

## **ПЕРЕВАГИ ТА НЕДОЛІКИ ГНУЧКОГО (AGILE) ПІДХОДУ УПРАВЛІННЯ ІТ ПРОЕКТАМИ**

Підхід Agile до управління проектами є, мабуть, однією з найпопулярніших і найбільш використовуваних методологій у різних галузях сьогодні. Цей метод був створений для гнучкості та найкраще підходить для команд, які активно співпрацюють, які беруться за проекти, що вимагають методу проб і помилок. У гнучкій розробці використовується ітеративний підхід або постійне вдосконалення. Це означає повторення процесу до досягнення бажаного результату.

Базовим шаблоном Agile буде мозковий штурм на основі вимог клієнта, планування процесів, ініціювання завдань, тестування початкових результатів, розгортання продукту та отримання відгуків від клієнтів. Після чого експерти з РМ повторюють весь процес, доки клієнт не отримає бажаний результат.

Розглянемо основні переваги Agile.

- Легка адаптація до змін. Agile підходить для проектів із важко визначеними параметрами або ймовірністю зміни вимог. Це знижує ризики проекту та підвищує здатність вашої команди надавати найкращий продукт або послугу відповідно до потреб клієнта.

Зміни до вимог можуть бути внесені навіть на пізній стадії розробки. Гнучкі процеси використовують зміни для конкурентної переваги клієнта.

- Покращена якість. Використовуючи гнучку методологію, команди можуть розбивати проекти на ітерації та співпрацювати одна з одною, щоб отримати високоякісні результати.

Крім того, для кожного завдання існує етап тестування, який дозволяє командам швидко виявляти та вирішувати проблеми, щоб уникнути будь-яких довгострокових негативних наслідків. Також, якщо клієнти мають будь-які відгуки або будь-які зміни у функції, їх можна врахувати в поточному етапі продукту.

Через регулярні проміжки часу команда розмірковує над тим, як стати більш ефективною, а потім відповідно налаштовує та коригує свою поведінку. Команда викликає та надає зворотній зв'язок, сприймає відгуки та коригує, де це необхідно.

- Повна видимість прогресу кожного проекту в режимі реального часу. Ще однією перевагою використання гнучкого підходу є прозорість кожного проекту завдяки частому обміну інформацією з клієнтами. Це дозволяє їм відчувати себе більш залученими та вимагати змін у проекті.

Крім того, залучені команди можуть показати клієнту свій прогрес разом із перешкодами, з якими вони зіткнулися.

Це встановлює відносини довіри та співпраці між командою та клієнтом і може призвести до покращення задоволеності клієнтів і підвищення цінності бізнесу.

Клієнти задоволені, оскільки після кожної ітерації їм надається робоча функція програмного забезпечення.

У традиційних методологіях розробки програмного забезпечення, таких як предиктивна модель, виконання проекту може зайняти кілька місяців або років, і клієнт може не побачити кінцевий продукт до завершення проекту.

Крім того, підхід Agile може покращити організаційну синергію шляхом руйнування організаційних бар'єрів і розвитку духу довіри та партнерства навколо організаційних цілей.

- Залучення зацікавлених сторін. Ключовою частиною використання гнучкого методу є залучення зацікавлених сторін до завершення проектів. Співпрацюючи з різними зацікавленими сторонами на кожному етапі проекту, ми побудуємо динамічну систему, засновану на довірі та впевненості кожного члена команди, і налагодите міцніші стосунки у своїх командах.

Для ефективного використання цього методу рекомендується, щоб зацікавлені сторони брали активну участь у процесі просування проекту. Це дозволить їм переконатися, що завдання виконуються згідно з планом, і за необхідності внести зміни.

- Контроль витрат. Гнучкий метод також можна використовувати для покращення контролю над витратами. Після кожного етапу команда переглядає бюджет для прийняття майбутніх рішень. Потім вони вирішують, чи будуть вони продовжувати, призупинити чи скасовувати завдання чи навіть сам проект.

Це важлива частина управління проектом, оскільки дозволяє командам легко зрозуміти вартість кожної функції, що потім буде враховано під час прийняття стратегічних рішень.

Незважаючи на те, що використання гнучкої методології має багато переваг, є також кілька недоліків, які слід враховувати перед використанням:

- у методології Agile вимоги не дуже чіткі, тому важко передбачити очікуваний результат. Також на початку проекту може бути важко передбачити такі складові, як вартість, час і ресурси;
- важко виміряти прогрес, оскільки гнучкі методи забезпечують поступовий результат;
- проект може бути важко реалізувати, оскільки люди природно опираються змінам;
- більше часу та зобов'язань;
- спілкування та співпраця - це чудово, але ця постійна взаємодія потребує більше часу та енергії для всіх учасників.

Підхід Agile також може потребувати певного рівня організаційної трансформації, щоб зробити його успішним. Він вимагає від бізнес-користувачів співпраці з командою розробників у дусі довіри та партнерства. Це може вимагати подолання деяких організаційних бар'єрів, які ускладнюють або роблять неможливим це зробити.

- Підвищені вимоги до розробників і клієнтів.

Щоб гнучка методологія була ефективною, необхідна відданість усіх учасників. Будь-хто, хто не бере участь, може негативно вплинути на якість проекту.

- Відсутність необхідної документації.

Оскільки завдання часто виконуються «саме вчасно» (Just in Time, JIT) для розробки за гнучким методом, документація, як правило, менш ретельна, що може призвести до непорозумінь і труднощів у майбутньому.

- Можливість регулярного спілкування з клієнтом можна розглядати не тільки як плюс, але і як мінус.

Таким чином, терміни здачі готового проекту можуть постійно переноситися, оскільки замовник, аналізуючи проміжні результати, може вимагати все більшого вдосконалення кінцевого проекту, сильно затягуючи робочий процес.

Висновок. Гнучкий метод стає все більш привабливою методологією управління проектами у світі розробки програмного забезпечення та за його межами. Його гнучкість і адаптивність до змін роблять його ідеальною методологією управління сучасними проектами, особливо тими, які пов'язані із роботою над програмним забезпеченням. Незважаючи на можливі недоліки, за умови правильного використання командою, яка бажає дотримуватися своїх принципів, гнучка методологія має численні переваги. Хоча методологія Agile може не ідеально підходити для кожного проекту та ситуації, її принципи можна вибірково адаптувати до будь-якого типу проекту, щоб допомогти команді залишатися на ногах і готовою до будь-яких змін.