

ДОСЛІДЖЕННЯ UX НА РІЗНИХ ЕТАПАХ ЦИКЛУ ПРОЕКТУВАННЯ

У сучасному світі розробка продуктів та послуг неможлива без врахування потреб та зручностей користувачів. Дослідження користувацького досвіду (UX) на різних етапах циклу проектування відіграє ключову роль у створенні продуктів, які не лише задовольняють, а й перевершують очікування користувачів.

На рис. 1 зображено головні етапи циклу проектування.

Top UX Research Methods	
Discover	<ul style="list-style-type: none">• Field study• Diary study• User interview• Stakeholder interview• Requirements & constraints gathering
Explore	<ul style="list-style-type: none">• Competitive analysis• Design review• Persona building• Task analysis• Journey mapping• Prototype feedback & testing (clickable or paper prototypes)• Write user stories• Card sorting
Test	<ul style="list-style-type: none">• Qualitative usability testing (in-person or remote)• Benchmark testing• Accessibility evaluation
Listen	<ul style="list-style-type: none">• Survey• Analytics review• Search-log analysis• Usability-bug review• Frequently-asked-questions (FAQ) review

Рис. 1. Головні етапи циклу проектування

На початковому етапі, що називається «Дізнавайся», дослідження UX визначається основним завданням – отримати поглиблені знання та визначити реальні потреби користувачів. Проведення польових досліджень, інтерв'ю з користувачами та зацікавленими сторонами.

На етапі «Дослідження» важливо вивчати інноваційні можливості. Тут увага приділяється порівнянню функціоналу з конкурентами, розгляданню можливостей дизайну та аналізу завдань користувачів. Ідеї, які виникають на цьому етапі, мають потенціал трансформувати проект.

Дослідження UX на етапі «Тестування» визначається як ключовий компонент успішної реалізації проекту. Проводяться тести для визначення ефективності та зручності продукту для користувачів, враховуючи думку різних користувачів, включаючи представників різних груп.

Основним принципом на етапі «Слухайте» є постійний аналіз користувацького досвіду та слухання відгуків. Моніторинг соціальних мереж, аналіз питань та проблем користувачів, а також стеження за трендами дозволяє оперативно реагувати на зміни та вносити вдосконалення.

На всіх етапах циклу проектування, зосередження на систематичних покращеннях грає ключову роль. Відсутність жорсткої послідовності дій дозволяє гнучко адаптувати процес дослідження UX відповідно до змін у вимогах користувачів та ринкових умов.

Дослідження UX на різних етапах циклу проектування є необхідним елементом для створення продуктів, що відповідають реальним потребам користувачів. Використовуйте різноманітні методи та підходи на кожному етапі, надаючи перевагу постійним покращенням.

Список використаних джерел

1. UX Research Cheat Sheet. URL: <https://www.nngroup.com/articles/ux-research-cheat-sheet/>