

## **РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ І ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІННІ ПІДПРИЄМСТВОМ**

*It is obvious that in future more and more enterprises will be predisposed to identify the IT-processes as non-specialized and to apply the lease of IT-resources with outsourcing the management of them and simultaneous introduction of own cloudy structures for a managing the key business processes. The market of these services develops and changes rapidly resulting in change in requirements to the successful business models of their provision and deployment that are to be the object of further research.*

Будь-яка бізнес-модель будується на впровадженні інновацій в практику операційної діяльності, що визначає можливість її організаційного розвитку. Потреба в сучасних інформаційних технологіях (ІТ) актуалізується за ступенем розвитку підприємства, коли виключно людськими ресурсами контролювати господарську діяльність та ефективно керувати нею стає складно (зростання інформації в кількісному та якісному параметрах викликає необхідність у технічних засобах для формування інформаційних потоків), а тому необхідним рішенням стає пошук і реалізація нових технологічних рішень, що дають змогу підвищити якість управління.

Інформаційні технології та системи (ІТ/С) – це, насамперед, інструмент управління. Як і будь-який інший, він слугує для координації та контролю ходу бізнес-процесів під час досягнення цілей. Просте володіння цим інструментом, як і будь-яким іншим, не гарантує успіху, але його відсутність на підприємстві, яке націлене на зростання, може призвести до втрати конкурентоспроможності, зменшення частки ринку та низької ефективності.

Однією з найважливіших управлінських сфер для застосування сучасних інформаційних систем є програмне забезпечення для управління проектами. Так, наприклад, одним з найбільш популярних та безкоштовних ресурсів є “Redmine” [1], який має такий функціонал: ведення декількох проектів; гнучка система доступу, заснована на ролях; система відслідковування помилок; діаграми Ганта і календар; ведення новин проекту, документів і управління файлами; оповіщення про зміни за допомогою RSS-потоків і електронної пошти; форуми для кожного проекту; облік часових витрат; налаштування довільних полів для інцидентів, часових витрат, проектів і користувачів; створення записів про помилки на основі отриманих листів; багатомовний інтерфейс; підтримка СУБД MySQL, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, SQLite, Oracle.

Діджиталізація бізнесу не менш важлива для фінансового обліку та аналізу, ведення бухгалтерії, супровідної документації. Використання інформаційних, інноваційних систем у даній сфері здатне значно підвищити конкурентоспроможність підприємства на ринку, а також ідентифікувати і нейтралізувати наявні проблеми. Комплексне рішення цієї проблеми можна знайти завдяки системам ERP (Enterprise Resource Planning). На вітчизняному ринку найбільш популярними є такі системи, як «1С», «Галактика», «Парус», «SAP» та «Navision». Але через відсутність гнучкості та адаптивності у «Галактики», «Navision» та «Парусу», а також високу ціну як ліцензії, так і обслуговування «SAP» найбільше поширення отримала «1С». Також особливостями «1С», що дають змогу компанії закріпити лідерство на пострадянському ринку ERP, є помірні ціна, врахування вітчизняних законодавчих особливостей, широкий функціонал та франчайзингова система, яка забезпечує велику кількість спеціалістів (ІС-програмістів) всією територією СНД [2].

Важливою вимогою часу для сучасного менеджера є обробка не тільки внутрішньої фірмової інформації, але й зовнішньої, що генерується подіями політичного, суспільного, культурного, державного та міжнародного масштабів. Загалом можна зробити висновок, що нині існує надзвичайно багато систем програмного забезпечення для автоматизації як для професійної діяльності менеджера, так і для процесу його саморозвитку. Більшість систем програмного забезпечення або є безкоштовними, або мають помірну ціну. Водночас результат від роботи з ІТ-технологіями може бути доцільно ефективним: економія ресурсів (зокрема, трудових та часових), підвищення ефективності; вивільнення часу під вирішення нагальних питань, які безпосередньо стосуються досягнення мети; полегшення інформаційного обміну та роботи над проектами, прискорення документообігу та оформлення документації; більш ефективне планування та реалізація як загальної стратегії підприємства, так і маркетингової, фінансової, кадрової стратегій; легше просування бренду, спрощення процесу взаємодії з цільовою аудиторією; контроль за фінансовими витратами, дебіторською та кредиторською заборгованістю; широкий аналітичний інструментарій, який не вимагає певних зусиль для створення звітності; можливість інтегрування між собою великої кількості програмного забезпечення тощо.

Таким чином, наявність потужної інфраструктури та методичних підходів побудови систем сприяє досягненню високого рівня ефективності на сучасних підприємствах національної економіки. При цьому розвиток інформаційних систем відображає вимоги до постійного вдосконалення у веденні бізнесу. Потреба в підвищенні якості управління відповідно до інформаційних процесів реальних бізнес-процесів, у прискоренні документообігу і в підготовці прийняття управлінських рішень є ключовою ланкою для розвитку сучасних інформаційних систем.

### **Список використаних джерел:**

1. Redmine [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://ru.wikipedia.org/wiki/Redmine>
2. Конкуренты и альтернатива 1С [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://programmist1s.ru/est-li-analog-1s>