

## ТУРИЗМ ТА ГОСТИННІСТЬ У КІГАЛІ

Коли говорять «туризм в Африці», то неодмінно перші асоціації – це Єгипет, Танзанія, Туніс чи Марокко. На переважну більшість континенту не припадає жодної уваги. Зазвичай люди навіть не здогадуються, які пам'ятки та цікавості зберігає «африканське серце», а воно може та вміє здивувати.

Ще з 2017 року столиця Руанди – Кігалі – є найпривабливішим містом у Східній Африці для світової індустрії гостинності [1]. Путівник Lonely Planet описує його як «справжнього претендента на звання найбезпечнішої столиці Африки», а Берт Арчер із BBC Travel назвав його «чистим та безпечним» [2].

Уряду та мешканцям міста знадобилось майже 30 років кропіткої праці, аби почути такі відгуки. Адже, на жаль, найгучніший слід в історії Руанди залишила громадянська війна 1990–1994 рр. та геноцид тутсі, в ході якого загинуло 70 % тутсі та 20 % усього населення країни, а Кігалі був майже повністю зруйнований [3]. Після сумних подій головними завданнями уряду стали відновлення столиці, покращення інфраструктури та рівня життя населення. Завдяки іноземним інвестиціям, насамперед США та Китаю, в місті з'явилися асфальтовані автошляхи та сучасні будівлі, зокрема багато готелів.

За останні кілька років у Кігалі було проведено кілька міжнародних зустрічей та конференцій, які залучають понад мільйон відвідувачів на рік. Кігалі приймав у себе Світовий економічний форум з Африки, Саміт Африканського союзу та Глобальний африканський інвестиційний форум, а також інші міжнародні конференції високого рівня.

Аналіз ринку готельних послуг у Кігалі показав, що в місті нараховується 260 місць розміщення, переважна більшість – 3\*. Найдешевшим є Sweet Stay Guest House Kigali (551 грн. – 1 людина/1 ніч), найдорожчим – The Retreat (14 702 грн. – 1 людина/1 ніч). Середня вартість проживання у Кігалі – від 3 000 до 4 000 грн. за одну ніч. Неабияке значення у вартості має розташування готелю. Для детального ознайомлення нижче приведена порівняльна таблиця (табл. 1) [4].

Таблиця 1. Порівняльна характеристика готелів у м. Кігалі

Готелі	Кількість зірок	Послуги	Ціна, грн.
Sweet Stay Guest House Kigali	-	Безкоштовний Wi-Fi, платний сніданок, паркування, ресторан, бар	551
Mama Rwanda Youth Hostel	1*	Безкоштовний Wi-Fi, платний сніданок, паркування, підходить для інвалідів, підходить для сімей з дітьми, пральня, ресторан, фітнес-центр, поле для гольфа, кухня у деяких номерах, трансфер з/до аеропорту	3 874
Good News Guest House	2*	Безкоштовний Wi-Fi, паркування, ресторан, підходить для інвалідів, підходить для сімей з дітьми	5 145
Quiet Haven Hotel	3*	Безкоштовний Wi-Fi, паркування, пральня, ресторан, підходить для інвалідів, підходить для сімей з дітьми, трансфер з/до аеропорту	6 873
Radisson Blu Hotel & Convention Centre, Kigali	4*	Безкоштовний Wi-Fi, сніданок, паркування, підходить для інвалідів, підходить для сімей з дітьми, дозволяється з домашніми тваринами, пральня, басейн, кондиціонер, ресторан, бар, джакузі, трансфер з/до аеропорту, спа-салон, фітнес-центр, бізнес-центр	11 578
The Retreat	5*	Безкоштовний Wi-Fi, паркування, пральня, відкритий басейн, джакузі, підходить для інвалідів, підходить для сімей з дітьми, ресторан, бар, фітнес-центр, спа-салон, трансфер з/до аеропорту	14 702

Велику роль у збільшенні туристів зіграло будівництво сучасної баскетбольної арени Kigali Arena, що наразі є найбільшою ареною у Східній Африці. Завдяки проведенню матчів Афробаскету-21 та Баскетбольної Африканської Ліги у готелях Кігалі розмістилася велика кількість вболівальників, котрі, окрім ігор улюблених збірних, мали змогу відвідати туристичні атракції столиці Руанди: меморіал пам'яті жертв геноциду в Руанді, художній центр Inema, парк екологічного туризму Nyandungu Urban Wetland, музей президентського палацу, ремісниче село Carplaki Craft Village.

Туризм та гостинність на піку пандемії були одними із найбільш постраждалих секторів. Зараз готельний сектор став одним із секторів, що швидко відновлюються на Африканському континенті. Згідно з нещодавнім

звітом Hospitality, кількість угод (447 готелів), підписаних готельними мережами у 2021 році, та кількість номерів (80 291 номер), доданих до їхнього портфеля розвитку, майже така сама, як і у 2019 році. У той час як більшість (74 % угод) майбутніх забудов, як і раніше, розташовані в центрах міст, нові пропозиції для курортних готелів значно зросли в 2021 році, в даний час на них припадає 20 % угод і 29 % номерів, підписаних цього року, порівняно з 10 % у 2020 році. Більшість нових курортів було підписано у традиційних туристичних центрах тяжіння Східної та Північної Африки. В даний час, з точки зору готельних брендів, Hilton, як і раніше, має найбільшу кількість номерів (2 904) на об'єктах, а Marriott Hotels & Resorts (2 788) і Radisson Blu (2 757) не сильно відстають. Що стосується готельних мереж, то Marriott International, найбільша у світі готельна мережа, має найбільший портфель розвитку в Африці, більш ніж удвічі більше, ніж Hyatt Hotels & Resorts, Meliá Hotels & Resorts та Louvre Hotels Group разом узяті [5].

Підсумовуючи, можна зробити висновок, що завдяки любові місцевих до рідного міста та зацікавленості уряду до залучення іноземних інвесторів Кігалі має всі шанси стати одним із лідерів за відвідуванням туристами у Східній Африці.

#### **Список використаних джерел:**

1. Embassy of Rwanda in China. URL: <https://www.rwandainchina.gov.rw/info/info-details/kigali-rated-most-attractive-city-in-eastern-africa-for-the-global-hospitality-industry>.
2. BBC. Travel. URL: <https://www.bbc.com/travel/article/20200105-the-most-inviting-city-in-africa>.
3. Гринько С.В. Громадянська війна в Руанді. Українська дипломатична енциклопедія: у 2-х т. Редкол.: Л. В. Губерський (голова) та ін. Київ: Знання України, 2004. Т.1. 760 с.
4. Система інтернет-бронювання Booking.com. URL: <https://www.booking.com/>.
5. Джинджоян В.В., Саленко А.С., Сазонець І.Л. Соціальні детермінанти розвитку сфери послуг в концепції формування постіндустріального суспільства : монографія. Рівне. Волин. обереги, 2021. 208 с.