

Інформаційні системи як фундамент сучасного управління знаннями підприємства

У сучасних умовах інформаційні технології стають невід'ємною частиною кожної сфери життя. Особливу роль вони відіграють в бізнес-сфері, адже надають багато можливостей щодо успішного управління внутрішнім середовищем з метою адаптації до швидких змін зовнішнього середовища організації.

Лише деякі організації повністю здатні розробляти та використовувати важливі організаційні знання для підвищення їх ефективності, незважаючи на те, що це насправді забезпечує конкурентну перевагу. Головною метою управління знаннями є обробка та формалізація знань, накопичених фахівцями компанії.

В даний час існують переконливі суперечки про зміну характеру бізнес-середовища та джерел конкурентоспроможності в розвинутих країнах. Загальновідомо, що знання – це швидке обігання капіталу та праці як основного економічного ресурсу.

Управління знаннями складається зі взаємопов'язаних елементів і являє собою всеосяжну стратегію підприємства, яка полягає у покращенні якості обслуговування клієнтів та скороченні часу реакції на мінливі ринкові умови. І у всьому цьому процесі важливу роль відіграють саме інформаційні системи, адже допомагають налагодити зв'язок між усіма ланками організації.

Впровадження інформаційних технологій дозволяє зберегти на належному рівні загальнокорпоративне інформаційно-знаннєве середовище, реалізувати механізми накопичення, використання та модифікації знань, підтримки інновацій та доведення відомостей про них всім зацікавленим співробітникам.

Якщо раніше зустрічались приклади успішного управління знаннями без застосування ІТ-технологій, то сьогодні без них вже неможливо створити умови збереження, передачі та розповсюдження знань.

Інформаційні технології переносять на абсолютно новий рівень організаційно-економічні відносини, комунікаційні та транспортні зв'язки (зменшення витрат і трансакцій). І це значною мірою дозволяє скоротити витрати інших видів ресурсів суспільства.

Для України суттєвими бар'єрами для розвитку інформаційних систем в роботі підприємств є:

- недосконале національне законодавство сфери інформаційних технологій;
- відсутність інфраструктури підтримки та системи культивування інноваційних навичок організацій в економічних секторах;

- проблеми з доступом до високошвидкісного Інтернету;

- недостатній рівень знань кадрів;

- неякісна система захисту інтелектуальної власності.

Для удосконалення функціонування інформаційних систем в організаціях варто вжити наступні заходи:

- вносити зміни до діючих систем щодо електронного обміну даними, їх збереження та укладання договорів в електронній формі;

- оптимізувати інституційні структури та нормативно-правові структури;

- впроваджувати методики оцінки та підтвердження якості запропонованих оновлень в інформаційних системах;

- розширити функціональні можливості інформаційних технологій;

- створити систему профілактики необґрунтованого блокування;

- вдосконалити систему захисту інформації та персональних даних.

Таким чином, інформаційні технології стають своєрідним каталізатором поширення передового управлінського досвіду і сучасних технологій менеджменту. При цьому вони оптимізують бізнес-процеси у відповідності з останніми досягненнями теорії та практики менеджменту. Реалізація інформаційних технологій управління знаннями покращує ефективність прийняття управлінських рішень, що забезпечує підвищення конкурентоспроможності організацій.

Незважаючи на швидкий темп розвитку впровадження інформаційних систем в роботу організацій в усьому світі, залишається багато аспектів, які заважають їх ефективному функціонуванню, зокрема в Україні. Проте завдяки впровадженню запропонованих заходів щодо розвитку інформаційних систем, можна створити фундамент для успішної конкурентоспроможності українських суб'єктів на світовому ринку.