

## **ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ В ОСВІТІ**

Сучасне суспільство все більше стає залежним від передових технологій, що включає не лише використання Інтернету чи потужних смартфонів. Кожен раз, коли ми переглядаємо новини в Instagram, використовуємо пошук у Google, отримуємо рекомендації від AliExpress або замовляємо поїздку в Uber, ми використовуємо штучний інтелект (ШІ). Він проник в усі сфери нашого життя, і сфера освіти не є виключенням.

Штучний інтелект (ШІ) визначається як здатність цифрового комп'ютера чи робота керувати завданнями, які зазвичай виконувалися людиною або виконувати їх. Яскравим прикладом ШІ є роботи-гуманоїди, які можуть діяти самостійно, аналізуючи оточуюче середовище за допомогою різних сенсорів руху та світла.

Використання штучного інтелекту в освіті активно досліджується як в українських, так і в іноземних джерелах. У дослідженні розглядаються можливості використання штучного інтелекту для автоматизації комунікаційних і інформативних завдань. Це дозволяє освітнім установам зменшити час, потрібний для виконання цих завдань, і тим самим надати викладачам можливість більше часу приділяти роботі зі студентами.

Штучний інтелект здатний обробити набагато більше інформації, ніж людина. Це означає, що він може виконувати завдання швидше і точніше [1]. Деякі розробники освітнього програмного забезпечення використовують ці переваги для створення програм, які автоматично адаптуються до індивідуальних особливостей кожного учня. Наприклад, компанія Enlearn розробила освітню платформу, що використовує машинне навчання для створення персоналізованих навчальних планів, що сприяють ефективнішому освоєнню матеріалу для кожного учня [2].

Важливо пам'ятати, що ШІ представляє собою не просто об'єкт, а складну галузь наукових досліджень, яка включає багато піддисциплін, кожна з яких має власну історію, сферу знань та темпи розвитку. Розуміння цього є ключовим при оцінці можливого впливу ШІ на освіту. Освіта є основою формування особистості та прогресу суспільства. З цієї причини не дивно, що уряди багатьох країн зростаюче зацікавлені у використанні ШІ, оскільки його впровадження сприяє удосконаленню навчального процесу [2].

Викладач витрачає значну кількість часу на оцінку домашніх завдань та тестів. ШІ може втрутитися та ефективно вирішити ці завдання, одночасно надаючи рекомендації щодо поліпшення навчання. Навіть оцінюючи тести з різними варіантами, машини наближаються до здатності оцінити письмові відповіді. Оскільки ШІ допомагає автоматизувати адміністративні завдання, це дозволяє вчителям віддати більше уваги індивідуальним розмовам з кожним студентом. Важливо також, що ШІ володіє великим потенціалом для вдосконалення процесів реєстрації та вступу.

Незважаючи на значний потенціал, використання штучного інтелекту має свої обмеження. Ефективність застосування залежить від обсягу наявних даних, які описують навчальні приклади. У сфері освіти, де немає місця для помилок, необхідно аналізувати різні сценарії, які можуть вплинути на навчальний процес. Освітні установи повинні розглянути можливі заходи для захисту особистих даних учнів [2].

Штучний інтелект в освіті використовується для виконання різноманітних завдань, включаючи інформаційні, комунікаційні та навчальні. Однією з ключових технологій у цьому контексті є використання чатботів. При цьому важливо приділяти особливу увагу безпеці обробки інформації, коли використовуються технології штучного інтелекту, зокрема чат-боти.

Якщо країна йде в ногу зі світовими тенденціями, то слід зауважити, що персоналізація стає загально визнаною. Головною перевагою штучного інтелекту є можливість навчити виконувати довгий перелік завдань у більш простий та цікавий спосіб. Але, на нашу думку, незважаючи на значні переваги штучного інтелекту у сфері освіти, не можна стверджувати, що він може абсолютно замінити викладачів. Так, ШІ може допомогти та полегшити їхню працю, але ніколи не може стати повноцінним їхнім заміником.

### **Список використаних джерел**

1. Ушакова. І. О. Підходи до створення інтелектуальних чат-ботів / І. О. Ушакова // Системи обробки інформації. – 2019. – Випуск 2 (157). – С. 76 – 83.

2. 5 ways AI is changing the education industry. [Electronic resource] – Access mode: <https://elearningindustry.com/ai-is-changing-theeducation-industry-5-ways>.