

БІЛІНГ ЯК ІНФОРМАЦІЙНА ТЕХНОЛОГІЯ У ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ МЕРЕЖАХ

Інформаційні технології на ринку телекомунікацій пов'язані з постійним і швидким ростом різноманітних видів послуг, а саме доступу до глобальних мереж, каналів зв'язку, телебачення та інших видів зв'язку, які надаються споживачам. Перед операторами та провайдерами зв'язку ставлять все більш складні завдання та методи надання послуг. До таких завдань відносяться забезпечення безперебійного надання послуг згідно певним тарифом, виставлення рахунків та обчислення оплати (що становить основу білінгових систем або АСР-автоматизованих систем розрахунків); забезпечення з урахуванням потреб користувача різноманітних послуг; підтримка різноманітних способів оплати.

В теперішніх телекомунікаційних компаніях білінг – це складний комплекс програм, який дозволяє реалізувати процес інформації про використання телекомунікаційних послуг, тарифікацію, виставлення рахунків, обробку платежів, доступу до мережі Інтернет, IP-телефонії.

Білінгова система забезпечує автоматичне керування рахунками, отримання оплат за надані послуги, а також передплатений зв'язок телекомунікацій. У цій системі є безплатні та платні ліцензії. Безплатні на умовах аутсорсингу, коли система без ніяких обмежень по абонентській базі та функціоналу. Платні ліцензії перебувають під постійною підтримкою розробників, обмеження користувача в певних діях згідно з його оплаченою ліцензією.

Білінг дає можливість доступу користувачів до телекомунікаційних послуг, також створює протоколи, накопичує та аналізує дані про використання користувачами різного роду телекомунікаційних ресурсів (телефонії, загальних сервісів Інтернету (dialup, виділені лінії, e-mail, web-hosting, VoIP і т.д.), кабельних сервісів та ін.).

Білінгова система дозволяє:

- створювати аналітику майбутніх послуг;
- вести баланс вхідних та вихідних операцій на особистому рахунку користувача;
- забезпечувати аутентифікацію й управляти доступом до послуг на основі привілей особового рахунку

Абонента;

- масові розсилки Абонентам повідомлення на telegram, e-mail, viber, SMS і т.д.;
- керувати структурою і методами розподілу послуг між постачальниками;
- отримувати звіти про вхідні та вихідні оплати;
- отримувати різного роду статистичні звіти щодо результатів роботи білінгу;
- керувати правом доступу користувачів до білінгової системи;
- надавати відповідні послуги середнім та малим підприємствам: організувати роздільний доступ абонентам декількох фірм, створювати висновки звітної документації від кожної з підприємств..

При виборі білінгу важливі три показники: вартість продукту, його апаратна конфігурація і наявність документації. Мінімальні апаратні вимоги, а також вартість кожної з систем визначають «масштабність» провайдера (кількість обслуговуваних ім користувачів), на якого орієнтується виробник.

Білінгові системи можуть мати управління через Термінал і Web-інтерфейс адміністратора та абонента (у абонента є доступ тільки на вхідні операції та зняття оплат, а також перегляд загальної інформації), які дають можливість на виконання більшості задач.

Білінг підтримує розподілену схему авторизації різних типів доступу та прав, і різні схеми роумінгу.

Білінгова система може бути в режимі відкритого коду і кожен може підлаштувати під свої потреби, практично всі компоненти системи білінгу, включаючи авторизацію абонентів, можуть фізично розташовуватися на різних пристроях та з'єднуватися різними технологіями.

Основний функціонал:

1. Розрахункові операції;
2. Інформаційне обслуговування;
3. Фінансове обслуговування.

Отже, білінгова система дає багато переваг при її використанні: дозволяє вести деталізований облік наданих послуг, економити кошти, своєчасно надавати інформацію користувачеві тощо. Білінгова система дає можливість адміністрування і надає більше функцій управління. Тому вона є незамінною у сфері телекомунікації.