

ВИКОРИСТАННЯ БОТІВ, ЯК ІС В РІЗНИХ СФЕРАХ ЖИТТЯ

В даний час повсюдно можна спостерігати, як в наше життя активно входять різні системи інформаційних послуг, в тому числі чат-боти. Раніше, популярність чат-ботів ставилася, в більшості своїй до ботів, використовуваних в рутинних завданнях-збір ресурсів, використання ботів в комп'ютерних іграх (при тому, що це заборонено правилами), торгівля на ігрових ринках і т. п.. За рахунок цього спостерігався прогрес в розробках: для бота було важливо мати модель поведінки максимально наближену до людської. Зараз же їх застосування значно розширилося.

На даний момент великими розробниками чат-ботів є такі компанії як Facebook, Slack, Discord, Telegram, Kik, Microsoft.

Наприклад, боти в Telegram вдають із себе спеціальні акаунти, які автоматично обробляють і відправляють повідомлення, грають роль інтерфейсу до сервісу, що працює на віддаленому сервері. Ця програма, запущена з боку користувача і здійснює відправку запитів до Telegram bot API. Bot API представляє з себе http-інтерфейс для роботи з ботами. Система Telegram мультиплатформенна, що дозволяє працювати з системою не залежно від робочого місця. Для роботи бота потрібно виділені домен з SSL сертифікатом, в зв'язку з тим, що Telegram працює по протоколу MTProto, який передбачає використання декількох протоколів шифрування. Зараз доступна поліпшена версія API для самостійного створення ботів Telegram bot API 2.0. Для створення ботів може бути використаний практично будь-яку мову програмування: PHP, Python, Java, C#, Ruby. При цьому ви можете створити свого власного бота для Telegram взагалі не володіючи навичками програмування. Досить скористатися службовим акаунтом @BotFather для реєстрації нового бота і отримання унікального id, потім за допомогою акаунта @Paqebot ви зможете прив'язати свого бота до @Paqebot і почати розсилати повідомлення всім передплатникам вашого нового бота.

Facebook Messenger використовують близько мільярда людей з 1,8 мільярдів всіх фейсбукерів. Додаток інтегровано з системою обміну повідомленнями на основному сайті Facebook (Facebook Chat) і побудовано на базі відкритого протоколу обміну даними — MQTT, створеного для передачі даних на віддалених локаціях, де потрібен невеликий розмір коду і є обмеження по пропускну здатності каналу. Зараз компанія дає можливість бізнесу створювати чат-ботів, які зможуть виконувати найпростіші функції на замовлення товарів і послуг, за допомогою спілкування з користувачами. Ботів можна запускати через мобільні додатки, а також через віджети на сайтах. Facebook вже дозволяє відправляти користувачам не звичайний текст, а Використовувати інтерактивні картки із зображеннями, посиланнями, кнопками та іншими елементами, з якими можна взаємодіяти.

Компанія Microsoft вже давно проявляє інтерес до створення технологій на базі штучного інтелекту. Останнім з її творінь в цій області був чат-бот під ім'ям Xiaoice, що працює в соціальних мережах Китаю і Японії. В основі її технології лежить положення, що жодна бесіда або картинка не буде повністю унікальною. У своїй роботі система Xiaoice використовує методи глибинного вивчення за допомогою обчислювальних потужностей хмарної системи Smart Cloud and Big Data. У цьому сенсі, Xiaoice-великий дата-проект, побудований на основі пошукової машини Microsoft Bing, чий дані включають 1 мільярд записів і 21 мільярд зв'язків між цими записами. Був також запущений проект компанії в цій же області-Tau AI, що виконує схожі функції в більш поширених соціальних мережах і спілкується зі співрозмовниками англійською мовою. Tau в своїй основі використовує той же набір технологій, що і оригінальна версія, Xiaoice.

У даний час є різноманітна кількість ботів з різними функціями:

- боти, що виконують рутинні операції — для вирішення простих, одноманітних завдань, для яких немає необхідності витрачати час і ресурси співробітників
- чат-боти, використовувани в аналітиці — помічники в зборі даних, через спілкування, поширювати корпоративну інформацію всередині чату
- «розважальні» боти для спілкування з людьми.

Список використаної літератури

1. Тугушева, Н. А. Использование чат-ботов в различных сферах повседневной жизни / Н. А. Тугушева. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2017. – № 21 (155). – С. 36-39.
2. Шафиев, Т. Р., Сайгатов, Р. Социальная сеть Телеграм. // Актуальные проблемы преподавания учебного заведения. – Бухара: БухГУ, 2017. – С. 47.