Свінцицька О. М., к.е.н., доцент,
Мяновська М. В., магістрант
Державний університет «Житомирська політехніка»

РОЛЬ СТРАТЕГІЙ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В ЗАБЕЗПЕЧЕННІ УСПІХУ ПРОЕКТІВ В ГАЛУЗІ ТЕЛЕМЕДИЦИНИ

У сучасному світі інформаційні технології швидко розвиваються і змінюють різні аспекти нашого життя. Телемедицина, використовуючи ці технології та Інтернет, революціонізує надання медичної допомоги та консультацій на відстані. Проекти в сфері телемедицини є вкрай важливими, але вимагають специфічного підходу до управління ризиками для забезпечення їх успішного впровадження.

Для забезпечення успішності проектів у сфері телемедицини потрібна висока увага і обережність, оскільки ця галузь об'єднує два важливі аспекти: медицину та інформаційні технології. Реалізація таких проектів супроводжується значною технічною складністю та великими ризиками, пов'язаними з якістю медичних послуг та безпекою пацієнтів.

Ризики у проектах телемедицини можуть виникати з різноманітних джерел, такі як дефекти в програмному забезпеченні та обладнанні, а також кібербезпекові загрози, що ставлять під загрозу конфіденційність пацієнтських даних. Додатково важливі фактори включають законодавчі обмеження, вимоги до якості медичних послуг і інші аспекти, які роблять проекти телемедицини складними та вразливими перед різними видами ризиків. Це підкреслює необхідність уважного управління ризиками у проектах телемедицини, оскільки можливі неуспіхи чи негативні наслідки можуть серйозно вплинути на пацієнтів та медичні організації. І тут ключову роль відіграють стратегії управління ризиками. Адже правильно розроблені та застосовані стратегії дозволяють досягти кількох важливих цілей:

1. Покращення планування. Ретельне і детальне планування підвищує ймовірність успіху інших процесів управління ризиками [1].
2. Зменшення фінансових витрат: Ефективне управління ризиками дозволяє уникнути недоцільних витрат і зберегти грошові ресурси для інших важливих аспектів проекту.
3. Підвищення якості та точності проекту: Зменшення ризиків сприяє покращенню якості медичних послуг та точності діагностики, що є ключовим для задоволеності пацієнтів та репутації проекту в галузі телемедицини.
4. Зменшення втрат часу: Своєчасне реагування на потенційні проблеми допомагає уникнути непередбачуваних затримок та мінімізує втрати часу, що може призвести до серйозних фінансових та графічних ускладнень.

Після розуміння важливості управління ризиками слід навести кілька конкретних стратегій управління ризиками, які можуть бути застосовані в телемедицині для їх успішного впровадження:

1. Проведення всебічного аналізу та оцінки ризиків ще до початку реалізації проекту, що включає дослідження можливих технічних проблем, аналіз кібербезпекових загроз, визначення вимог до якості медичних послуг та урахування законодавчих обмежень. Такий підхід сприяє розробці ефективного плану управління ризиками ще на етапі старту проекту.
2. Створення докладного реєстру ризиків, в якому вказані всі identified ризики, їх характеристики та можливі наслідки. Регулярне оновлення цього реєстру дозволяє ефективно виявляти нові ризики та вчасно реагувати на зміни.
3. Регулярне оновлення та вдосконалення програмного забезпечення та обладнання для усунення можливих технічних неполадок та врахування нових вимог до якості послуг.
4. Укладання страхових полісів для покриття можливих фінансових збитків, пов'язаних з ризиками в проекті. Це може включати страхування від кіберзагроз, технічних збоїв та інших негараздів.
5. Запровадження системи постійного моніторингу та оновлення стратегій управління ризиками відповідно до змін у технологічному та регуляторному середовищі.

Шлях до успішної імплементації телемедичних проектів вимагає глибокого розуміння ризиків та виважених стратегій для їх подолання. Отже, управління ризиками та використання різноманітних механізмів, звичайно, не гарантує 100% успіху [2]. З огляду на складність та важливість таких ініціатив, правильне управління ризиками стає невід'ємною складовою їх успішної реалізації.

Список використаних джерел

1. Скопенко Н.С, Євсєєв І.В., Москаленко В.О. Управління ризиками в проектному менеджменті. Інвестиції: практика і досвід. – 2013. – №24. – с. 41 – 42.

2. Журан О. А. Управління ризиками в IT-проектах / О. А. Журан, М. Г. Глава // Project Program, Portfolio p3 Management : перша Міжнарод. наук.-практ. конф. : тези доп., м. Одеса, 16-17 груд. 2016 р. / Одес. нац. політехн. ун-т. – Одеса, 2016. – Т. 2. – с. 46-48.