

МИСТЕЦТВО БУТИ МЕНЕДЖЕРОМ

The article presents information about the role of the manager in the success of the organization. The main question is whether management is a talent, or an art that comes through experience.

У наш час важко назвати більш важливу і багатогранну сферу діяльності, ніж менеджмент, від якого в значній мірі залежать і ефективність виробництва, і якість обслуговування населення. Важливо, щоб фахівець в області управління був наділений всіма необхідними навичками, майстерством та досвідом для досягнення цілей організації шляхом використання праці, інтелекту та мотивів поведінки інших людей.

Науковці в області менеджменту шляхом випробувань та практики в сфері управління намагаються знайти відповідь на запитання: «Що може зробити керівник для забезпечення успіху організації?» Саме з ім'ям та діяльністю менеджерів ми пов'язуємо успіх організації. Це фахівці, які формують цілі організації, забезпечують її ресурсами, планують і здійснюють контроль, приймають рішення й організують діяльність. Особистість менеджера – це головний фактор забезпечення ефективного розвитку фірми [1].

Володіння основами сучасного менеджменту – важкий, багатоплановий процес, який оцінюється фахівцями з різних боків. Із задатками лідера народжуються. Проте, не кожний лідер за генотипом стає лідером в житті. Як показує статистика, не багато з тих, хто має талант організатора вміє розвивати цей талант і користуватись їм за ради розвитку суспільства. Так чи інакше формування менеджера здійснюється через активне навчання і самовдасконалення [2].

На основі різних досліджень можна виділити основні риси особистості, які характеризують сучасного менеджера:

1. Лідер, спроможний вести за собою підлеглих, використовуючи свій авторитет, високий професіоналізм, позитивні емоції;
2. Людина, яка наділена стратегічним мисленням, може формувати цілі, основні види діяльності та напрямки «основного удару», визначати союзників і супротивників, власні переваги та напрямки їх використання;
3. Людина, яка має певні комунікативні здібності, що постійно встановлює контакти з партнерами і владою, що успішно переборює внутрішні і зовнішні конфлікти [1];
4. Інноватор, у якого є розуміння нового, вміння оцінити "ноу-хау", впровадити його в життя;
5. Викладач, який може навчити підлеглого необхідним прийомам і навичкам праці, етиці професії, підходам до вирішення можливих конфліктів інтересів взаємодіючих сторін, використанню специфічних форм і методів у конкретній сфері професійної діяльності, передати йому свої знання й досвід;
6. Психолог, діяльність якого спрямована на згуртування колективу, уміння враховувати особливості психіки підлеглого в процесі спілкування, обміну інформацією з підлеглим, під час постановки цілей і завдань діяльності перед підлеглим і колективом у цілому, при розподілі обов'язків, при оцінці результатів праці, при визначенні методів і засобів заохочення й покарання [4].

Але найголовніше – менеджер повинен володіти умінням керувати, організувати і підтримувати роботу колективу, бути готовим до дій, ризику. Він повинен уміти визначити об'єм своїх службових повноважень, можливість діяти незалежно від керівництва, спонукати людей до покори, позбавлятися від баласту, а що залишився допомогти стати самими собою, а не піднімати під себе. Для цього менеджер повинен володіти терпимістю до слабкостей людей, що не заважають працювати, і нетерпимістю до всього, що перешкоджає успішному вирішенню тих, що стоять перед ним і колективом завдань [3].

Вплив соціальних факторів обумовлює формування таких якостей менеджера як відповідальність, прагнення до професійного зростання, авторитетність, внутрішній контроль, толерантність.

Проте не кожна людина, маючи певну фахову освіту, може стати гарним управлінцем. Це особиста, а може не тільки особиста трагедія, коли зовнішнє оточення висуває до людини вимоги, що суперечать її генотипу, її фізіологічному типу особистості. Така людина може на межі своїх можливостей непогано виконувати свої функціональні обов'язки, проте ніколи не стане реалізованою, самодостатньою, щасливою [1].

Отже, бути гарним менеджером є швидше мистецтвом, якому можна навчитися тільки через досвід і яким досконали можуть володіти лише ті, які мають до цього талант. Менеджери можуть демонструвати прекрасні результати і водночас погубити всю компанію, якщо їхня робота не орієнтована на майбутнє. Саме професіоналізм, відповідальність, ініціатива й заповзятливість менеджерів здатні у будь-якій складній ситуації забезпечити підприємству успіх і прибуток, високу ефективність реалізованої практичної діяльності.

Список використаних джерел:

1. Менеджмент – мистецтво управління [Електронний ресурс] // – Режим доступу: http://maup.com.ua/ua/pro-akademiya/novini1/usi-novini1/menedzhment_mistectvo_upravlinnya.html (Дата звернення 20.11.2019)
2. Менеджмент як наука і мистецтво управління організацією [Електронний ресурс] // – Режим доступу: <https://works.doklad.ru/view/JBPbpFYn-hg.html> (Дата звернення 20.11.2019)
3. Професійні вимоги до менеджера [Електронний ресурс] // – Режим доступу: <https://studopedia.info/5-109192.html> (Дата звернення 25.11.2019)
4. Менеджер – професія нашого часу [Електронний ресурс] // – Режим доступу: http://maup.com.ua/ua/pro-akademiya/novini1/usi-novini1/menedzher_profesiya_nashogo_chasu.html (Дата звернення 25.11.2019)