

ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ ІНФРАСТРУКТУРИ ВАНТАЖНОГО КОМПЛЕКСУ АЕРОПОРТУ ЗА РАХУНОК ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ПРИ ПЕРЕРОБЦІ ВІЙСЬКОВИХ ВАНТАЖІВ

Транспортний процес у сучасних умовах складається не лише із перевезення вантажів від відправника до споживача, а й передбачає виконання експедиторських, інформаційних операцій, послуг з реєстрації, вантажопереробки, страхування, охорони і тому подібне. Тому потрібно враховувати важливу функцію транспортних компаній також виконання необхідних логістичних операцій: експедитування, вантажопереробку, упакування, передачу прав власності на вантаж, страхування ризиків, митні операції та інше. Постійний розвиток економічних процесів у світі сприяє зростанню міжнародних авіаційних перевезень вантажів. А завдяки цьому на світовому транспортному ринку має місце зростання обсягів вантажних перевезень і стабілізує їх фінансовий стан.

За думкою багатьох експертів для оптимізації транспортного процесу доставки вантажів авіаційним транспортом і якісного задоволення потреб клієнтів важливо впроваджувати інновації в організацію транспортування, завдяки розробці і використанню в практичній роботі новітніх досягнень в сфері інформаційних технологій (ІТ). Підвищення якості діяльності транспорту є можливим за умови впровадження інформаційного забезпечення транспортно-логістичних процесів з врахуванням функціонування не лише внутрішніх для аеропорту технологічних процесів але й передбачало б видачу точної інформації про результати роботи з суміжними структурами (приватними, державними), які прямо зв'язані з наданням транспортних послуг. Завдяки цьому приймаються більш обґрунтовані управлінські рішення. Тому дослідження системи електронного документообігу є актуальними. Поліпшення інформаційного забезпечення транспортування вантажів сприяє підвищенню ефективності функціонування авіаційного транспорту України в т. ч. і для перевезень військових вантажів. Особливості інформаційного забезпечення виконання транспортних послуг постійно досліджується.

Результати виконаних досліджень вказують на важливість удосконалення процесу впровадження інформаційних технологій (ІТ) в процес вантажних перевезень з метою підвищення якості обслуговування вантажовласників, підвищення ефективності використання транспортних засобів перевізниками і мінімального негативного впливу «людського» фактору на організацію перевізного процесу. Крім того, важливе напрацювання раціональних шляхів підвищення якості обслуговування військових вантажів з урахуванням передового досвіду розвинутих країн світу. Тому представляє інтерес практика у міжнародних перевезеннях використання системи електронного документообігу вантажних перевезень e-freight, розробкою та впровадженням якої займається Міжнародна асоціація повітряного транспорту (ІАТА).

В практиці роботи транспорту в сучасних умовах використовується система електронного документообігу, яка отримала назву «Єдиного вікна». На сьогодні авіаційний транспорт широко ще не використовує таку технологічну систему, що не забезпечує чіткої взаємодії вантажовласників, посередників, транспортних структур і контролюючих державних органів під час здійснення перевезень. Використання таких систем електронного документообігу надає можливість установити основні функціональні характеристики потрібної ІС, які слід враховувати при формуванні аналогічних систем на авіаційному транспорті в Україні. При формуванні вітчизняної ІС необхідно дотримуватись наступних вимог: забезпечувати прозорість виконуваних в транспортному процесі документальних операцій, підвищувати точність введення в систему даних, надавати можливість одночасного доступу в систему різних користувачів, скорочувати обсяг паперової документації завдяки переходу на електронні документи, яким потрібно надати юридичну силу, забезпечувати зручність у виконанні аналізу даних і формуванню звітів, забезпечувати якісну взаємодію між державними органами. Порівнюючи системи e-freight та «Єдине вікно» можна зробити висновок, що при реалізації в практичній діяльності транспорту система «Єдине вікно» відповідає сучасним вимогам і забезпечує високий рівень електронного документообігу між усіма учасниками вантажних перевезень, в тому числі і державними контролюючими органами. Враховуючи наведене і отримані висновки, вважаємо перспективним розробку і впровадження в роботу авіаційного транспорту системи «Єдиного вікна», реалізація якої надасть можливість скоротити експлуатаційні витрати аеропортів і підвищити якість обслуговування вантажовласників.