

РОЛЬ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ПРОЦЕСІ РОЗРОБКИ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Управління командою розробників, які працюють над створенням високотехнологічного цифрового продукту є досить складною та відповідальною роботою. Перш за все, потрібно пропрацювати та відлагодити план згідно якому нові функціональні можливості будуть додані в беклог проєкту і прийняті на реалізацію, а проблеми, що виникли у користувачів, які використовували минулу версію продукту будуть виправлені в найкоротший термін.

Даний процес повинен бути максимально прозорим як для керівника проєкту, так і для кінцевого замовника, щоб в будь-який момент часу можна було зрозуміти скільки завдань уже зроблено, а скільки знаходиться в процесі виконання. Всі аспекти ведення проєкту покладаються на проєктного менеджера, який в свою чергу наглядає за цим процесом з використанням різних систем управління проєктами.

Сьогодні на ринку знаходиться велика кількість програмного забезпечення, що допомагає проєктним менеджерам у вирішенні повсякденних задач: Jira, Trello, Zoho, Yodiz. Кожна з систем має багато спільних функціональних можливостей таких як перегляд списку задач, що на даний момент знаходяться в розробці, перегляд відповідальних за виконання тієї чи іншої задачі, можливість змінювати статус задачі, можливість додавати коментарі до певної задачі та вказувати скільки годин було витрачено на виконання певної частини проєкту.

Так чи інакше кожна з систем дозволяє налаштувати свій процес розробки програмного забезпечення під один з видів гнучкої розробки цифрових продуктів. Це може бути Kanban та віртуальна Kanban-дошка, за допомогою якої можна в «реальному-часі» слідкувати за статусами задач, що прийняті для розробки, – у беклозі, заплановано, в прогресі, на тестуванні і т.д. Або ви можете обрати методологію Scrum – працювати спринтами та мати можливість створювати роадмапи на декілька місяців вперед, що допоможе краще спланувати графік роботи над проєкт.

Однією з основних особливостей систем управління проєктами – є допомога безпосереднім учасникам розробки ПО. Вони дають змогу побачити, які завдання по проєкту відносяться саме до них, та їх пріоритетність. Це виконано за допомогою такої функціональної можливості як dashboard (дошка задач).

Основними задачами, які вирішуються системами управління проєктами є:

- слідкування за загальним прогресом виконання завдань на проєкті;
- відслідковування прогресу розробки певної функціональної можливості проєкту;
- додавання да перегляду коментарів до завдання;
- можливість трекінгу та обробки помилок, виявлених тестувальниками;
- можливість створювати звіти по годинам витраченим на розробку певної функціональної можливості або цього проєкту загалом;

Останнім часом сучасні системи дають змогу залишати коментарі до певних завдань, а також зберігати технічну документацію з питань реалізації тих чи інших функціональних можливостей проєкту всередині цих систем. Перевага полягає в тому, що вся комунікація між усіма сторонами бізнесу відбувається в одному місці.

Менеджер більше не потребує використовувати декілька каналів зв'язку для того щоб бути зв'язуючою ланкою між замовниками та розробниками. Замовник в свою чергу, щоб перевірити графік виконання робіт по проєкту, замість того, щоб звертатися напряму до проєктного менеджера може відкрити відповідну систему управління проєктами та перевірити графік виконання робіт.

Окрім цього замовник також може відслідковувати над якою конкретною задачею працює відповідний програміст або тестувальник та залишити коментар до задачі в середині системи.

Таким чином роль систем управління проєктами в ІТ компаніях займає чи не найголовнішу роль, в основному через те, що вони стали не просто системами відслідковування прогресу виконання проєкту, а стали місцем спілкування усіх зацікавлених в проєкті дійових осіб – починаючи від розробників, закінчуючи кінцевими споживачами цифрових продуктів.

Такі системи є вигідним для обох сторін, бо вони зменшують час на постійне спілкування менеджера з замовниками та роблять процес розробки програмного забезпечення максимально прозорим та ефективним.