

Полчанов Андрій Юрійович
д.е.н., доцент
Іванисько Наталія Миколаївна,
студентка,
Державний університет
«Житомирська політехніка»

ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ІНТЕРНЕТ-СТРАХУВАННЯ В УКРАЇНІ

The research is devoted to the identification of trends in the development of Internet insurance in Ukraine on the example of the functioning of the electronic motorinsurance policy.

У той час як на ринках провідних країн світу Інтернет-страхування може приносити страховиків до третини річних зборів премій, в Україні цей канал поки залишається досить нерозвинутим та є виключно додатковою стратегією залучення клієнтів. Виключно прямим страхуванням займаються одиниці, а основна маса страховиків використовують Інтернет для залучення клієнтів, і не розглядають сьогодні продажі через Інтернет вагомим сегментом, хоча не можуть ігнорувати перспективність цього напрямку

Перша можливість укладати договори страхування з'явилась в українських водіїв з 7 лютого 2018 року відповідно до Розпорядження Нацкомфінпослуг №3631 від 31.08.2017 «Про затвердження змін до Положення про особливості укладання договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

Основними перевагами електронного договору страхування у порівнянні з паперовим полісом є:

- можливість укласти договір страхування самостійно, через Інтернет-сайт страховика, у зручний для себе час. Разом з тим, електронний договір може укладатися також в офісі страхової компанії або через страхових посередників, наприклад банки;

- електронний договір формується безпосередньо в базі даних Моторного (транспортного) страхового бюро України (МТСБУ). Таким чином, клієнт уникає ризиків отримати фальшивий чи фальсифікований поліс, а інформація про новий договір гарантовано є зафіксованою в централізованій базі даних МТСБУ. Клієнт також отримує підтвердження факту укладання договору страхування на свою скриньку електронної пошти у вигляді візуальної форми полісу;

- можливість здійснювати оплату договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (ОСЦПВ) із застосуванням інструментів Інтернет розрахунків ;

- у випадку виключення страховика з членів МТСБУ, укладання договорів ОСЦПВ з такою СК припиняється автоматично.

Станом на 31 жовтня страховики-члени МТСБУ уклали майже 1,03 млн. електронних договорів ОСЦПВ. Загальна сума премій за такими договорами склала понад 757,3 млн. грн. Станом на звітну дату 42 страховики-члени МТСБУ укладають договори ОСЦПВ в електронній формі. Щомісячно кількість електронних договорів зростає на 12-28%.

Запровадження електронного полісу в лютому 2018 р. стало одним з перших кроків системної діджиталізації і створення єдиного цифрового середовища ОСЦПВ, що визначено як один з пріоритетів розвитку страхової галузі.

Список використаних джерел:

1. Полчанов А. Ю. Особливості розвитку страхування в умовах поширення Інтернету // Вісник Житомирського державного технологічного університету. – 2015. – №. 1 (71). – С. 256-261.
2. Полчанов А. Ю. Теоретичні основи страхового менеджменту // Вісник Житомирського державного технологічного університету. – 2014. – №. 2 (68). – С. 282-287.