

## ОСНОВНІ ПЕРЕВАГИ ІНТЕГРОВАНИХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ, ЩО ВІДПОВІДАЮТЬ МІЖНАРОДНИМ СТАНДАРТАМ

*The article presents finding alternative new approaches to improving the efficiency and effectiveness of management.*

Динамічний розвиток сучасної економіки зумовлює безперервний пошук нових підходів до підвищення результативності і ефективності управління. Одним з таких підходів є створення інтегрованих систем управління на базі міжнародних стандартів. Умовою успішного функціонування організації у фінансовому, виробничому, природному і соціальному середовищі є створення, впровадження і сертифікація інтегрованої системи менеджменту. Це зумовлено тим, що інтегрована система органічно об'єднує в єдине ціле процеси діяльності, що взаємодіють і взаємопов'язані, а також спрямовують роботу його підрозділів на досягнення головної мети бізнесу – здобуття прибутку завдяки задоволенню вимог і очікувань споживачів.

В даний час відносно практично всіх основних функціональних напрямків діяльності і сфер управління організацією розроблені міжнародні стандарти відповідних систем менеджменту. Найбільш широкого поширення набули стандартизовані підходи до створення систем менеджменту якості, екологічного менеджменту, професійної безпеки та охорони праці, на відповідність яким організації можуть сертифікуватися [1].

Компанії електронної промисловості, на сьогоднішній день також досягли певних успіхів в напрямку впровадження і сертифікації систем менеджменту якості, систем екологічного менеджменту, систем менеджменту професійної безпеки та охорони праці. У той же час впровадження та функціонування в компанії таких функціонально відокремлених систем природним чином ставить завдання їх узгодження, взаємної ув'язки, координації, тобто їх інтеграції [2].

До числа переваг, які можуть бути отримані від інтеграції систем менеджменту відносять такі [4]:

- комплексне планування розвитку організації з урахуванням вимог зацікавлених сторін: акціонерів, інвесторів, споживачів, персоналу, суспільства і т. д.;
- поліпшені взаємини із зацікавленими сторонами і зростання ділової репутації;
- зменшення конфлікту між системами, перш за все щодо ресурсів, а також більш ефективний їх розподіл на основі аналізу ефективності, витрат і ризику планованих заходів;
- застосування єдиного підходу до управління різними напрямками діяльності компанії в рамках інтегрованої системи менеджменту і пов'язаними з ними ризиками;
- підвищення якості інформації для прийняття рішень;
- економія ресурсів, в тому числі в результаті зниження витрат на впровадження, сертифікацію і підтримку інтегрованої системи менеджменту в порівнянні з впровадженням кількох систем менеджменту;
- скорочення кількості процедур і процесів в порівнянні з їх загальною кількістю при створенні окремих систем менеджменту;
- зменшення дублювання і бюрократії;
- скорочення кількості перевірок та підвищення їх результативності;
- підвищення результативності та ефективності в результаті комплексних заходів з управління процесами;
- мінімізація між-функціональних бар'єрів і роз'єднаності персоналу в організації, що виникають при розробці окремих систем менеджменту і спрямованість на забезпечення цілей електроенергетичної компанії.

Слід підкреслити, що інтеграція систем менеджменту здійснюється в першу чергу для отримання переваг відповідно до потреб організації по оптимізації її внутрішнього середовища, які повинні бути отримані при одночасному задоволенні вимог міжнародних стандартів.

При такому підході до інтеграції систем менеджменту доцільно приймати рішення про створення інтегрованої системи менеджменту, виходячи з поточного стану системи управління підприємства електронної промисловості, на основі виявлення та аналізу наявних в ній проблем, можливостей їх вирішення, і досягнення необхідних поліпшень, беручи до уваги можливі переваги від інтеграції.

Для виявлення проблем, на вирішення яких буде спрямована інтеграція, можуть бути використані SWOT – аналізу, GAP – аналізу та інші інструменти.

На сьогоднішній день єдиної загально визнаної моделі інтегрованої системи менеджменту, також як і єдиного підходу до інтеграції систем менеджменту не вироблено. Чи не розроблений також стандарт міжнародної організації зі стандартизації (ISO), що встановлює вимоги до інтегрованої системи менеджменту. Найбільшу популярність і поширення в відношенні інтеграції систем менеджменту до теперішнього часу отримали такі документи, як [3]:

– PAS 99: 2006 «Технічна специфікація загальних вимог до систем менеджменту як основи для інтеграції»

– AS / NZS 4581: 1999 року «Інтегровані системи менеджменту - керівництво для бізнесу, урядових і громадських організацій»

Отже, із впровадженням інтегрованої системи менеджменту підвищується конкурентоспроможність продукції та організації, ефективність діяльності, а також досягається синергетичний ефект (загальний ефект системи перевершує сумарний ефект усіх компонентів) і забезпечується економія ресурсів усіх видів. Крім цього, споживачі та контролюючі органи в багатьох країнах часто вимагають від організації сертифікати декількох систем менеджменту, а створення інтегрованих систем менеджменту (ICM) є найбільш ефективним способом вирішення цієї проблеми.

#### **Список використаних джерел:**

1. Дмитрієва Е.Л. Підвищення якості продукції науково-дослідних організацій: Монографія / Е.Л. Дмитрієва, Л.В. Пархоменко. - Тамбов: Вид-во ТОГОАУ ДПО «Інститут підвищення кваліфікації працівників освіти», 2012. Тамбов.
2. Марциновский Д.А. Керівництво до інтеграції систем менеджменту. / Д.А. Марциновский, А.В. Владимирцев, О.А. Марциновский. 2008. Санкт-Петербург.
3. AS / NZS 4581: 1999 Інтегровані системи менеджменту - керівництво для бізнесу, урядових і громадських організацій.
4. PAS 99: 2006 «Specification of common management system requirements as a framework for integration».