

### **Головні тревел-технологічні тренди в туризмі у 2023 році**

У сучасному світі технології розвиваються швидкими темпами, трансформуючи кожен галузь. Туристична індустрія не є винятком, адже технології впроваджуються в кожен аспект подорожі, від бронювання та планування до самої подорожі. Розумні готелі та номери оснащені голосовими помічниками, розумними дзеркалами, а також автоматизованим освітленням, регулюванням температури та активацією розваг з мобільних пристроїв гостей. У багатьох готелях гості можуть керувати своїм перебуванням у номері за допомогою смартфонів і смарт-годинників, не звертаючись до персоналу готелю. Деякі готелі тепер пропонують безключову реєстрацію, що усуває необхідність у традиційних ключах від номерів. Гості просто використовують свої смартфони для доступу до своїх номерів, що підвищує безпеку і надійність, а також забезпечує більш безперешкодний процес реєстрації [3].

Технології доповненої і віртуальної реальності (AR і VR) трансформують досвід подорожей, дозволяючи мандрівникам відчувати місце призначення ще до прибуття. AR і VR можуть допомогти в надійній навігації в режимі реального часу, бронюванні номерів і віртуальних відвідинах готелів, ресторанів, спа-салонів і фітнес-центрів. Туристи можуть насолоджуватися вишуканими ресторанами, дізнаватися про визначні історичні події та культурний досвід навколишніх місць за допомогою цієї технології, яка підвищує задоволеність гостей завдяки ефективному маркетингу та працює як інструмент в управлінні гостинністю [2]. Наприклад, Villa, відома платформа для створення та співпраці у сфері віртуальної реальності, дозволяє користувачам здійснити подорож навколо світу або відвідати Єрусалим та п'ять інших 3D-міст і регіонів по всьому світу.

Безконтактні технології набули популярності в туристичній галузі внаслідок пандемії COVID-19. Окрім підвищення безпеки, безконтактні технології також покращують досвід подорожей, усуваючи необхідність стояти в довгих чергах або користуватися фізичними ключами [1]. Наприклад, американська авіакомпанія JetBlue Airways запустила пілотну програму в Бостонському міжнародному аеропорту Логан, яка дозволила мандрівникам сідати на літак, скануючи обличчя, а не використовуючи фізичний посадковий талон. Технологія використовує біометричне співставлення для перевірки відповідності обличчя мандрівника фотографії в його паспорті та усуває необхідність фізичного дотику.

Інтеграція штучного інтелекту в індустрію гостинності та туризму має потенціал для революції в цьому секторі. Дослідження, проведене Всесвітньою радою з подорожей і туризму, свідчить, що ШІ та машинні вдосконалення можуть призвести до збільшення глобальної економічної активності в секторі подорожей і туризму на 1 трильйон доларів до 2025 року. Функції на основі штучного інтелекту, такі як розумна персоналізація, автоматизоване обслуговування клієнтів, розпізнавання голосу, віртуальна реальність і розпізнавання облич, стануть більш поширеними найближчим часом [4].

Інструменти штучного інтелекту, зокрема чат-боти, такі як ChatGPT, і віртуальні асистенти, можуть бути використані для обслуговування клієнтів у режимі 24/7, що допомагає компаніям задовольняти потреби своїх клієнтів цілодобово. ШІ також дозволяє проводити гіперперсоналізовані маркетингові кампанії та рекомендації, які використовують аналітику даних, щоб пропонувати індивідуальний досвід, підвищуючи задоволеність клієнтів [5]. Отже, інтеграція технологій у туристичну індустрію трансформує те, як люди подорожують і сприймають дестинації. Мандрівники стають все більш залежними від технологій, туристичні компанії повинні інвестувати в інноваційні технології, щоб задовольнити потреби майбутніх поколінь мандрівників. Майбутнє подорожей захоплює, і світ з нетерпінням чекає на нові можливості, які технології принесуть в індустрію в найближчі роки.

#### **Список використаних джерел та літератури**

1. The top travel-tech trends set to revolutionize tourism in 2023. URL:<https://www.calcalistech.com/ctechnews/article/ska3xxjs2> ( дата звернення: 20.10.2023)
2. 10 key technology trends in the travel and hospitality industry. URL: <https://coaxsoft.com/blog/10-key-technology-trends-in-the-travel-and-hospitality-industry> ( дата звернення: 20.10.2023)
3. 13 Key Technology Trends Emerging in the Travel & Tourism Industry. URL:<https://www.revfine.com/technology-trends-travel-industry/> ( дата звернення: 20.10.2023)
4. Technological Innovations in Tourism URL:<https://www.greenjellyfish.co.uk/blog/technological-innovations-in-tourism/> ( дата звернення: 20.10.2023)
5. The Future of Travel: Technologies Shaping the Industry This Year and Beyond URL: <https://www.travelpulse.com/news/technology/the-future-of-travel-technologies-shaping-the-industry-this-year-and-beyond> ( дата звернення: 20.10.2023)