

КОНТРОЛЬ КАК ФУНКЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

The article discusses one of the functions of management control. Control is described as a necessary institution for ensuring economic activity and as a condition for the effective implementation of enterprise plans.

Контроль – это одна из функций управления, без которой не могут быть реализованы в полной мере все другие функции управления: планирование, организация, руководство и мотивация. Так, планирование должно постоянно учитывать реальные возможности и изменяющиеся условия функционирования и развития фирм. Контроль призван обеспечивать правильную оценку реальной ситуации и тем самым создавать предпосылки для внесения корректив в запланированные показатели развития, как отдельных подразделений, так и всей фирмы.

Поэтому контроль устанавливает степень соответствия принятых решений фактическому состоянию системы управления, реально достигнутых результатов и целей запланированным, выявляет отклонения и их причины.

Процесс контроля состоит из установки стандартов, изменения фактически достигнутых результатов и проведения корректировок в том случае, если достигнутые результаты существенно отличаются от установленных стандартов.

В теории управления пока не сложилось единого мнения по вопросу определения категории «контроль».

Определение такого многосложного понятия, как управление, не может содержать его исчерпывающей характеристики. Тем не менее оно должно характеризовать сущностные явления. Проведенный анализ позволяет установить, что различными авторами понятие «контроль» трактуется неоднозначно. Все существующие современные определения категории «контроль» характеризуют его в различных аспектах: процесс, деятельность, информационные потоки. Это, очевидно, не столько отражает стремление дать универсальную трактовку понятия контроля, сколько является следствием подхода к данному вопросу с точки зрения интересов представителей различных научных направлений: философии, теории управления, политики, права, кибернетики и др.

Самым распространенным определением контроля является утверждение о том, что контроль это функция управления, которая представляет собой осуществляемый субъектом управления комплекс мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений, а также проверки фактического состояния объекта управления [1, 2].

Осуществляя любую управленческую деятельность, невозможно избежать контроля за полученным результатом и за непосредственно самими управленческими действиями.

Н.П. Ефимова, Н.Д. Погосян характеризуют контроль как самостоятельный процесс [3]. Оба автора указывают на цель контроля (отметим, что в первом определении цель более конкретная), но не отражают ни содержания, ни способов осуществления контроля. Такой подход к сущности контроля чрезмерно широк, поскольку не дает возможности получить представление об основных его характеристиках. Более того, не принимается во внимание тот факт, что контроль является и способом получения информации о состоянии объекта, позволяющей оценить обоснованность и эффективность принятых управленческих решений.

Другие авторы рассматривают контроль как процесс, состоящий из установки стандартов, измерения фактически достигнутых результатов и проведения корректировок в том случае, если достигнутые результаты существенно отличаются от установленных стандартов [4]. Руководители начинают осуществлять функцию контроля с того самого момента, когда они сформулировали цели и задачи и создали организацию. Важно и то, что уже сами по себе цели, планы и структура организации определяют ее направление деятельности, распределяя ее усилия тем или иным образом и направляя выполнение работ. Контроль, таким образом, является неотъемлемым элементом самой сущности всякой организации [4].

В.Г.Афанасьев рассматривает контроль как вид деятельности по наблюдению и проверке выполнения принятых решений. Это контрольная деятельность, нормы контроля, объект и субъект контроля, отклонение от норм контроля и др.

Специалисты по теории управления, выделяя три стадии управленческой деятельности (планирование и определение цели; организация выполнения принятого решения; контроль исполнения), трактуют контроль как особую стадию цикла управления.

Таким образом, первые два направления в трактовках категории «контроль» в той или иной мере связаны с теорией управления. В рамках этой теории контроль является и этапом, и функцией управления. И оба подхода просто дополняют друг друга.

Контроль как функция управления предполагает оценку и анализ эффективности результатов работы организации. При помощи контроля производится оценка степени достижения организацией своих целей, и необходимая корректировка намеченных действий. Процесс контроля включает: установление стандартов, измерение достигнутых результатов, сравнение этих результатов с планируемыми и, если нужно, пересмотр первоначальных целей. Контроль связывает воедино все функции управления, он позволяет выдерживать нужное направление деятельности организации и своевременно корректировать неверные решения.

Список использованных источников:

1. Гончаров В.И.-Менеджмент: Учеб. пособие. – Мн.: Мисанта, 2003. – 624 с.
2. Попова Т.Д., Шмельцер Л.А., Черная А.А. Внутренний контроль и аудит издержек. – Ростов н/Дону: Феникс, 2005. – 224 с.
3. Н.Д. Погосян. Счетная палата Российской Федерации. М., 1998.
4. М. Мескон М. Альберт, Ф. Хедоури Основы менеджмента. Учеб. пособие. –М.: Дело, – 1997. –488 с.