

УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

The essence of the concept of «managerial decision» is determined, the principles of decision-making are considered

Управління є системою цілеспрямованого впливу суб'єкта управління на колектив або окремих працівників з метою досягнення визначеної мети.

З ростом освіченості та професійного рівня персоналу, працюючого в організаціях і суспільства в цілому, управління підприємством в наш динамічний час являє собою складне завдання. Це завдання не може бути виконано успішно, оскільки воно керується застарілими адміністративними стереотипами, що робить необхідним спрямування управління підприємствами на більш сучасні, більш досконалі та витончені методи управління в організації. Тому головним завданням керівного органу є розробка системи методів управління, за допомогою якої воно впливає на працівників, мотивує їх працювати, управляти та координувати свою діяльність. Ці методи займають важливе місце в системі категорій теорії управління та утворюють ланцюг у послідовності заходів, що включають ціль управління, яка базується на законах та принципах управління, методах, техніці та методах виконання операцій у процесі управління.

У сучасному світі менеджери організацій неодноразово стикаються з таким процесом як прийняття управлінських рішень на підприємстві, які є досить вагомим чинником вирішення повсякденних питань. Від прийняття управлінського рішення на підприємстві залежить подальше його функціонування та розвиток. Тому наука сучасного менеджменту глибоко вивчає та досліджує процес прийняття управлінських рішень на підприємстві, визначає умови, в яких приймаються ті чи інші управлінські рішення, аналізує результати прийняття управлінських рішень, визначає головні фактори впливу на прийняття рішення в управлінні, передбачає можливі наслідки прийняття різних рішень управління та вивчає основні властивості рішень, які приймаються.

Споконвіків для спрощення роботи керівників організацій та підприємств створюються моделі прийняття управлінських рішень на підприємстві, інтенсивний розвиток яких почався ще з 40-х років ХХ століття і триває досі, наповнюючи теорію прийняття управлінських рішень все новішими та новішими моделями прийняття управлінських рішень на підприємстві. Слід зазначити, що станом на сьогоднішній день, прийняття управлінських рішень на підприємстві та вибір доцільної сучасної моделі прийняття управлінських рішень на підприємстві є безумовно основою основ будь-якого виду управлінської діяльності, адже процеси планування, організації, мотивації, контролю та регулювання тісно пов'язані з прийняттям управлінських рішень.

Від того, наскільки правильно, раціонально та ефективно прийняте управлінське рішення чи наскільки вірно та актуально застосовано сучасну модель управлінського рішення на підприємстві, залежить функціонування та розвиток як самого підприємства, так і певної його гілки, формуючи та координуючи їхню діяльність. Прийняття управлінського рішення на підприємстві несе за собою велику відповідальність, оскільки багато його аспектів розглядаються як основні напрямки роботи підприємства, за якими слідують подальші дії учасників управлінського та виробничого процесу.

Правильне прийняття управлінських рішень на підприємстві є вагомим чинником успішної та ефективної діяльності підприємства, тому основна увага приділяється сутності прийняття управлінського рішення на підприємстві. Прийняття управлінського рішення можна визначити як основний процес, що починається безпосередньо з виникнення невирішеного питання чи певної проблеми та її усвідомлення, а завершується, в свою чергу, вибором найдоцільнішого та найоптимальнішого варіанту рішення, так званої дії, що спрямована на усунення проблеми, що виникла на підприємстві.

Щодо принципів прийняття управлінських рішень, то Майкл Армстронг виділяє такі чотири принципи прийняття управлінських рішень:

1. Оптимістичний. Вибирається варіант, який приносить самий кращий варіант (принцип «максимум по максимуму»);
2. Песимістичний. Вибирається варіант отримання максимальної віддачі від самого поганого результату (принцип «максимум по мінімуму»);
3. Втраченої можливості. Іноді цей принцип називають принципом «жалкування». Він формується таким чином: «Якщо ми зупиняємося на конкретному варіанті, то тоді, коли вже буде відомий результат, скільки ще ми будемо жалкувати про те, що відкинули інший варіант, який в даному випадку приніс би кращі результати?»;
4. Очікуваної віддачі. Вибирається найкращий варіант з точки зору високої ймовірності того, що події будуть проходити саме так, як очікується [1].

Прийняття управлінських рішень в організації є досить важливим елементом управлінської діяльності, за допомогою якого підприємство може процвітати чи занепадати, в залежності від того, яке саме управлінське рішення було прийняте та як було виконане.

Список використаної літератури:

1. Армстронг М. Менеджмент: методы и приемы: Пер. с 3-го англ. изд. - К.: Знання- Прес, 2006. -876 с. – С.741-742.