

## **ПРОБЛЕМНІ АСПЕКТИ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ ФІНАНСОВОЇ СТРУКТУРИ**

Побудова на підприємстві комплексної системи управлінського обліку передбачає створення належної фінансової структури та внутрішнього плану рахунків управлінського обліку із одночасною імплементацією даних елементів у ERP систему підприємства, що в свою чергу передбачає обов'язкове залучення до цього процесу керівників центрів фінансової відповідальності (ЦФВ). Саме на підвищенні відповідальності кожного ЦФВ за результати своєї діяльності ґрунтується побудова комплексної фінансової структури, що буде давати належний результат. Однак в процесі діджиталізації фінансової структури виникає велика кількість проблемних моментів, як технічного, так і організаційного характеру, які перешкоджають та сповільнюють перебіг подій. Аналізу цих проблем присвячена стаття.

Наразі питання діджиталізації фінансів розглядається у літературі здебільшого у контексті банківського сектору (щодо переходу на дистанційні форми роботи та обслуговування) (І. Андрушків, Л. Надієвець, М. Відякін) та діджиталізації сектору державних послуг (О. Коробкова, О. Криачко). Увага приділена також питанню діджиталізації аутсорсингу як одному із напрямків надання послуг для бізнесу (Д. Белянський). Щодо здійснення діджиталізації фінансової структури в рамках процесу побудови системи комплексного управлінського обліку, у вітчизняній літературі уваги приділено недостатньо.

Будь-які зміни у роботі підприємства зазвичай стосуються роботи та взаємодії різних його підрозділів. Актуальності це питання набуває в рамках змін, які передбачають створення багатоступеневої системи інформації для користувачів різних рівнів доступу, повноважень та компетенції. Саме до таких змін відноситься питання діджиталізації фінансової структури. В процесі таких перетворень основними проблемними аспектами зазвичай стають:

- недостатня інформованість керівників центрів фінансової відповідальності щодо руху інформації від первісної документації, за правильність внесення якої у систему вони відповідають, до відображення у звітах зведеної інформації;
- необхідність проведення внутрішнього навчання керівників центрів фінансової відповідальності щодо обізнаності основних складових звітів, їх різновидів, «дерева» фінансової структури підприємства та підпорядкованості у ній з метою правильного трактування інформації та усвідомлення місця свого центру фінансової відповідальності у загальній фінансовій структурі підприємства;
- внутрішній супротив змінам та зростанню відповідальності серед керівників підрозділам, що має стати сигналом для менеджменту щодо розвитку корпоративної культури компаній та необхідності змін системі мотивації (зокрема KPI);
- зростання навантаження на ІТ службу підприємства на етапі впровадження змін, що вимагає від ІТ служби поглиблених знань роботи відділів компанії, а особливо системи управлінського обліку. На цьому етапі вагому роль відіграє наявність контрольного підрозділу, що буде виконувати функції консультативного та контролюючого центру, ним може виступати фінансовий відділ або відділ контролінгу;
- збільшення обсягів роботи для ІТ служби підприємства щодо внесення змін у ERP систему та побудови великої кількості аналітичних звітів чи звітів-«конструкторів»;
- зростання навантаження на контролюючий відділ на перехідному етапі.

Отже, можемо зробити висновок, що побудова комплексної автоматизованої системи управлінського обліку, однією з основних складових є здійснення діджиталізації фінансової структури, є достатньо складним процесом, який містить багато проблемних аспектів як технічного, так і організаційного характеру. Однак, на нашу думку, важливість цього процесу в рамках глобальної тенденції діджиталізації та ті переваги, які в результаті отримує підприємство, є вагомим чинником для здійснення таких змін та впровадження діджиталізації фінансової структури на підприємства.

Висновки:

1. Побудова автоматизованої системи управлінського обліку на підприємстві є важливим завданням щодо збереження та зростання його конкурентоспроможності.
2. Діджиталізація фінансової структури є невід'ємною складовою автоматизованого управлінського обліку.
3. Діджиталізація фінансової структури є достатньо складним процесом, що призводить до появи проблемних моментів.
4. Основними проблемами здійснення діджиталізації фінансової структури є недостатній рівень обізнаності керівників центрів фінансової відповідальності щодо самої фінансової структури та процесів у ній, низький рівень їх мотивованості та зацікавленості у цьому процесі, зростання навантаження на ІТ службу та контролюючий відділ під час етапу впровадження.
5. Незважаючи на наявність проблемних аспектів діджиталізація фінансової структури є важливою для роботи підприємства та вартою здійснення.