

ПРОЄКТУВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ БАЗИ ДАНИХ У СФЕРІ ОБСЛУГОВУВАННЯ

У зв'язку зі щорічним збільшенням кількості сервісних підприємств, стрімко збільшується і рівень конкуренції серед них, що неминуче призводить до необхідності ефективно та раціонально використовувати наявні ресурси, а також шукати нові можливості розвитку таких підприємств сфери обслуговування. Одним з головних їх шляхів розвитку є створення сучасної бази даних (БД), яка являє собою комп'ютеризовану систему зберігання даних. Саму БД можна розглядати як сховище або контейнер для деякого набору даних, занесених у комп'ютер. Найприбутковішим у сфері обслуговування є ресторан, що описаний у багатьох наукових працях, зокрема таких авторів як Демчен-ко А. В., Шишкіна К. М. та ін. База даних ресторану є зручною та легко модернізованою, і саме можливість автоматизації даного сховища даних та описів їх структур, і дозволяє оптимально поєднувати високу якість сервісу та швидкість обслуговування клієнтів. Вивчаючи деякі сайти українських ресторанів, можна виокремити наступні характеристики для сайту ресторану: наявність меню; опис кожної страви та перелік інгредієнтів, з яких вона складається; вага страв; фото страв та можливість забронювати стіл онлайн, попередньо ввівши свої дані та контакти (табл.1).

Таблиця 1

Характеристики сайтів деяких ресторанів

Назва рес-торану	Адреса сайту	Наяв-ність меню	Опис страв	Ва-га	Фото страв	Онлайн броню-вання
Фамілія	https://familiya-group.com/	+	+	+	-	+
Мусафір	https://www.mu-safir.com.ua/	+	+	-	+	+
Мітерія	https://miteria.com.ua/	+	-	-	+	+
Дім му-лярових	https://muliarov-a.if.ua/	+	+	-	+	-
Ресторація Бачевських	https://baczewski.com.ua/	+	-	-	+	-

Головною вимогою при розробці інформаційної системи будь-якого ресторану є забезпечення коректної обробки даних і побудова правильної архітектури взаємодії компонентів системи. Тому першим і одним з основних етапів є проектування бази даних, тобто розуміння того, що потрібно створити, планування необхідних дій і ресурсів, які будуть використовуватись, та побудова моделі даних. Базовими елементами цієї моделі є об'єкти, їх зв'язки, властивості.

Після вивчення сайтів ресторанів можемо виділити такі основні об'єкти БД:

- *посади* – назви посад, обов'язки працівників, зарплати тощо;
- *працівники* – особиста інформація про працівника (ПІБ працівника, дата народження, стать, адреса проживання, телефон тощо);
- *замовлення* – час замовлення, інформація про клієнта (ім'я, прізвище клієнта, його номер тощо);
- *меню* – назви страв, час на приготування, їх вартість та вага;
- *склад* кожної страви з меню тощо;
- *інгредієнти* – назва, дата покупки, вартість, термін придатності, постачальник інгредієнта тощо.

Аналіз зв'язків між даними об'єктами БД дозволив побудувати наступну ER-діаграму (рис.1).



Рис.1. ER-діаграм БД ресторану

Отже, подальше застосування розробленої ER-діаграми дозволить збільшення ефективності обробки замовлень клієнтів, продуктивності праці співробітників та зменшення помилок в цілому.

Список літератури

1. Демченко А. В. Система управління IoT ресторану «Антрекот»: автореф. дип. роботи на здобуття освітнього ступеня «бакалавр»: напрям підготовки 6.050102 «Комп'ютерна інженерія» / А. В. Демченко, ЧНУ ім. Петра Могили. - Миколаїв, 2019. - 12 с.
2. Шишкіна К. М. Розробка електронного меню для ресторанів / К. М. Шишкіна // Молодий вчений. - 2014. - №4. - С. 24-27.