

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ПРОЕКТАМИ

Глобалізація та цифрові технології є одними з найважливіших факторів, які змінюють сучасний світ. Ці процеси мають значний вплив і на публічне управління соціальними проектами. Цифрова трансформація публічного управління соціальними проектами – це комплексний процес, який включає в себе впровадження цифрових технологій у всі сфери діяльності, пов'язані з управлінням соціальними проектами. Цифрова трансформація має на меті підвищити ефективність, прозорість та доступність публічного управління соціальними проектами.

Цифрова трансформація публічного управління соціальними проектами має ряд переваг, які можна розділити на три основні групи:

1. Підвищення ефективності: цифрові технології дозволяють автоматизувати багато рутинних завдань, що звільняє час і ресурси для вирішення більш важливих проблем. Наприклад, цифрові платформи можуть бути використані для автоматизації процесу відбору заявок на участь у соціальних проектах, що дозволить органам влади заощадити час і зусилля.

2. Підвищення прозорості: цифрові технології дозволяють зробити інформацію про соціальні проекти більш доступною для громадськості, що сприяє підвищенню довіри до влади. Наприклад, громадськість може використовувати цифрові платформи для перегляду інформації про соціальні проекти, подачі заявок на участь у них та відстеження їхнього виконання.

3. Підвищення доступності: цифрові технології дозволяють людям брати участь у соціальних проектах незалежно від їхнього місця проживання чи соціального статусу. Наприклад, онлайн-курси з цифрових навичок можуть бути використані для підвищення доступності соціальних проектів для людей з обмеженими можливостями [1].

Ось деякі конкретні приклади того, як цифрові технології можуть бути використані для підвищення ефективності, прозорості та доступності публічного управління соціальними проектами:

Ефективність: Використання електронних сервісів для подання заявок на участь у соціальних проектах. Використання штучного інтелекту для аналізу даних про соціальні проекти.

Прозорість: Використання відкритих даних про соціальні проекти. Використання соціальних медіа для комунікації з громадськістю про соціальні проекти.

Доступність: Використання онлайн-платформ для надання соціальних послуг. Використання мобільних додатків для надання соціальних послуг.

Цифрова трансформація публічного управління соціальними проектами є складним і багатогранним процесом, який вимагає значних зусиль і ресурсів. Однак, реалізація цієї трансформації має потенціал для значного підвищення ефективності, прозорості та доступності публічного управління соціальними проектами.

Основні напрями цифрової трансформації публічного управління соціальними проектами:

1. Впровадження електронних сервісів: електронні сервіси дозволяють громадянам отримувати доступ до інформації про соціальні проекти та подавати заявки на участь у них в електронному вигляді.

2. Використання аналітичних інструментів: аналітичні інструменти дозволяють збирати та обробляти великі обсяги даних про соціальні проекти, що дає можливість краще розуміти проблеми та потреби суспільства.

3. Впровадження соціальних медіа: соціальні медіа дозволяють налагодити двосторонній зв'язок між органами влади та громадськістю, що сприяє підвищенню ефективності взаємодії [2].

Цифрова трансформація публічного управління соціальними проектами є складним і багатогранним процесом, який вимагає значних зусиль і ресурсів. Однак, реалізація цієї трансформації має потенціал для значного підвищення

ефективності, прозорості та доступності публічного управління соціальними проектами.

Пандемія COVID-19 прискорила цифрову трансформацію публічного управління в цілому та публічного управління соціальними проектами зокрема. У нових умовах цифрові технології стали невід'ємною частиною діяльності органів влади та громадських організацій, які займаються реалізацією соціальних проектів.

Особливості цифрової трансформації публічного управління соціальними проектами в умовах постпандемічного світу передбачають:

Зростання популярності онлайн-заходів: пандемія показала, що онлайн-заходи можуть бути ефективним способом надання соціальних послуг. У нових умовах онлайн-заходи стали більш популярними, ніж заходні заходи.

Зростання ролі соціальних медіа: соціальні медіа стали важливим інструментом для комунікації органів влади та громадськості в умовах пандемії. У нових умовах соціальні медіа продовжують відігравати важливу роль у цифровій трансформації публічного управління соціальними проектами.

Посилення акценту на безпеці та конфіденційності: пандемія показала, що цифрові технології можуть бути використані для порушення приватності людей. У нових умовах органи влади та громадські організації, які займаються реалізацією соціальних проектів, повинні посилити акцент на безпеці та конфіденційності.

Отже, цифрова трансформація публічного управління соціальними проектами є невід'ємним компонентом сучасного світу. Цифрові технології мають значний потенціал для підвищення ефективності, прозорості та доступності публічного управління соціальними проектами. У нових умовах постпандемічного світу цифрова трансформація публічного управління соціальними проектами набирає обертів і стає все більш важливою.

Список використаних джерел

1. Геращенко Н.О. Особливості формування цілей у проєктах соціального розвитку. *Управління проєктами та розвиток виробництва*. 2010. № 1(33). С. 47-51.
2. Соціальний проєкт в державному управлінні: обґрунтування доцільності реалізації / Т.М. Безверхнюк та ін. *Публічне управління: теорія та практика*. 2014. Вип. 1. С. 32–39.