

Ященко А.О., 2 курс, група ЗПВ-22-1М, магістрант
Науковий керівник: Цаль-Цалко Ю. С., д.е.н., проф.,
професор кафедри менеджменту, бізнесу та маркетингових технологій
Державний університет «Житомирська політехніка»

ПРОБЛЕМИ ПІД ЧАС ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Логістика є невід'ємною частиною сучасного бізнес-середовища, де вона виконує важливу роль у забезпеченні оптимального використання ресурсів, зменшенні витрат та підвищенні якості обслуговування. В сучасних умовах, коли ринок піддається стрімким змінам та вимоги споживачів постійно зростають, логістика стає невід'ємною частиною стратегічних рішень підприємств. Аналіз елементів логістичної системи підприємства (закупівлі, виробництво, дистрибуція, складське господарство) вказує на їхню взаємодію та важливість у досягненні спільної мети – задоволення потреб споживачів. Інтеграція, яка об'єднує всі елементи логістичної системи, сприяє покращенню оперативності та реакції на зміни в оточуючому середовищі. Координація дозволяє уникнути розривів та конфліктів між різними ланками логістичного ланцюга.

Системи управління логістичною діяльністю зазнали значних змін і розвитку протягом останніх десятиліть. Еволюція цих систем відображає зростаючу потребу підприємств у забезпеченні ефективності та гнучкості в управлінні ресурсами та процесами логістики.

На початку 20-го століття підприємства фокусувалися на внутрішніх процесах та зосереджувалися на виробництві та збуті продукції [1]. Однак з часом зрозуміло, що оптимізація лише окремих етапів не дозволяє досягти максимальної продуктивності.

У 1970-х роках з'явився концепт «Just-In-Time» (JIT), який покликаний уникнути надлишкових запасів та знизити витрати на зберігання. Цей підхід базується на точному плануванні поставок, спираючись на найактуальнішу інформацію про попит та виробництво. Подальший розвиток логістичних систем призвів до виникнення інтегрованих підходів, таких як «Enterprise Resource Planning» (ERP) та «Supply Chain Management» (SCM). Системи типу ERP, що почали активно розвиватись у 1990-х роках, об'єднують всі аспекти бізнесу в єдину інформаційну систему, включаючи фінанси, виробництво, закупівлі та логістику [2].

SCM-системи виникли з бажанням керувати більш широкими процесами, що включають у себе весь ланцюг поставок – від постачальника до кінцевого споживача. Ці системи дозволяють координувати різні ланки логістичного ланцюга та реагувати на зміни в реальному часі.

Зростання обсягів даних та розвиток інтернет-технологій сприяли виникненню концепцій «Big Data» та «IoT» (Internet of Things), що впливають на спосіб управління логістичною діяльністю. Велика кількість доступних даних та можливість їх аналізу допомагає прогнозувати попит, оптимізувати маршрути та вдосконалювати стратегії управління.

Впровадження системи управління логістикою на підприємстві, незважаючи на очікувані позитивні результати, може стикатися з рядом викликів і труднощів. Аналіз досліджень і практичного досвіду дозволяє виявити ключові проблеми впровадження систем управління логістикою, а саме:

1. Опір персоналу – один з найпоширеніших викликів – опір персоналу. Перехід до нових систем може викликати опір та невпевненість серед працівників, оскільки вони мають змінювати звичні робочі практики та засвоювати нові навички. Важливо проводити навчання, надавати підтримку та роз'яснювати переваги нової системи для подолання цього виклику.

2. Технічні проблеми – імплементація нової системи може супроводжуватися технічними проблемами, які можуть виникнути під час процесу впровадження. Це можуть бути непередбачені труднощі з інтеграцією з іншими програмними засобами, проблеми зі сумісністю апаратного забезпечення, а також можливі відмови або збої в роботі системи. Для уникнення таких ситуацій важливо передбачити можливі ризики та забезпечити належну підготовку.

3. Нестача ресурсів – впровадження системи управління може вимагати значних фінансових та людських ресурсів. Вартість придбання та налаштування програмного забезпечення, навчання персоналу та проведення тестових запусків може бути значною. Додатково, зміна робочих процесів може вимагати додаткового часу та енергії від персоналу.

Під час впровадження системи управління логістикою виникли деякі виклики та труднощі, такі як опір персоналу, технічні проблеми та нестача ресурсів. Ці труднощі вимагали цілеспрямованої роботи для їх подолання та успішного впровадження системи.

Список використаних джерел

1. Council of Supply Chain Management Professionals. (2021). Supply Chain Management Definitions. Retrieved from <https://cscmp.org/resources/professional-standards/supply-chain-management-definitions>.
2. Wagner, T. (2017). Supply chain management integration and implementation: A literature review. Supply Chain Management: An International Journal, 22(3), 217-233.