

Основні напрямки матеріально-технічного забезпечення банку в умовах цифрової трансформації

Сьогодні складовою кожної сфери господарювання, життєдіяльності людини є розвиток цифрових технологій, наявність програмного забезпечення, штучний інтелект, які можуть прорахувати та передбачити кожний клік користувача; віддалена робота; наявність дистанційних каналів надання послуг, розвиток онлайн платформ для торгівлі та надання послуг; розвиток соціальних мереж, які стали не тільки способом спілкування а й рекламною платформою, системою пошуку нових клієнтів та продуктів, нішею для комунікації з висвітленням особистого контенту та контенту господарюючих суб'єктів, що є додатковим ресурсом для просування цінностей та значущості роботодавця. В таких умовах цифровізації актуальними залишаються питання матеріально-технічного забезпечення господарюючого суб'єкта (підприємства, установи, організації) різних форм господарювання і його вплив на результати господарської діяльності господарюючого суб'єкта.

Для економічної доцільності організації матеріально-технічного забезпечення суб'єкту господарювання необхідне чітке визначення цілей, окреслення завдань, визначення функцій і принципів даного процесу. Вивчення змістовних елементів економічного значення матеріально-технічного постачання дозволить скоротити витрати підприємства, забезпечити безперерйне надходження ресурсів на підприємство, створити економічно обґрунтовані норми запасів на підприємстві, і як наслідок вибудувати ефективну стратегію діяльності підприємства [1]. При вивченні економічного змісту матеріально-технічного забезпечення підприємства врахування питання ресурсозбереження та економічної складової сприятиме зміцненню конкурентних позицій підприємства. У сучасних умовах господарювання посилилася увага до питань підвищення ефективності діяльності внаслідок перегляду наявних підходів до формування системи нормативів щодо матеріально-технічного забезпечення. Вітчизняні суб'єкти господарювання внаслідок незбалансованої системи постачання могли накопичувати зайві запаси матеріально-технічних ресурсів. В економічно розвинутих країнах використовуються прогресивні системи постачання *Canban* та *Just in Time*, орієнтовані на конкретну потребу виробництва [2]. Сутність системи *Canban* полягає в тому, що на всіх стадіях виробничого процесу необхідні матеріали надходять до місця наступної операції в суворо передбаченій кількості й точно в час, необхідний для виконання замовлення.

Правильна організація матеріально-технічного забезпечення суб'єкта господарювання є важливою та необхідною. Матеріально-технічне забезпечення розглядаємо як процес забезпечення господарюючого суб'єкта сировиною, матеріалами, напівфабрикатами, готовими виробами, які необхідні для виробничого та невиробничого споживання, відповідно до визначених потреб та у певні терміни [3]. Адже ефективність роботи будь-якого підприємства значною мірою визначається повнотою, комплектністю, своєчасністю отримання від постачальників матеріально технічних ресурсів необхідного асортименту та якості. Становить процес забезпечення підприємства всіма необхідними матеріалами та послугами, які необхідні для безперерйного функціонування бізнесу.

Для розкриття даної теми нами було проаналізовано структуру відділу матеріально-технічного забезпечення та основні результати його діяльності, розкриття завдань й принципів їх виконання в умовах сучасної банківської установи; визначені основні інноваційні підходи та сучасні технології, що використовуються для матеріально-технічного забезпечення діяльності господарюючого суб'єкта. На нашу думку, найяскравішим прикладом цифрової трансформації є банк, як фінансова установа, що постійно розвивається в результаті застосування ІТ-систем, удосконалює свої бізнес-процеси для забезпечення найкращого клієнтського сервісу. Матеріально-технічне забезпечення в банківській сфері включає широкий спектр елементів, які допомагають забезпечити ефективне функціонування банку та надання послуг клієнтам, зокрема:

1. Офісні приміщення та обладнання. Офісні приміщення містять обладнані робочі місця, конференц-зали, приймальні та касові зони. Обладнання включає комп'ютери, принтери, сканери, факси, комунікаційні системи та інше.
2. Інформаційні технології: комунікаційні системи та програмне забезпечення, сервери, бази даних, програми для інтернет-банкінгу та мобільних додатків, системи безпеки тощо.
3. Касове та банківське устаткування: касові апарати, банкомати, POS-термінали та інше спеціалізоване устаткування для проведення готівкових операцій, обслуговування клієнтів і забезпечення безпеки фінансових транзакцій.
4. Засоби зв'язку: телефонні лінії, мобільні комунікації, електронна пошта та відеоконференції.
5. Захист і безпека. Обов'язкова наявність високого рівня захисту фінансових активів, даних клієнтів і працівників: системи відеоспостереження, контролю доступу, антивірусне програмне забезпечення, пожежну безпеку та інші заходи безпеки.
6. Транспортні засоби. Деякі банки мають власний автопарк для доставки готівки, виконання банківських операцій та обслуговування клієнтів.
7. Архівне забезпечення. Банки зобов'язані зберігати фінансові документи та іншу інформацію на певний термін. Для цього вони використовують спеціальні приміщення, системи архівації та зберігання документів.
8. Фізична інфраструктура. До матеріально-технічного забезпечення в банківській сфері також належать будівлі, приміщення та інженерні комунікації, які забезпечують нормальне функціонування банківських установ.

