

СЕРВІС ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ РОБОТИ ДИСПЕЧЕРСЬКИХ СЛУЖБ ТАКСІ

Робота таксі регулюється за допомогою диспетчерської служби. Основне завдання диспетчерської служби: забезпечення ритмічності роботи всіх автомобілів; координація та оперативний контроль виробничої діяльності структурних підрозділів організації. Темою даного дослідження є удосконалення та впровадження нових методів організації диспетчерської служби, в тому числі на основі використання сучасних засобів зв'язку та інформаційних технологій. Алгоритм роботи служби таксі:

- 1) Користувач телефонує диспетчеру і вказує свої дані.
- 2) Диспетчер передає дані водіям.
- 3) Найближчий водій приймає замовлення.
- 4) Якщо вільних таксі немає – користувач отримує повідомлення про це.

У цій системі є свої недоліки, адже приймати замовлення чи ні вирішує сам водій. Як показує практика, водії не завжди приїжджають у віддалені райони або при невеликій оплаті поїздки. Саме тому хорошим рішенням цієї проблеми стане автоматичне присвоєння замовлення. Тобто, веб-додаток буде автоматично визначати найближчі машини біля заданої локації і присвоювати маршрут. Якщо у найближчому радіусі немає ніяких машин, тоді диспетчер може вибрати машину, яка буде виконувати це замовлення вручну.

Основними задачами програмного комплексу для автоматизації диспетчерських служб є:

- підвищення рівня автоматизації роботи диспетчера;
- автоматизувати роботу водія щодо вибору замовлення з метою мінімізації вимог;
- зменшення часу очікування клієнтом транспортного засобу;
- покращення якості обслуговування служби в цілому.

Основною задачею має бути автоматичне розпізнавання місцезнаходження таксиста і автоматичного прийняття замовлення.

Реалізовуватись frontend системи буде на js фреймворку Angular тому що він дозволяє легко створити веб сервіс в поєднанні з мобільним додатком за допомогою Ionic, рис.1. Ionic дозволяє створювати гібридні мобільні додатки.

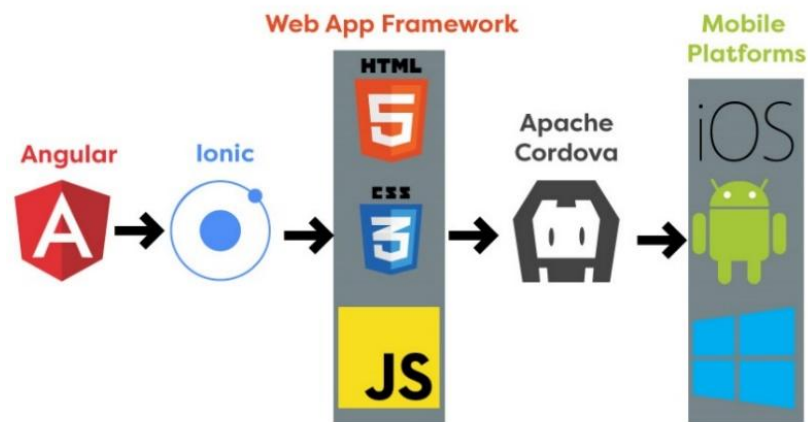


Рис. 1 Технології frontend частини

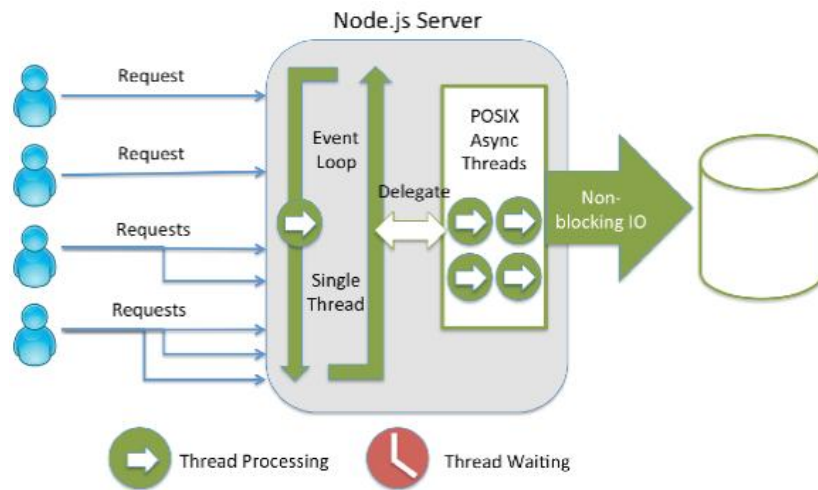


Рис. 2 Робота серверу на nodejs

Для серверної частини буде використовуватись nodejs, рис.2. Тому що легко співпрацює з сокетами, дозволяє серверу швидше опрацьовувати багато потоків даних. Ці два аспекти дуже важливі так як на них буде базуватися робота сервісу.