

ОПТИМІЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ РОЗРОБКИ ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ В ПРОДУКТОВІЙ ІТ-КОМПАНІЇ

Спостереження за комунікацією членів команди є основним джерелом первинного збору даних для аналізу стану процесів розробки програмного продукту та визначення пріоритетів подальшої роботи над їх удосконаленням.

Процес розробки програмного продукту складається з виявлення та формулювання вимог, складання завдання для команди розробки, власне розробки та тестування, приймання результатів роботи. В процесі виконання кожного з вищезазначених кроків відповідальні особи мають демонструвати високий рівень професійної комунікації для успішного виконання своїх робочих обов'язків.

Основним джерелом інформації про поточний стан процесів розробки ми вважаємо спостереження за комунікацією членів команд, що допомагає виявити найбільші виклики та визначити пріоритет завдань з оптимізації, а також особисту комунікацію з членами команд.

Спостереження за роботою команди з метою діагностики має бути комплексним та включати (за наявності) щоденні стендапи, зустрічі з планування роботи на всіх рівнях, зустрічі з оцінки складності та обсягу робіт, ретроспективи, зустрічі з перегляду та аналізу результатів (Sprint review, Demo).

Консультант занотує всі аспекти роботи команди, які потребують вдосконалення та визначає пріоритет. Звертати увагу необхідно на конфліктні ситуації, скарги, питання, які повторюються, питання, які викликають суперечки або залишаються невирішеними. Особисте спілкування також є джерелом інформації, проте лише у випадку, коли спостерігач користується довірою команди.

Вибір оптимального фреймворку та технологій для вдосконалення процесів розробки залежить від поточних проблем, бізнес-моделі компанії, загального характеру та розподілу задач у беклозі, очікувань старшого керівництва.

Наприклад, для розробки продукту, що передбачає роботу з новим функціоналом, роботу з наявними інкрементами, необхідність уточнювати вимоги в процесі роботи, наявність залежностей між поточними завданнями, рекомендовано застосовувати Scrum фреймворк [1].

Для проектної діяльності, коли задачі здебільшого схожі та повторювані, команда добре орієнтується в коді, обсяг завдань є стабільним, рекомендується застосовувати Kanban [2].

Проте при виборі фреймворку передусім необхідно ставити конкретну ціль, проблему, яку необхідно вирішити, оскільки фреймворк не є самоціллю.

Відстеження результатів впровадження удосконалень має бути запланованим заздалегідь, прозорим для команди, регулярним та дієвим.

Кожна зміна поточних процесів має мету - наприклад, підвищення точності оцінки завдань, зменшення cycle time / lead time, підвищення якості планування (планування у порівнянні з результатами спринтів) тощо.

Метрики для відстеження обговорюються з командою, результати є предметом аналізу на ретроспективах.

Висновки: удосконалення процесів розробки програмного продукту в продуктивій ІТ-компанії не має чіткого алгоритму. Передусім необхідно допомогти команді виявити проблеми та цілі, усвідомити наслідки неробочих процесів, заручитися підтримкою в реалізації змін, та разом відстежувати ефективність впровадження покращень.

Список літератури:

1. Майк Кон. Scrum: гибкая разработка ПО = Succeeding with Agile: Software Development Using Scrum (Addison-Wesley Signature Series). — М.: «Вильямс», 2011. — С. 576.
2. Роб Коул, Эдвард Скотчер. Brilliant Agile Project Management: A Practical Guide to Using Agile, Scrum and Kanban. - Пітер Прес, 2019. - С. 304