Ці аспекти матеріально-технічного забезпечення в банківській сфері допомагають забезпечити безперерйне

надання банківських послуг, збереження фінансових активів та забезпечення безпеки та конфіденційності даних.

Банки активно впроваджують інноваційні технології для забезпечення безперебійного функціонування своєї діяльності та поліпшення обслуговування клієнтів, зокрема:

1. Хмарні технології. Використання хмарних рішень дозволяє банкам зберігати та обробляти великі обсяги даних безпечно та ефективно. Це забезпечує більшу масштабованість, доступність даних в режимі реального часу і зменшення часу відновлення після збоїв.

2. Блокчейн-технології. Блокчейн дозволяє забезпечити безпеку та недоторканність фінансових транзакцій і знижує ризик шахрайства. Використання смарт-контрактів може полегшити процес виконання угод між різними сторонами без необхідності посередників.

3. Штучний інтелект (AI). Впровадження систем штучного інтелекту допомагає банкам автоматизувати процеси, аналізувати великі обсяги даних та покращувати персоналізацію обслуговування клієнтів.

4. Інтернет речей (IoT). Використання IoT-пристроїв дозволяє банкам здійснювати моніторинг та управління фізичними активами, такими як банкомати та банківські філії, що полегшує технічне обслуговування та прогнозування витрат.

5. Біометричні технології. Використання відбитків пальців, розпізнавання обличчя або сканування радужної оболонки дозволяє банкам забезпечити вищий рівень безпеки під час аутентифікації клієнтів та здійснення транзакцій.

6. Мобільні додатки та онлайн-платформи. Багато банків надають своїм клієнтам зручний доступ до банківських послуг через мобільні додатки та онлайн-платформи. Це дозволяє клієнтам здійснювати операції в будь-який час і з будь-якого місця.

7. Аналітика даних. Використання аналітичних інструментів дозволяє банкам аналізувати дані клієнтів, прогнозувати поведінку клієнтів, виявляти шахраїв та оптимізувати бізнес-процеси.

Впровадження інноваційних технологій допомагає банкам покращити ефективність своєї діяльності, забезпечити безперебійність функціонування і підвищити рівень обслуговування своїх клієнтів. Однак, варто зауважити, що із зростанням використання технологій важливо також забезпечувати адекватний рівень кібербезпеки для захисту фінансових даних та особистої інформації клієнтів.

Отже, матеріально-технічне забезпечення є важливою складовою функціонування суб'єкта господарювання, має вчасно забезпечувати всіма необхідними засобами, інструментами, матеріалами, які є життєво необхідними для продукування товарів, послуг, виконання робіт. Відділ матеріально-технічного забезпечення має працювати відповідно законодавчих норм та внутрішніх постанов і правил, виконувати вказівки керівництва та діяти задля оптимізації витрат та пошуку нових постачальників, що допоможе в досягненні ефективності діяльності суб'єкта господарювання.

Список використаних джерел:

1. Варахсіна О.В., Касьян О.О., Шевченко В.Б. Теоретичні підходи до матеріально-технічного забезпечення підприємства. *Економіка та суспільство*. 2021. № 24. Режим доступу: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/index>

2. Планування і контроль на підприємстві: навч. посіб. [Електронний ресурс] / [О.Ф. Михайленко, Н.М. Євдокимова, Ю.М. Лозовик та ін.]; за заг. ред. О.Ф. Михайленко. – К.: КНЕУ, 2014. – 459 с. – Режим доступу: https://www.researchgate.net/profile/Olena-Mykhaillenکو/publication/319112932_Planuvanna_i_kontrol_na_pidpriemstvi_Navcalnij_posibnik/links/59922cb4a6fdcc53b79b660f/Planuvanna-i-kontrol-na-pidpriemstvi-Navcalnij-posibnik.pdf

3. Гордійчук А.С., Стахів О.А., Кузнєцова Т.В., Збагерська Н.В. Організація і технологія матеріально-технічного забезпечення підприємства. Навч. посібник / за заг. ред. А.С. Гордійчука. – Рівне: НУВГП, 2012. – 256 с. – Режим доступу: <https://ep3.nuwm.edu.ua/1738/1/725555zah.pdf>