

УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ, ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ ТА МАЙБУТНІ КОМПЕТЕНЦІЇ

В умовах швидкозмінного середовища, складного часу за своїми геополітичними змінами, поряд з цим інноваційністю систем та підходів до розвитку людства, питання штучного інтелекту та його впливу на майбутнє є надзвичайно актуальними. Четверта промислова революція, яка може змінити багато чого в сучасному світі висуває свої погляди на розвиток людського потенціалу, на розвиток навичок та зміну мислення. Штучний інтелект має допомогти трансформуватися в новий світ, світ нових технологій та нових компетентностей. Якщо людство хоче отримати вигоду від нових розробок четвертої індустріальної революції, то постає проблема нових вимог до компетенції працівника. Але ці компетенції не виключають вміння критично мислити, адаптуватись до навколишнього середовища, вміти сприймати нові знання та виклики нових технологічних змін.

Штучний інтелект може допомогти організаціям бути більш конкурентоспроможними, набути лідерства серед конкурентів. Проте, вплив може бути різним. У деяких секторах людської діяльності зміни відбудуться дуже швидко, і ці зміни можуть мати серйозні наслідки, які в першу чергу будуть пов'язані із втратою робочих місць. Наприклад, в автомобільній промисловості, все відбувається дуже швидко. Широке впровадження безпілотних літаків, штучно керованих автомобілів, автоматів, роботів може спричинити зниження попиту на професії, які пов'язані з керуванням транспортними засобами [1]. В освітньому середовищі зміни відбуватимуться повільніше. Більш традиційні заклади освіти навчатимуть і далі знанням, які притаманні третій промисловій революції, проте ринок буде вимагати заміни традиційних знань новими освітніми моделями, які швидше всього вже почали впроваджувати приватні корпоративні університети. Якщо деякі професії можуть зникнути, це не означає, що люди, які працюють у цих професіях, не зможуть знайти іншу роботу. Зазвичай люди здатні адаптуватися до змін на ринку праці та навчатися новим навичкам, які потрібні для роботи у інших професіях. Разом з тим, штучний інтелект не зможе замінити професії, які вимагають творчості, емпатії та проникнення у чужі емоції та почуття. Педагоги, лікарі, психологи, артисти, соціальні працівники, масажисти, консультанти – це професії, які потребують прямого людського контакту. Але штучний інтелект допоможе в діагностиці, аналізі ситуацій, розробці стратегій та планів людської діяльності [1].

З'являться професії, які навпаки, можуть стати більш потрібними з розвитком технологій. Менеджер з інтеграції штучного інтелекту - це людина, яка відповідає за [інтеграцію штучного інтелекту у різні сфери бізнесу](#), держави та організації; інженер з розробки штучного інтелекту - людина, яка буде розробляти та інтегрувати різні системи штучного інтелекту, в роботизацію, створення дронів, нейронні мережі та інші програмні та технологічні інновації; спеціаліст з глобальної кібербезпеки, який буде відповідати за захист інформації у глобальному цифровому світі; спеціалісти з обробки природної мови - спеціалісти будуть розробляти алгоритми, які дозволять штучному інтелекту розуміти та взаємодіяти з людьми природною мовою; спеціалісти з розумних міст - будуть планувати та будувати інфраструктуру розумних міст, що використовують технології штучного інтелекту для покращення життя людей [1].

Звичайно, компетенції можуть відрізнитися, якщо говорити про ознаку масштабності. Це компетенції індивідуальні, компетенції компанії, компетенції структурного підрозділу, компетенції відділу, компетенції проектною групи. Розумні технології та штучний інтелект четвертої промислової революції змінять наше мислення: замість лінійного розуміння еволюційних процесів ми розвиватимемо більш інтерактивне та циклічне мислення.

В будь-якому разі, розвиток так званих м'яких навичок є актуальним і при розвитку штучного інтелекту. М'які навички – це людські компетенції, такі як комунікація, командна робота, критичне мислення, лідерські здібності, організаційні навички, адаптація до стресових ситуацій та змін, інноваційність. Відомий вчений [Й.А. Йоханнессен](#), зазначає, що нові зміни та вдосконалений штучний інтелект, які побачать світ приблизно в 2045 році, коли виникне сингулярність, ще більше збільшать попит на людські компетенції. Така тенденція вимагатиме компетенцій, які будуть вирішальними для забезпечення комфортного життя людей, а не їх безглузлого існування [2].

Список ви використаних джерел

1. Інтерв'ю зі штучним інтелектом: які професії зникнуть, а які з'являться у майбутньому. 2022. URL: <https://speka.media/stucnii-intelekt-pro-profesiyi-shho-zniknut-i-zyavlyatsya-v-maibutnyomu-pl23dv>.
2. Johannessen, J.-A. Artificial Intelligence, Automation and the Future of Competence at Work (1st ed.). Routledge. 2020. URL: <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781003121923/artificial-intelligence-automation-future-competence-work-jon-arild-johannessen>