

## **ДОДАТОК «Е-РОБОТА» ЯК ПРИКЛАД ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ**

Запропоновано новий комплексний підхід надання інформації про потреби на ринку праці не тільки для громадян, а й для усіх зацікавлених сторін (органів державної влади, місцевого самоврядування, Служби зайнятості, працедавців, працівників та безробітних). І цей підхід може бути реалізований через додаток до цифрової платформи «Дія» під назвою «ДІЯ: Е-робота».

«Е-робота» – це комплексна система, в загальній функціонал якої включені алгоритми з елементами штучного інтелекту, тому вона може здійснювати більш широкий пошук у мережі Інтернет з мультикомпонентними пошуковими запитами (стать, вік, досвід роботи, бажана зарплата, основні обов'язки, навички тощо) і видавати не просто необхідну вакансію, а й пропозиції щодо того, які кроки потрібно зробити для отримання кращої пропозиції на ринку праці. До додатку включений функціонал запуску інтерактивного бота, який і буде виконувати функції наставника-порадника. Загальний принцип роботи системи представлений та розширений функціонал додатку «Е-робота» для різних користувачів представлений у [1].

Основні принципи побудови додатку «Е-робота»:

- модульність – система базується на взаємопов'язаних, але незалежних підсистемах;
- on-line режим, дає змогу одночасного формування та використання інформації необмеженого кола користувачів системи у режимі реального часу;
- інтеграція – усі підсистеми «Е-робота» інформаційно пов'язані між собою, що дає можливість багато разів і з різноманітними цілями використовувати введені дані;
- гнучкість – система надає засоби для оперативної реєстрації доступів зацікавлених сторін до баз даних згідно з новими функціональними обов'язками або повноваженнями; регламентує функціональний склад їхніх робочих місць і право доступу до інформації відповідно до визначеного для кожного з них рівня компетенції/зацікавленості;
- надійність – створюється на основі сучасних технологій, що забезпечують збереження баз даних, їх обробку та використання, скасовує проміжні ланки передачі інформації (відносно із ЄІАС, що функціонує в центрах зайнятості), її обмін між користувачами різних рівнів ієрархії та іншими зацікавленими організаціями;
- відкритість – опис програмного забезпечення здійснюється із застосуванням міжнародних промислових стандартів, програмне забезпечення відкрите до адаптації, змін та удосконалення, основний блок моделювання використовує алгоритм на базі штучного інтелекту;
- функціональність – за допомогою програм-шлюзів, що використовуються в «Е-робота», надається можливість автоматизованого завантаження комп'ютерної інформації, яка використовується в системах інших розробників програмних продуктів, легкої їх інтеграції та аналізу, для отримання необхідного результату за короткий час, на основі введених раніше в систему даних;
- технологічність – використання Інтернет-сервісу забезпечує підключення широкого кола користувачів, розширення функцій системи, спрощення її функціонування.

Додаток «Е-робота» може виконувати функції персонального консультанта центру зайнятості і має широкий функціонал можливостей:

- підвищення відповідальності спеціалістів центру зайнятості за кінцевий результат - працевлаштування клієнта;
- досягнення адресності та інтегрованого підходу до визначення соціальних послуг та їх надання;
- можливість координації дій зацікавлених осіб, їх спрямування на кінцевий результат працевлаштування особи;
- створює логічний ланцюг необхідних дій для користувачів, а це, у свою чергу економія часу, сил, нервової енергії особи та вилучення дублюючих (зайвих) ланцюжків, процедур і операцій при обслуговуванні клієнтів;
- створення умов (комфортної психологічної атмосфери) для клієнта щодо його звернення з будь-яких проблем до однієї системи і може знайти роботу відповідно до запиту клієнта з мобільного додатку.

Отже, створений додаток матиме переваги як для простого користувача, який є громадянином України, так і для роботодавців і для самої держави.

### **Список використаних джерел**

1. Ковач В.О. Теоретико-методологічні засади державного регулювання ринку праці у системі соціально-економічних відносин в Україні: дис. ... д. наук з держ. упр.; 25.00.02 – механізми державного управління / ПрАТ «Вищий навчальний заклад «Міжрегіональна Академія управління персоналом». Київ, 2020. 477 с.