

Можливості цифрових платформ для розвитку персоналу

В ХХІ столітті цифровізація зробила великий крок вперед, «відкриваючи двері» до великих можливостей. Вона є всезагальною тенденцією розвитку. Цифровізація охопила всі сфери суспільного життя. Теперішні цифрові проекти передбачають новітні можливості в освіті, бізнесі, соціальній сфері, медицині, державному управлінні, промисловості. У новій реальності набуває широкого поширення термін «цифрова платформа», який в умовах переходу до цифрової економіки активно вживається у всіх сферах. Цифрова платформа є бізнес-моделлю, яка стає більш ефективною в сучасних умовах. Багато платформ можна охарактеризувати як агрегатори, які спрямовані на задоволення попиту та пропозиції шляхом формування можливості контакту замовника та споживача та діяльності. Діяльність цифрових платформ не обмежена кордонами, не заснована на територіальному принципі, вони можуть працювати будь-де.

У різних дослідженнях вказується, що цифрові платформи мають три головні характеристики: вони технологічно опосередковані, забезпечують взаємодію між групами користувачів і дозволяють цим групам користувачів виконувати визначені завдання. Їх визначення залежить від галузі; зокрема, в економіці важливими відзначаються функції попиту та пропозиції на цих платформах та те, як вони відрізняються від інших типів ринкових установок.

Важливою ознакою здобуття цифрових компетенцій стає спосіб їх здобуття, відмінний від традиційного академічного навчання фахівців. Мова йде про навчання на робочому місці, окрема на цифрових платформах як джерела формування цінності в цифровій економіці.

Також на цифрових платформах (онлайн) кожен бажаючий може перевірити свої знання щодо: основ комп'ютерної грамотності, інформаційної та медіаграмотності, створення цифрового контенту, комунікації і взаємодії в цифровому суспільстві, безпеки в цифровому середовищі, а також вирішенні технічних проблем.

Дж. Паркер у книзі “Революція платформ” описує цифрову платформу як “бізнес, заснований на здійсненні створення цінностей шляхом взаємодії між зовнішніми виробниками і споживачами”. Він забезпечує відкриту інфраструктуру. Для учасників взаємодії встановлює для них інституційні “правила гри”, тобто певні “регуляторні режими”. Основне завдання платформи — об'єднувати користувачів і полегшувати обмін продуктами або досвідом між ними, сприяючи створенню цінності. Для всіх учасників. Важливим маркером платформи є використання ресурсів її користувачів замість її власних ресурсів на основі використання мережевої моделі створення цінності замість лінійної. Окрім того, кожен додатковий користувач платформи створює корисність для інших учасників, що в підсумку перетворюється на ресурс для саморозвитку.

Саме тому для розвитку персоналу потрібно використовувати цифрові платформи.

Таким чином, в умовах діджиталізації з'являється нова категорія працівників – працівники на цифрових платформах, визначальною функцією яких стає робота з інформацією. Для виконання значного обсягу такої роботи необхідно володіти цифровими компетенціями. Від “цифрової зрілості” та розумінні персоналу на цифрових платформах, здатності використовувати інформацію, застосовуючи відповідні цифрові технології залежатиме успіх підприємства

Серед цифрових тенденцій в навчанні і розвитку персоналу виділяють: забезпечення технічними засобами, формування відповідної інфраструктури, навчання через отримання досвіду, тощо. При впровадженні та використанні цифрових технологій на підприємствах, воно матиме чимало переваг, зокрема: розширення функцій працівників, що дозволить працювати з великим обсягом інформації, полегшення пошуку інформації, використання найновіших досягнень у промисловому розвитку, швидкість реагування на запити, відслідковування всіх новин та тенденцій в онлайн-режимі.

Наукова публікація розроблена в рамках проекту Erasmus+ “Діджиталізація економіки як елемент сталого розвитку України та Таджикистану (DigEco) 618270-EPP-1-2020-1-LT-EPPKA2-CBHE-JP”/ The paper is developed in the framework of ERASMUS+ CBHE project “Digitalization of economic as an element of sustainable development of Ukraine and Tajikistan” / DigEco 618270-EPP-1-2020-1-LT-EPPKA2-CBHE-JP.

Цей проект фінансується за підтримки Європейської Комісії. Цей документ відображає лише погляди автора, і Комісія не несе відповідальності за будь-яке використання інформації, що міститься в документі / This project has been funded with support from the European Commission. This document reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.

