

АНАЛІЗ РИНКУ ТА ОСНОВНІ ВИМОГИ ДО МЕНЕДЖЕРА ЗАВДАНЬ

В кожного з нас щодня є певний перелік завдань які потрібно виконати, і він може бути достатньо великим. Для упорядкування цих завдань як правило використовується записник, або щось подібне. Якщо розглянути цю проблему більш масштабно, то для підприємства чи організації записника буде замало, оскільки завдань там пропорційно більше ніж у однієї особи. Постає питання у використанні системи управління завданнями, яка оптимізує процеси певної організації. Таск-менеджер – це програма, для управління проектами, що дозволяє здійснювати управління та своєчасно виконувати поставлені задачі. Якісний менеджер завдань спрощує робочі процеси, допомагає спланувати та слідкувати за виконанням задач, для будь-якої сфери. Перед тим як вибрати для себе зручний, функціональний і дійсно якісний продукт, зробимо аналіз вже існуючих сервісів.

Першим розглянемо систему Wrike – це якісний таск-менеджер, що забезпечує ефективне управління завданнями та спільними діями. Можливості: керування завданнями, інтерактивна діаграма, керування робочим навантаженням, лічильник часу, обговорення, стрічка новин у реальному часі, спільна робота над документами, інтеграція з електронною поштою, додатки для iPhone та Android, індивідуальні звіти.

Переваги: можливість побачити завдання, проекти та портфоліо. Цілком зручна панель управління. Ефективна командна робота. У міру передачі завдань нові учасники одержують повний контекст, доступ до попередніх обговорень, рішень, файлів. Має зручну вбудовану систему обліку робочого часу. Це допомагає відстежувати години, витрачені на завдання та проекти, та оцінювати ефективність співробітників. Якісний та швидкий доступ до звітів. Є можливість швидко отримати необхідний звіт для вивчення та, за потребою, відкоригувати чи ухвалити рішення. Зручний інтерфейс. Можливість налаштувати таск-менеджер безпосередньо під свою компанію [1].

Недоліки: брак дійсно корисних функцій за нинішню вартість. Ціни справді кусаються, якщо в тебе понад 5 співробітників. Наступна система А2Б – це не поганий так-менеджер для дистанційної роботи, а також доступна ціна.

Можливості:

- наявність корпоративного порталу, що дозволяє публікувати новини, зберігати файли, спілкуватись;
- ефективна система контролю за дорученнями, що дозволяє скоротити час на постановку та виконання завдання;
- зручна та функціональна система обліку.

Переваги: якісний та швидкий доступ до звітів. Є можливість швидко отримати необхідний звіт для вивчення та, за потребою, відкоригувати чи ухвалити рішення.

Зручний інтерфейс. Можливість налаштувати таск-менеджер безпосередньо під свою компанію. Вигідні тарифи. Чинні тарифи дозволяють скорочувати витрати компанії, оскільки можна купити лише необхідні функції [1].

Недоліки: мобільний додаток недостатньо функціональний. Немає готових шаблонів для конкретного типу бізнесу.

Система Bitrix24 – таск-менеджер доступний у хмарі або локально з доступом до відкритого вихідного коду.

Можливості: робочі групи із завданнями, календарями, файлами, надійні інструменти тайм-менеджменту, функція планування часу, бібліотеки документів із гнучкими системами дозволів.

Переваги: CRM інтеграції. Бізнес може централізувати інформацію, дії, проекти та завдання – все в одному. Додаток спрощує організацію проектів та розкладів, а також зберігання даних. Керований та безпечний зв'язок. Можливість керувати як внутрішніми, так і зовнішніми комунікаціями за допомогою надійних та захищених модулів. Варіанти гнучкого тарифного плану [1].

Недоліки: до недоліків можна віднести надмірно широкий функціонал, який не дуже зручний у користуванні та складний у розумінні, недостатньо якісна технічна підтримка. Відсутність дошки для ідей щодо проектів.

Проведений аналіз існуючих програмних продуктів демонструє наявність недоліків у кожному з них. У деяких це брак необхідного функціоналу, у інших надмір функцій, що не дуже зручно у користуванні та складно у розумінні, а також недостатньо якісна технічна підтримка. Для вирішення даних проблем розглядається можливість створення власної системи яка вміщатиме необхідні функції.

Література

1. ТОП-5 найкращих таск-менеджерів для бізнесу в 2021 році (особистий досвід). URL: <https://vc.ru/marketing/261794-top-5-luchshih-task-menedzherov-dlya-biznesa-v-2021-godu-lichnyy-opyt>.