

АНАЛІЗ ПУБЛІКАЦІЙ В ДОСЛІДЖЕННІ ЦИФРОВОЇ ДОКУМЕНТАЦІЇ ТА ДОКУМЕНТООБІГУ

Основна ідея цифровізації – збільшення кількості цифрових пристроїв в світі, засобів та методів обміну між ними. Якщо розглядати в розрізі ефективності управління підприємством – з'являється фактор організації документообігу та його методологія, що може мати вплив на всі типи діяльності підприємства. Це стається через значний вплив документообігу та систем електронної документації (СЕД) на процеси пов'язані з управлінням. Вплив процесів документообігу, а саме: оперативності, в опрацюванні та передачі документації, залежить і швидкість своєчасного прийняття рішення та його ухвалення.

Отже, метою роботи є проведення аналізу існуючих публікацій щодо досліджень цифрової документації та документообігу у працях вітчизняними та зарубіжними вчених.

У різний час різноманітні аспекти запровадження систем електронного документообігу в різних сферах досліджували як вітчизняні вчені, серед яких О. Матвієнко [2], О. Січова [3], Н. Лиско [4]. Теоретичні аспекти впровадження електронного документообігу в установах галузі освіти вивчали Н. Задорожна, В. Петрушко [1]. Нині в Україні діє нормативно-правова база забезпечення впровадження електронного документообігу, яка передбачає регулювання інформаційної діяльності, підходів до електронного урядування, захисту інформації тощо. Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг» [5] установлює основні організаційно правові засади електронного документообігу та використання електронних документів. Закон України «Про електронні довірчі послуги» визначає правовий статус електронного кваліфікованого підпису (далі – ЕКП) та регулює відносини, що виникають під час його використання. Але нормативно-правова база забезпечення впровадження електронного документообігу потребує постійної актуалізації в контексті тих швидкоплинних змін, що відбуваються в українському суспільстві на його шляху до «діджиталізації».

Також багато зарубіжних вчених досліджували тематику електронної документації та документообігу та її впровадження в органах державної влади. У цій категорії більшість досліджень пропонують необхідність інтеграції компонентів СЕД між собою [7]. Це включає в себе інтеграцію компонентів управління документами, комунікації/обміну повідомленнями та співпраці. Інтегруючи ці три компоненти, вона дозволяє користувачам швидко отримувати доступ до записів і переглядати записи, створені в додатках, які не встановлені на комп'ютері користувача. Існують також фактори, які були визначені з існуючих досліджень щодо впровадження СЕД в уряді. Наприклад, підтримка вищого керівництва [9], планування впровадження [6], якість даних [8] та співпраця [6] є одними з найпоширеніших факторів, про які повідомляється. Однак такі дослідження приділяють увагу лише одному фактору або комбінації факторів, які пов'язані з успіхом результатів СЕД. Хоча такі фактори є дійсно корисними, необхідне глибоке розуміння складнощів, пов'язаних з їх впровадженням. Іншими словами, існуючі дослідження щодо впровадження СЕД не змогли описати, як ці фактори поєднуються між собою та діють протягом усього життєвого циклу впровадження. Отже можна припустити що без комплексного вивчення всіх факторів на кожному з етапів життєвого циклу СЕД не можливо досягнути бажаного результату імплементації.

Список використаних джерел

1. Задорожна Н., Петрушко В., Тукало С. Інформаційна система менеджменту наукових досліджень у НАПН України. Інформаційні технології в освіті. URL: <https://lib.iitta.gov.ua/926/>
2. Матвієнко О., Цивін М. Основи організації електронного документообігу : навчальний посібник. Київ, 2008. 112с.
3. Січова О. Основні аспекти впровадження електронного документообігу в Україні. Наукові праці Національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського / голова ред. кол. О. Онищенко. Київ, 2006. Вип. 16. – С. 323-331.
4. Лиско Н. Державне регулювання у сфері електронного документообігу в Україні. Вісник соціально-економічних досліджень. 2013. Вип. 1. – С. 230–235. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vsed_2013_1_37
5. Про електронні документи та електронний документообіг : Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15?lang=ua#Text>
6. A. Willis, "Corporate Governance and Management of Information and Records", Records Management Journal, 15, 2005, Pp. 86-97.
7. T. Y. Wong, and H. K. Sar, "Web-based Document Management Systems in the Construction Industry", 2012. URL: https://www.fig.net/pub/fig2012/papers/ts01c/TS01C_wong_5393.pdf
8. R. Singh, "An Important Data Quality Tools for Data Warehouse: Case Study", 2(7), 2015. URL: <http://www.jetir.org/papers/JETIR1507029.pdf>
9. R. A. Yaacob, and R. Mapong Sabai, "Electronic Records Management in Malaysia: A Case Study in one Government Agency", 2011.