

Вплив сприйняття діджитал-технологій на соціально-економічний розвиток

На сьогодні економіка України переживає переломний момент, який впливає на всі сфери життя, і ми маємо пристосуватися до нових реалій та вміти користуватися інструментами що пропонує держава для полегшення та розвитку майбутнього. Діджиталізація, поки що має, переважно, ознайомчий характер, це відноситься як до індивіду так і до підприємств. Ми звикли у своїй роботі використовувати старі принципи і методи, які на сьогодні можуть бути не ефективними. На зміну приходять інші інструменти і практики, які використовують в більш розвинених і діджиталізованих суспільствах.

Завдяки діджиталізації пересічній людині стало доступно отримувати необхідну інформацію не прив'язуючись до якогось конкретного місця (наприклад: щоб прочитати книгу не потрібно витратити час та гроші, щоб доїхати до бібліотеки, витратити час на очікування, поки книгу знайдуть. Зараз книгу можливо знайти в просторах інтернету, при чому не витрачаючи багато ресурсів).

Діджиталізація виробництва та економіки підвищить продуктивність і створить «цифрові підприємства». Оцифровка даних в бізнесі знижує витрати, збільшує прибуток і нарощує темпи розвитку економіки. Як тільки компанії стають цифровими, то усвідомлюють, що здатні просувати свої технології в різних секторах економіки. Це, в свою чергу, вимагає менших зусиль, тому що діджиталізація допомагає подолати бар'єри і увійти в новий сегмент економіки.

Міністерство цифрової трансформації України, Дія. Цифрова освіта провели загальнонаціональне опитування цифрової грамотності населення України в порівнянні з попереднім роком. Динаміка 2019-2021рр. показує, що на 4% зросла частка осіб, які мають доступ до Інтернет, порівняно з 2019 роком. А також на 17% зменшилась частка тих, хто не підключає мережу Інтернет вдома через брак навичок його використання (зменшення частки тих, хто не вміє користуватись Інтернетом). Зменшується категорія «No skills» Збільшується частка осіб з рівнем «Basic» і вище.

При цьому, найбільш розвиненими з 2019 року залишаються інформаційні та комунікаційні навички. Динаміка зростання цифрових навичок у період 2019-2021 року +6,7% навички створення цифрового контенту; +3,5% комунікаційні навички; +2,8% інформаційні навички; +2,6% навички вирішення життєвих проблем.

Швидкими темпами діджиталізація розвивається в банківській сфері. Це і віртуальні картки, це і мобільні додатки: перекази, і купівля валют, і відкриття депозитів, відкриття рахунків, зарахування заробітної плати.

Онлайн послуги надаються як фізичним особам так і фізичним особам-підприємцям, великим юридичним компаніям. Онлайн підтримка цілодобово, а це вирішення будь-яких фінансових питань це і перекази, і купівля валют, і відкриття депозитів, відкриття рахунків і зарахування заробітної плати.

Пандемія внесла корективи в навчання та роботу, стало необхідним працювати та навчатися вдома, віддалено. Довелося згадати навички роботи на гаджетах, навички роботи з сайтами в інтернеті.

За результатами першого загальнонаціонального дослідження рівня цифрових навичок 2019 року, у 53% населення України цифрові навички знаходилися нижче позначки «базовий рівень» (за методологією оцінки цифрових навичок, яка застосовується Європейською комісією).

Повторне дослідження 2021 року продемонструвало поступове підвищення рівня цифрових навичок. Так, доля українців, цифрові навички яких знаходиться нижче позначки «базовий рівень», скоротилась на 5,2% або ж на 1,42 млн. людей і наразі становить 47,8%. При цьому, доля українців, які не мають жодних цифрових навичок («No skills») скоротилась на 4% або ж на 1,09 млн. людей.

Отже, цікавість людей до інформаційної грамотності зростає, правда, повільним темпом. З особистих досліджень та спостережень фактори, які впливають на повільний розвиток - це: відсутність відповідного гаджету; невміння і боязнь користуватися Інтернетом; географічне розміщення населеного пункту де відсутня мережа. Про те, не зважаючи на перешкоди народ нарощує свої навички цифрової грамотності, адже це дасть можливість розвитку та введе бізнес на новий рівень. Вплив діджитал-технологій на всі сфери життя неминучий і нам потрібно до цього пристосуватися зараз, щоб в майбутньому не було боляче сприймати нову реальність.

Послідовний та систематичний процес впровадження діджитал-технологій дозволить підприємствам ефективно використовувати їх у своїй діяльності. Постійна практика та навчання діджитал-інноваціям дозволить соціуму стати конкурентними, розвиненими та затребуваними.

Для пришвидшення навчання та здобуття цифрових навичок, можлива розробка кожним підприємством курсів «цифрова грамотність» для нових та діючих співробітників.