

АНАЛІЗ ФУНКЦІЙ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АПТЕК В УКРАЇНІ ТА США

Автоматизація у системі охорони здоров'я наразі є одним з популярних напрямків, що постійно розвивається. Відповідно до даних аналітичної компанії «Grace Market Data» протягом наступних 5 років автоматизація на фармацевтичному ринку буде щорічно зростати в середньому на 10%. Отже, проведення досліджень у напрямку аналізу найбільш поширених програм автоматизації аптечних мереж є актуальним. Тому, метою нашого дослідження є аналіз функцій програмного забезпечення, що використовуються аптеками для автоматизації діяльності в Україні та США.

Наразі до основних функцій автоматизації можна віднести: компаундування; управління запасами і повторне замовлення ліків при низькому рівні пропозиції; звернення до лікарів для поповнення запасів або роз'яснень; розшифровка телефонних повідомлень пацієнта або лікаря; введення чи оновлення особистої або страхової інформації пацієнтів; виявлення потенційно небезпечних взаємодій з ліками, тощо.

В Україні найбільш поширеними є «АНР Аптека» та «Програмний комплекс Аптека». Функції програми «АНР Аптека»: автоматична націнка препаратів; інвентаризація запасів; реалізація товару в роздріб; повернення постачальникам товару; автоматичне формування дефектури; друк цінників та етикеток; внутрішнє кодування медикаментів; переміщення товару між складами або аптеками; наявність довідника лікарських засобів; зберігання сертифікатів якості у електронному вигляді; гнучка дисконтна система; наявність аналітики, тощо. Одним з особливостей програми є формування звітів та фільтрування їх за 106 пунктами. Це значно заощаджує час, що дозволяє зосередитись на контролі цільових коефіцієнтів та аналітики. Незважаючи на широкий спектр можливостей програми більшість функції додатково купуються, а для роботи потрібно купити сервер та додаткові ліцензії. Деякі функції розраховані на високий професіоналізм та потребують знань в галузі управління товарними запасами.

«Програмний комплекс Аптека» у свою чергу має ряд можливостей, які можна умовно розподілити на 4 категорії: для власника, завідувача, фармацевта, маркетолога. Основними функціями є: повна інформація про товар його синоніми та супутні товари; пошук по коду партії; штрих-коду; назвою або виробнику; автоматичне розпізнавання за кодами Моріон; автоматична націнка; друк цінників і стікерів; онлайн-резервування товару; автоматичний розрахунок потреби та розподіл товару по постачальниках; оптимізація залишків між підрозділами; інвентаризація; робота з лікарнями; контроль працівників аптеки; сумісність з бухгалтерськими системами; різні аналітичні форми та звіти. Серед мінусів можна віднести те, що дані інтегрується і обмінюється тільки з програмою «Фармзаказ Аптека».

У США найбільш поширенішими програмами для автоматизації аптек є «Pharmaserv», «McKesson», «RxGENESYS». В цілому поміж класичних функцій, які співпадають із функціями програм в Україні є додаткові, що направлені на пацієнта та пов'язані із обов'язковим медичним страхуванням. «Pharmaserv» – це локальне рішення для управління аптекою система допомагає керувати роботою аптек; відпуском ліків і медичним обслуговуванням пацієнтів; є можливість підтримки декількох місць розташування та безстрокової інвентаризація. «McKesson» програма, що має інтегровану технологію відповідності чіп-карти EMV; можливість обробки платежів NFC (наприклад, Apple Pay®, Google Wallet™, Samsung Pay™); віддалене оновлення програмного забезпечення і підтримка для швидкого розгортання нових платіжних можливостей; відповідність PCI (індустрії платіжних карт) підтверджено найостаннішими галузевими стандартами безпеки. Підтримка пристроїв, сертифікованих за стандартом PCI P2PE, що скорочує обсяг PCI для аудиторів PCI. Підвищити прихильність пацієнтів до лікування, переконавшись у своєчасності отримання рецептурних ліків. «RxGENESYS» - це система управління аптекою на базі Windows. Використовується в основному малими і середніми аптеками для управління рецептами і повсякденними процесами. Є модуль догляду за пацієнтами; дебіторська заборгованість; відстеження запасів, тощо.

Завдяки автоматизації є можливість заощадження часу та удосконалення процесів, підвищення ефективності та продуктивності аптеки за рахунок скорочення часу очікування, переробок і збільшення пропускної спроможності завдяки оцінці технологічних потреб та розширенню спектру послуг аптеки.