

Купріячук Аліна Олегівна
магістр
Науковий керівник:
Тищенко Світлана Володимирівна
к.е. н., доцент,
Житомирський національний агроекологічний університет

АНАЛІЗ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В КУ "ОБЛАСНА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ ІМ. О. Ф. ГЕРБАЧЕВСЬКОГО" ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ

The paper analyzes the current state of personnel management at the Clinical Hospital "AF Herbachevsky". The analysis of the staffing of the medical staff was carried out, the qualification characteristics of the medical personnel were worked out and the personnel grouping by age was formed.

В сучасних умовах розвитку економічних відносин, що характеризуються зростанням впливу глобалізаційних процесів на всі сфери діяльності організації, установи підвищенням ролі соціальної відповідальності менеджменту, перманентним оновленням підходів до управління, особливого значення набувають питання всебічного розвитку персоналу як втілювача управлінських ініціатив у практичну діяльність. Існуючі підходи та інструментарій менеджменту персоналу спрямовані, насамперед, на вирішення поточних завдань, у той час як сучасна гуманістична концепція управління персоналом декларує необхідність створення парадигми кадрового менеджменту, яка б у довгостроковій перспективі орієнтувалася на сталий розвиток персоналу, зростання його ефективності на засадах інтенсифікації використання знань.

Значний внесок у розробку сучасної теорії оцінки персоналу, проблеми використання трудового потенціалу, мотивації трудової діяльності, підвищення продуктивності, результативності й ефективності управління зробили такі відомі українські вчені, як А. Акмаєв, Л. Балабанова, Д. Богиня, Н. Борецька, В. Василенко, М. Ведерніков, М. Войнаренко, Н. Гавкалова, О. Грішнова, О. Денисюк, Б. Ігумнов, А. Колот, А. Кредісов, М. Мурашко, В. Нижник, В. Савельєва, Г. Савіна, О. Сардак, М. Семікіна, П. Ситник, А. Тельнов, О. Турецький, Б. Холод, Н. Хрущ, Л. Чорна, Г. Щокін та інші.

КУ «Обласна клінічна лікарня ім. О.Ф. Гербачевського» Житомирської обласної ради – один із найпотужніших, найвідоміших лікувально-профілактичних закладів в системі охорони здоров'я України, який забезпечує надання високоспеціалізованої, висококваліфікованої медичної допомоги населенню області.

Складовою ресурсного забезпечення КУ «Обласна лікарня ім. О. Ф. Гербачевського» Житомирської обласної ради є забезпеченість медичними кадрами. Вивчалася не лише забезпеченість лікарні медичними кадрами, але й рівень їх кваліфікації. У ході дослідження встановлено, що у 2018 р. згідно зі штатним розписом, в обласній лікарні введено 2283 штатні посади персоналу, із них 482 лікарів, 862 осіб середніх спеціалістів з медичною освітою, 571 особи молодшого медичного персоналу. 368, осіб працює на неповну посаду, з них 218 лікарів та 150 середніх медичних працівників.

Отримані в ході дослідження результати щодо штатної чисельності медичних кадрів наведено в табл. 1.

Таблиця 1.

Штатна забезпеченість медичними кадрами КУ «Обласна лікарня ім. О. Ф. Гербачевського» Житомирської обласної ради, 2016-2018 рр.

Категорія медичних кадрів	2016 р.	2017р.	2018 р.	Зміни (+;-)
Лікарі	478,0	480,0	482,0	+4,0
Середні медичні працівники	877,0	876,0	862,0	-15,0
Молодші медичні працівники	586,0	579,0	571,0	-15,0
Інший персонал	370,0	369,0	368,0	-2,0
Усього	2311,0	2304,0	2283,0	-28,0

Встановлено тенденцію до зменшення молодших спеціалістів з медичною освітою і без неї при незмінній структурі та потужності лікарні. Співвідношення посад лікарів та середніх медичних працівників становить 1:1,78, що, відповідно до доказового менеджменту, не може забезпечити надання якісної медичної допомоги та раціональне використання робочого часу лікарського складу.

Крім того, нами вивчалася питання кваліфікації медичних кадрів, які працюють у лікарні. Кваліфікація медичних кадрів вивчалася відповідно до наявності кваліфікаційної категорії. Отримані результати наведено в табл. 2.

Кваліфікаційна характеристика медичних кадрів, 2018 р., %

Категорія медичних кадрів	Усього атестовано	Вища категорія	Перша категорія	Друга категорія	Сертифікат
Лікарі	93,5	47,7	11,9	10,7	23,2
Середній медичний персонал	61,95	43,2	11,35	7,4	-

За отриманими в ході дослідження та наведеними в табл. 2. даними, 93,5% лікарів, які працюють у лікарні, є атестованими. Згідно з чинною законодавчою базою, 6,5% лікарів, які працюють у лікарні, не мають на це права і повинні бути переведені на посади лікарів-стажерів із наступним проходженням курсів спеціалізації та отримання сертифікату лікаря-спеціаліста чи проходження атестації на підтвердження (отримання) кваліфікаційної категорії.

