

УДК 338

Пашенко О.П. к.е.н., доц.,
доцент кафедри менеджменту, бізнесу та маркетингових технологій
Державний університет «Житомирська політехніка»

СУЧАСНІ ТRENДИ МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВ

Ефективність та результативність роботи будь-якої організації багато в чому залежать від керівника, його навичок, умінь, досвіду, стилю управління, підходів до сприйняття інновацій, реакції на зміни у зовнішньому середовищі та ін. Окрім того, потрібно обов'язково враховувати тенденції та тренди, що склалися у світовому та вітчизняному бізнес-середовищі, зокрема: швидкі темпи зміни технологій та загалом середовища діяльності підприємства. Зважаючи на це можна стверджувати, що методи та прийоми менеджменту зазнають старіння, потребують подальшої трансформації та змін.

Сучасними трендами менеджменту підприємств є: 1) діджиталізація бізнес-процесів підприємства. Застосування штучного інтелекту, аналітики даних (наприклад, Big Data Analytics) дозволяє підвищити ефективність використання ресурсів підприємства, оптимізувати бізнес-процеси, прогнозувати зміну ринкових тенденцій, приймати обґрунтовані стратегічні рішення; 2) роботизація й автоматизація бізнес-процесів, що сприяє підвищенню продуктивності праці, якості виготовленої продукції або надання послуг, знизити брак продукції та ризики помилок. Такі інструменти, як роботи-помічники, бот и й автоматизовані системи управління дозволяють менеджерам вивільнити час для стратегічного мислення та прийняття важливих рішень [1]; 3) культура співпраці [1]. Колективна праця дозволяє досягти синергічного ефекту завдяки покращеній комунікації, співробітництва у колективі. Тому компанії активно впроваджують технології спільної роботи, зокрема корпоративні системи електронної пошти, технології баз даних колективного доступу, технології управління загальним документообігом; 4) розвиток лідерського потенціалу. Проведення різного роду тренінгів та навчання керівників та співробітників підприємства з метою розвитку їх навичок в сфері управління та лідерства; 5) гнучкі та емпатійні стилі керівництва, як відповідь на такі сучасні зміни, як поширення віддаленої роботи, зміна культури на робочому місці та технології [2].

Прогнозується, що трендами менеджменту у 2025 році будуть наступні [2]:

1. Плaskі організаційні структури. При такому організаційному підході майже немає рівнів управління і більше відповідальності покладається на всіх співробітників. Без зайвих бюрократичних перешкод працівники вільно спілкуються та співпрацюють, швидше приймають рішення.

2. Сприяння різноманітності та інклюзивності на робочому місці. Зосередження на безперервній освіті та ефективному діалозі.

3. Важливість м'яких навичок. Розвиток м'яких навичок дає змогу керівнику вести свої команди через великі зміни та ініціативи компанії, створюючи більш гнучку та інклюзивну культуру на робочому місці.

4. Цифрові робочі середовища. Для роботодавця вкрай важливо адаптуватися до нових технологій, підтримувати і розвивати своїх співробітників, оскільки багато з цих інструментів необхідні для комунікації та управління проектами.

5. Безперервний зворотний зв'язок. Хоча багато менеджерів історично покладаються на щорічні або щоквартальні оцінки ефективності, управлінські тенденції зміщуються в бік більш безперервної моделі зворотного зв'язку.

6. Працівники за контрактом. Працівники за контрактом, або самозайняті фрілансери, підрядники та працівники, що працюють на замовлення, допомогли бізнесу подолати дефіцит навичок та робочої сили. Це дає можливість залучати додаткову робочу силу для конкретних проектів або заповнення прогалін, заощаджуючи при цьому гроші на адмініструванні заробітної плати, навчанні та інших витратах, пов'язаних з оплатою праці штатних працівників.

7. Управління віддаленими працівниками. Дистанційна та гібридна робота дає працівникам такі переваги, як гнучкість, баланс між роботою та особистим життям, а також економія часу та витрат на поїздки на роботу.

8. Вирішення питань благополуччя та психічного здоров'я працівників. [Програми охорони психічного здоров'я](#) організації впливають на рішення працівників працювати в ній, можуть допомогти отримати підтримку їхнього психічного здоров'я, що потенційно призведе до зменшення кількості прогулів, зниження рівня захворюваності та підвищення продуктивності праці. 9. Побудова взаємозв'язків між роботодавцями та працівниками.

Отже, на сьогодні спостерігаються багато нових трендів, які здійснюють суттєвий вплив на управління підприємствами. Підприємства мають використовувати ці тренди для покращення ефективності діяльності, збереження та підвищення рівня конкурентоспроможності на ринку.

Список використаних джерел:

1. Тренди в сучасному менеджменті. URL: <https://kerivnyk.info/2024/01/trendy-v-suchasnomu-menedzhmenti.html>

2. 9 Management Trends in 2025. URL: <https://www.indeed.com/hire/c/info/management-trends>