть можливість органам публічної влади та адміністрування повно і оперативно аналізувати та оцінювати ситуацію в усіх сферах і галузях діяльності суспільства.

З метою підвищення ефективності роботи органів державної влади та соціально-економічного розвитку України необхідним є перепідготовка кваліфікованих спеціалістів у сфері інформаційно-аналітичної діяльності до роботи в умовах інформаційного суспільства та впровадження електронного врядування.

#### Список використаної літератури:

1. Інформаційна складова державної політики та управління: монографія / Соловйов С. Г., та ін.; заг. ред. Грицяк Н. В.; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Каф. інформ. політики та електрон. урядування. – Київ : К.І.С., 2015. – 320 с.

2. Ситник В.Ф. та ін. Основи інформаційних систем: Навч. посібник. – Вид. 2-ге, перероб. і доп. / В.Ф.Ситник, Т.А.Писаревська, Н.В. Срьоміна, О.С. Краєва; За ред. В.Ф. Ситника. – К.: КНЕУ, 2001. – 420 с.