Із загальної кількості працюючих лікарів 23,2% є молодими спеціалістами і працюють, маючи відповідний сертифікат. Відповідно до даних доказового менеджменту, дана категорія лікарів є професійно не готовою до надання високоспеціалізованої та високотехнологічної медичної допомоги, яка має надаватися медичним закладом.

Із загальної чисельності молодших спеціалістів з медичною освітою 61,95% є атестованими, у тому числі на вищу категорію – 43,2%, першу – 11,35%, другу категорію – 7,4%. Така структура атестації молодших спеціалістів з медичною освітою свідчить про відсутність у лікарні планомірної роботи з підвищення професійної майстерності середнього медичного персоналу.

Плинність кадрів в КУ «Обласна клінічна лікарня ім. О. Ф. Гербачевського» Житомирської обласної ради за 2016-2018 рр. представлено в табл. 3.

Таблиця 3.

Плинність кадрів в КУ «Обласна клінічна лікарня ім. О. Ф. Гербачевського» Житомирської обласної ради за 2016-2018 рр.

Плинність кадрів	2016 р.	2017 р.	2018 р.
Всього прибуло:	167	171	242
лікарів	25	16	23
лікарів-інтернів	9	15	16
середніх медичних працівників	67	63	93
молодшого медичного персоналу	32	54	76
інших	34	23	34
Всього вибуло:	119	223	195
лікарів	12	17	17
лікарів-інтернів	4	11	6
середніх медичних працівників	46	89	79
молодшого медичного персоналу	27	74	58
інших	30	32	35
прийнято через центр зайнятості	60	36	89

Плинність кадрів в КУ «Обласна клінічна лікарня ім. О. Ф. Гербачевського» Житомирської обласної ради за 2016-2018 рр. щодо кількості прибулих та вибулих осіб мало тенденцію до зростання. Найбільше потребує лікарня середнього медичного персоналу.

Групування персоналу за віком в КУ «Обласна клінічна лікарня ім. О. Ф. Гербачевського» Житомирської обласної ради за 2018 р. наведено в табл. 4. Групування персоналу за кількістю працюючих за віком в КУ «Обласна клінічна лікарня ім. О. Ф. Гербачевського» Житомирської обласної ради за 2018 р. надало можливість визначити, що найбільша група це 45 і вище років в якій жінок – 797 осіб, чоловіків – 146 осіб це пов'язано насамперед з тим, що в даній установі працюють висококваліфіковані медичні кадри, які мають великий досвід роботи.

Таблиця 4.

Групування персоналу за віком в КУ «Обласна клінічна лікарня ім. О. Ф. Гербачевського» Житомирської обласної ради за 2018 р.

Кількість працюючих за віком	Жінок	Чоловіків
18-25 років	147	4
25-35 років	393	140
35-45 років	486	170
45 і вище років	797	146

Найменша група працюючих це 18-25 років: жінки – 147 осіб і чоловіки 4 особи.

Отже, встановлено тенденцію до зменшення медичних кадрів в КУ «Обласна клінічна лікарня ім. О. Ф. Гербачевського» Житомирської обласної ради при незмінній структурі та потужності лікарні. Також є потреба в підвищенні кваліфікації медичних кадрів, які працюють у лікарні.

Список використаних джерел:

1. Костюк О.Д. Сучасні інструменти мотивації персоналу / О. Д. Костюк // Вісник. Серія: Економічні науки. – Х., 2013. – С. 168–172.
2. Лазоренко Л.В. Сучасні аспекти мотивації персоналу [Електронний ресурс] / Л.В. Лазоренко. – Режим доступу: http://www.ekmair.ukma.edu.ua/bitstream/123456789/Lazorenko_Sychasny.pdf.
3. Осіпова А.Ю. Показники ефективності використання персоналу підприємств та їх моніторинг / А.Ю. Осіпова // Науковий вісник Чернівецького університету. – 2015. – Випуск 730–731. –С. 84–88.
4. Савельєва В.С. Управління персоналом: навч. посіб. / В. С. Савельєва, О. Л. Єськов. – К. : ВД «Професіонал», 2005. – 336 с.
5. Савіна Н.Б. Менеджмент: теорія і практика: навч. посіб. / Т. О. Кузнецова, Л. А. Янковська, Н. Б. Савіна [та ін.]. – Львів: Магнолія 2006, 2013. – 293 с.