

ОСОБЛИВОСТІ ДОСЛІДЖЕННЯ РІВНЯ ЗРІЛОСТІ КОМПАНІЇ ДЛЯ УДОСКОНАЛЕННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ У ІТ-КОМПАНІЇ

Для запровадження довільних змін у роботу кожної команди чи компанії необхідно розуміти можливості для впровадження, залежності у впровадженні, можливі ризики, зону відповідальності, яка зміниться, глобальні плани, тенденції, зобов'язання. Зазвичай перед тим, як впроваджувати зміни, переглядати процеси та створювати проектну команду для аналізу та пропозиції на зміни необхідно зрозуміти чи може компанія на даний момент дозволити собі ці зміни, чи не йде це всупереч основним запланованим тенденціям, яких притримується компанія. Часто нерезультативність певного налагодженого та правильного процесу можна пояснити проблемами на наступних рівнях процесів компанії. Для вивчення таких можливостей і використовується одна з методик (або їх поєднання).

Загальновідомими є такі методики як КММ, BPR, СММІ.

Канбан-модель зрілості (КММ) – це модель удосконалення на рівні процесу за допомогою методу Канбан. КММ можна використовувати для покращення процесу в командах, відділах або цілих організаціях. Він розраховує 7 рівнів зрілості та показує, як успішно застосувати метод Канбан, щоб перейти з одного рівня на інший і значно покращити економічні показники бізнесу.

Поширена думка, що Канбан – це просто дошка з колонками та кольоровими квитками. Але метод Канбан виходить набагато далі. Його можна використовувати для управління процесами всієї організації, і модель зрілості Канбан лише доводить це.

Методології реінжинірингу бізнес-процесів (BPR) передбачають фундаментальне переосмислення та радикальне перепроєктування бізнес-процесів для досягнення суттєвого скорочення витрат, покращення якості, рівня обслуговування та підвищення оперативності в діяльності організації. Дані методології можуть застосовуватися багаторазово, поки більшість бізнес-процесів в організації не буде повністю перепроєктовано. На відміну від BPI (Business Process Improvement), BPR передбачає «революційне» перебудову всіх бізнес-процесів, а не поступове поступове зміна окремо взятих бізнес-процесів. Замість поняття «реінжинірингу бізнес-процесів» часто використовують поняття «реорганізації бізнес-процесів» або «реінжинірингу бізнес-процесів М. Хаммера».

Capability Maturity Model Integration (СММІ) – це підхід для вдосконалення процесів, який забезпечує організації суттєвими елементами ефективних процесів. Він може використовуватись для покращення процесу як на рівні проекту чи відділу, так і на рівні цілої організації. СММІ дозволяє інтегрувати традиційно відокремлені організаційні функції, ставити цілі та пріоритети покращення процесів, забезпечує інструкцією по створенню якісних процесів, і дає контрольну точку для оцінки поточних процесів.

СММІ визначає 22 процесні області. Для кожної із процесних областей існує ряд цілей (goals), які повинні бути досягнуті при впровадженні СММІ в даній конкретній процесній області. Деякі цілі є унікальними – вони називаються спеціальними. Загальні цілі застосовуються одразу до декількох процесних областей. Цілі досягаються за допомогою практик; так само, як і цілі, практики діляться на спеціальні та загальні.

Існує два представлення СММІ – поетапне неперервне. Поетапне представлення групує процесні області у п'ять рівнів зрілості. Неперервне представлення визначає рівні можливостей. Різниця у цих двох представленнях є виключно організаційною; суть ідентична. Обидва представлення можуть бути використані для досягнення оцінки оскільки мають рівнозначну постановку.

Кожна проектна команда обирає власну методологію для оцінки, часто найбільш ефективним є поєднання декількох методологій водночас. Це допомагає уникнути певних пропусків у дослідженні. Вибір методики оцінки завжди залишається на розсуд проектної команди, але результат дослідження завжди буде корисним для розуміння потенціалу впровадження змін та формування результатуючих критеріїв.

Список використаних джерел

1. Capability Maturity Model Integration [Електронний ресурс]. – 2019. – Режим доступу до ресурсу: <https://uk.wikipedia.org/wiki/СММІ>.
2. What is Kanban Maturity Model? [Електронний ресурс]. – 2021. – Режим доступу до ресурсу: <https://mauvisoft.com/2021/04/25/what-is-kanban-maturity-model/>.
3. МЕТОДОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ (BPM) [Електронний ресурс]. – 2014. – Режим доступу до ресурсу: <https://ekonomika.snauka.ru/2014/12/6602>.