

ЧАТ-БОТ ДЛЯ РОЗСИЛАННЯ ПОВІДОМЛЕНЬ

У сучасному світі, де кожен аспект людського життя можна описати за допомогою статистики, значно зросла потреба в розробці та впровадженні ефективних інструментів для збору, аналізу та використання цих даних. Ця потреба стає особливо актуальною у сфері освіти, де обробка інформації та її оперативне поширення є критично важливими. Університети, як багатофункціональні освітні установи, зіштовхуються з низкою викликів, пов'язаних із управлінням інформацією та ефективною комунікацією, які включають в себе взаємодію як зі студентами, так і з персоналом.

Пропонується розробка чат-бота для автоматичного розсилання повідомлень. Чат-бот може використовуватися адміністративним персоналом університету для інформування здобувачів вищої освіти та викладачів про майбутні події та заходи. Викладачі та здобувачі мають можливість переглядати свій розклад занять. Також здобувачі отримують можливість переглядати свій журнал успішності з дисциплін.

Було досліджено роботу чат-ботів низки закладів вищої освіти України, а саме: Житомирського державного університету імені Івана Франка, Університету Короля Данила та Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка». Порівняльна характеристика розглянутих чат-ботів представлена в табл.1.

У результаті огляду й аналізу чат-ботів вищезгаданих університетів можна зробити такі висновки: тільки один з них є закритим для зовнішніх користувачів та доступним тільки для здобувачів та працівників університету; також, усі вони мають можливість перегляду розкладу; один з досліджених чат-ботів має можливість автоматичного розсилання розкладу. Розроблений чат-бот містить функціонал для перегляду розкладу занять викладачами та студентами. Це може бути розклад занять на конкретний день або повний розклад. Також є можливість увімкнення сповіщень про заняття, які надходять за 5 хвилин до початку заняття. Окрім того, наявна можливість перегляду розкладу заліково-екзаменаційної сесії, журналу успішності, розкладу подій та заходів в університеті та іншої корисної інформації. І все це в максимально зручному для користувачів середовищі.

Таблиця 1

Порівняльна характеристика чат-ботів

Назва чат-бота	Розклад (ЖДУ ім. Івана Франка)	Розклад УКД	NUPP_Bot
Функціонал	Перегляд розкладу групи за її назвою та розкладу викладачів	Перегляд розкладу групи за її назвою, надсилання щоденних автоматичних повідомлень з розкладом	-
Зрозумілість інтерфейсу	Інтуїтивний	Стандартний	-
Швидкість роботи	Середня	Середня	-
Захищеність	Відсутня	Відсутня	Для авторизації потрібна пошта університету

Чат-бот створений засобами мови програмування C#, а саме фреймворку ASP.NET. Як платформу для реалізації чат-бота було обрано месенджер Telegram, який: пропонує один із найбільш потужних і гнучких API серед месенджерів; є популярним завдяки своїй відкритості та легкості інтеграції; відомий своїм акцентом на безпеку та приватність; має велику користувацьку базу; доступний на різних платформах – iOS, Android, вебверсії; є здебільшого популярним у молодого покоління.

Список використаних джерел

1. Розклад для студентів університету ім. Івана Франка. [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: https://t.me/ZDU_bot.
2. Офіційний телеграм-бот УКД для пошуку розкладу [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: https://t.me/KDU_scheduler_bot.
NUPP_Bot [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://t.me/NuppBot>.