

УДК 658.8 : 378 : 004.01/08

Ковальчук В.М., магістрантка, ЕПМ-22, ФБСО
Науковий керівник: Обіход С.В., к.е.н., доц., доцент кафедри
фінансів та цифрової економіки
Державний університет «Житомирська політехніка»

Розвиток цифрових компетенцій в умовах віддаленої зайнятості

У сучасних реаліях швидких технологічних змін розвиток цифрових компетенцій став ключовим елементом успішної адаптації до нових умов праці, зокрема в контексті віддаленої зайнятості та діджиталізації економіки. Віддалена робота не лише перестала бути виключно додатковою альтернативою традиційній зайнятості, але й перетворилась на основний формат праці для багатьох спеціалістів. Це зумовлено еволюцією технологій та глобальними викликами, які спонукають роботодавців шукати нові способи організації праці для своїх співробітників.

Оскільки діджиталізація економіки охоплює всі аспекти підприємницької діяльності, від управлінських процесів до обслуговування клієнтів, це вимагає від працівників не лише базових навичок роботи з комп'ютером, але й глибокого розуміння специфічних цифрових інструментів, платформ та програм. Також важливо зазначити, що цифрові компетенції не обмежуються лише знанням технологій, вони передбачають вміння адаптуватися до нових інструментів, здатність ефективно комунікувати в онлайн-середовищі, відбирати та аналізувати необхідні дані та використовувати їх для прийняття обґрунтованих рішень.

Навчання є однією з основних складових розвитку цифрових компетенцій. Наразі багато підприємств інвестують в професійний розвиток своїх працівників, пропонуючи тренінги та курси, які охоплюють широкий спектр тем – від основ роботи з програмами для дистанційного спілкування до більш складних аспектів, таких як кібербезпека та ефективне управління даними [1]. Успішні організації не лише навчають своїх працівників, але й створюють середовище, яке стимулює самостійне навчання та обмін знаннями між співробітниками. Цього можна досягнути шляхом створення внутрішніх платформ для обміну інформацією, проведення вебінарів, воркшопів та участі в професійних заходах тощо.

Крім того, варто зауважити, що цифрові компетенції стають дедалі більш важливими для забезпечення конкурентоспроможності на ринку праці. Згідно з даними міжнародних досліджень, компанії, які активно впроваджують технології цифровізації, демонструють кращі фінансові результати та стабільніше зберігають своїх працівників [2]. Це зумовлено не тільки підвищенням ефективності роботи, але й поліпшенням умов праці. При віддаленій зайнятості, коли комунікація та співпраця відбуваються в цифровому форматі, ключового значення набувають навички міжособистісної комунікації, управління проектами та вміння працювати в команді, навіть якщо учасники перебувають у різних куточках світу.

Необхідність постійного вдосконалення цифрових компетенцій пов'язана і з швидким темпом змін у технологіях. На ринку практично щодня з'являються нові інструменти та платформи, тому важливо, щоб працівники залишалися в курсі цих змін і вміли швидко адаптуватися до них. Це вимагає не тільки готовності до навчання, але й критичного мислення, здатності аналізувати нові технології та обирати ті, які найкраще відповідають потребам та цілям роботи. Тож, в даному контексті особливу увагу слід приділити питанням безпеки в цифровому середовищі. З метою запобігання ризику кібератак, працівники повинні знати основи кібербезпеки, правила використання онлайн-інструментів та способи захисту даних. Розвиток цифрових компетенцій являє собою постійний шлях, що вимагає систематичності та комплексного підходу. Як відзначають експерти, організації, які прагнуть до ефективної діджиталізації, повинні розробити стратегії навчання і розвитку, що включають різноманітні формати, адаптовані до потреб співробітників [3].

Отже, розвиток цифрових компетенцій є визначальним у контексті віддаленої зайнятості. Це є не лише перевагою, а й необхідністю для забезпечення продуктивної праці та конкурентоспроможності на ринку. Таким чином, інвестиції в навчання та розвиток цифрових компетенцій є невід'ємною складовою сучасного бізнесу, що прагне до сталого розвитку за умов глобальної діджиталізації.

Список використаних джерел:

1. Рудакова С., Щетініна Л., Данилевич Н., Варшава Д. Цифровізація відносин у сфері зайнятості: Світовий досвід та його імплементація в Україні. *Галицький економічний вісник*. 2021, №6 (73). С. 43-52. URL: <https://galicianvisnyk.tntu.edu.ua/pdf/73/1028.pdf> (дата звернення: 25.10.2024)
2. *Aligning the Organization for its Digital Future* / G.C. Kane, D. Palmer, N.A. Philips, D. Kiron, N. Buckley. Cambridge, MA: MIT Sloan Management Review, Deloitte University Press, 2016. 47 p.
3. Хандій О.О. Стан, проблеми та перспективи розвитку цифрових компетентностей населення України. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. 2020, №34. С. 201-206. URL: http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/34_2020ua/36.pdf (дата звернення: 25.10.2024)