

ВНЕДРЕНИЕ ИКТ В БАНКОВСКУЮ СФЕРУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Информационно-коммуникационные технологии – это неотъемлемая часть всех сфер деятельности, так как они позволяют упростить и автоматизировать все организационные процессы.

В банковской сфере ИКТ начали применяться постепенно, начали вводиться внутренние банковские системы, которые позволяли хранить информацию о счетах на банковских серверах. Затем появились банковские кредитные карты, в магазинах аппараты для приема этих банковских карт, данные через эти аппараты передавались на сервер банка. Далее банковская сфера начала внедряться в интернет, начали появляться электронные деньги. Все эти изменения в банковской сфере происходили с помощью ИКТ.

Самой распространенной формой использования ИКТ в банковской сфере деятельности является интернет-банкинг. Понятие «интернет-банкинг» известно с 1980-х годов.

Интернет-банкинг – это услуга для управления счетами и осуществления банковских операций с помощью Интернета 24 часа в сутки 7 дней в неделю [1].

Первой системой интернет-банкинга была система Home Banking, разработанная в США. Данная система позволяла владельцам счетов проверять счета подключаясь к компьютеру банка через телефон. В дальнейшем владельцы банковских счетов могли проверять их через интернет.

С развитием интернета начали появляться и первые виртуальные банки, например Security First Network Bank, Bank of America.

Виды дистанционного банковского обслуживания:

1. Системы «Клиент-Банк»: Банк-Клиент; Интернет-Клиент;
2. Системы «Телефон-Банк»
3. Обслуживание с использованием банкоматов

Система «Клиент-Банк» — это система электронного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которая позволяет дистанционно поддерживать связь с банком, управляя счетами и финансовыми потоками из любой точки мира, 24 часа в сутки [2].

Система «Клиент-Банк» позволяет [3]:

1. Открывать счета в банке.
2. Осуществлять платежи и денежные переводы.
3. Осуществлять управление счетами.
4. Получение выписки о состоянии текущего счета в банке.
5. Просмотр истории платежей.
6. Электронное взаимодействие с банком.
7. Получение информации об изменениях в банковской системе из новостей банка.

К подсистеме «Интернет-Клиент» относится интернет-банкинг. Преимущества интернет-банкинга:

1. Процесс проведения платежей автоматизирован.
2. Существует возможность сохранения наиболее используемых платежей.
3. При потере кредитной карты, деньги остаются на счету, а доступ к нему возможен через интернет-приложение, поэтому с легкостью можно перевести деньги на другой счет и заблокировать карту.
4. Осуществлять платежи можно 24 часа в сутки.
5. Нет очередей, оплачивать можно где угодно, и когда угодно.
6. При необходимости можно разблокировать замороженный счет, если он был заблокирован владельцем счета.
7. Переводить денежные средства можно на банковские счета, открытых в других банках.
8. Наиболее популярные платежи отображаются в соответствующем разделе, что упрощает поиск соответствующего платежа.

В личном кабинете Интернет-банкинга можно редактировать персональную информацию, изменять пароли входа и многое другое. Также в системе доступна привязка номера мобильного телефона с целью получения SMS-кода для входа в Интернет-банкинг и для разблокировки входа по SMS.

Наиболее популярными платежами, которые пользователи оплачивают в интернете являются платежи в системе ЕРИП. В данной системе через интернет-банкинг на мобильном телефоне можно оплачивать коммунальные услуги, услуги операторов мобильной сети, услуги интернет-провайдеров, штрафы, услуги в области образования и т.д.

Просмотр истории платежей создан для контроля использования денежных средств. Большинство родителей открывают денежные счета своим детям, оформленные на себя, куда отправляют им определенные суммы денежных средств в виде карманных расходов, это удобно, когда ребенок учится в образовательных учреждениях в другом городе или в другой стране. Поэтому история платежей, которая будет доступна владельцу банковского счета, позволяет отследить куда и на что были потрачены денежные средства.

Для использования услуги интернет-банкинг необходимо открыть счет в банке, в котором в дальнейшем будут осуществляться платежи и денежные переводы, если уже имеется открытый счет в банке, то можно воспользоваться им. Следующим шагом идет регистрация пользователя в системе интернет-банка, зарегистрироваться можно на официальном сайте банка в интернете или скачав и установив официальное приложение банка. При регистрации вводится

конфиденциальная персональная информация и пользователь должен придумать пароль, состоящий из арабских цифр и букв латинского алфавита, этот пароль пользователь не должен никому сообщать, так как он используется вместо PIN-кода при доступе к денежным средствам, находящимся на счету. Пароль будет запрашиваться постоянно при входе в приложение, он представляет собой защиту от иных лиц, и от самого пользователя, так как если бы пароля не было то, приложение могло бы открыться случайным образом в кармане и осуществить платеж.

Технологии в банковской системе пошли еще дальше в камеру телефона сейчас встраивают сканеры, которые могут считывать данные с карты. Например, если регистрируется пластиковая карта в официальном приложении банка, то там есть возможность воспользоваться сканером и соответствующие данные считаются и переносятся в соответствующие поля регистрации.

Некоторые банки позволяют оплачивать покупки виртуальной банковской картой. Данная карта – выполняет те же функции, что и обычная пластиковая карточка. Разница лишь в том, что она не занимает место и ее невозможно потерять, если с вами всегда находятся гаджеты с доступом в интернет или с установленным соответствующим приложением. Данная карта представляет собой виртуальный экран в приложении, содержащий данные о счете, со встроенным кодом, который может отсканировать терминал в магазине.

Виртуальные карты можно открыть в виртуальном банке в интернете, который не имеет традиционного представительства, а существует и действует только в сети интернет.

Виртуальные карты позволяют осуществлять бесконтактные мобильные платежи. К основным видам бесконтактных мобильных платежей относятся: Android Pay, Samsung Pay, Apple Pay, банковские сервисы.

Чтобы совершить бесконтактный платеж необходимо:

1. Открыть приложение, где хранится виртуальная карта.
2. Выбрать соответствующую карту для расчета.
3. Приложить карту к терминалу в магазине.
4. Дождаться одобрения от банка, к которому привязана данная карта.

Вся процедура оплаты проходит быстро, платеж совершается буквально за несколько секунд.

В большинстве банков если сумма покупки меньше 25 рублей, то возможна покупка без ввода PIN-кода. Это свойство имеет как преимущества, так и недостатки.

Преимуществом является то, что за мелкие покупки, которые чаще всего люди совершают в спешке, не надо вводить PIN-код, что значительно ускоряет процесс покупки. Так же преимуществом является то, что не надо тратить время, чтобы вспомнить PIN-код, в 21 веке у людей имеются банковские карты одновременно в нескольких банках

Недостатком является то, что злоумышленник, если завладеет картой сможет потратить денежные средства с нее, так как PIN-кода на сумму до 25 рублей нет.

В развитии интернет-банкинга и применении ИКТ в банковской сфере особое внимание уделяется вопросам управления рисками и осуществления контроля в соответствии с принципами и подходами, определенными органами государственного управления. Основными целями является внедрение перспективных технологий и услуг в области финансов и интернет-банкинга, обеспечение эффективного функционирования инновационных глобальных электронных проектов. Достижение этих целей позволит расширить взаимодействие банков, клиентов, органов государственного управления и коммерческих организаций с помощью электронных каналов коммуникаций, а процесс сделать совершения сделок сделать прозрачным и безопасным для всех участников.

Литература

1. Сущность понятия интернет-банкинг [Электронный ресурс]: информационная среда Беларусбанка. — Режим доступа: <https://belarusbank.by>. — Дата доступа 25.09.2020.
2. Сущность понятия Клиент-Банк [Электронный ресурс]: информационная среда Беларусбанка. — Режим доступа: <https://belarusbank.by>. — Дата доступа 28.09.2020.
3. Особенности системы «Клиент-Банк» [Электронный ресурс]: информационная среда Беларусбанка. — Режим доступа: <https://belarusbank.by>. — Дата доступа 30.09.2020.
4. Система облачного хранения данных [Электронный ресурс]: информационный портал. — Режим доступа: <https://1cloud.ru>. — Дата доступа 11.10.2020.