

УДК 330.356

**Травін В.В., к.е.н., доц. кафедри фінансів та цифрової економіки
Дем'янчук К.О., студ., 4 курс, гр. ЕК-5, ФБСО
Державний університет «Житомирська політехніка»**

Інтеграція цифрових технологій платформи ClickUp для вдосконалення управління та організації комунікацій

У сучасному бізнесі управлінці шукають ефективні цифрові рішення, що допоможуть їм вирішити різного роду питання, від оптимізації робочих процесів і покращення внутрішніх комунікацій до зменшення витрат часу та ресурсів. Така цифровізація сприяє підвищенню гнучкості, прозорості й ефективності роботи, що є критично важливим для команд, які працюють у дистанційному та гібридному форматах.

Сучасні цифрові технології відіграють ключову роль в оптимізації управлінських процесів, адже вони дозволяють ефективно вирішувати завдання, пов'язані з плануванням і контролем. Цифрові платформи – це інфраструктури, які об'єднують різноманітні компоненти для поліпшення бізнес-процесів, забезпечуючи інтеграцію даних, аналітики та взаємодії з користувачами [1]. Вони дозволяють зібрати всі необхідні матеріали (файли, документи, переписки тощо) в одному місці. Це, у свою чергу, значно спрощує доступ до даних, підвищує ефективність прийняття рішень і полегшує координацію між членами команди.

Одним з прикладів такого цифрового рішення є платформа ClickUp. Це платформа для управління проектами, що об'єднує функції для планування, відстеження та управління завданнями в одному середовищі. Користувачі можуть створювати завдання, встановлювати терміни, призначати відповідальних, коментувати, завантажувати файли і використовувати шаблони для спрощення процесів. Платформа інтегрується з іншими популярними інструментами, такими як Google Drive та Slack, що полегшує обмін інформацією. Однак, ClickUp має свої обмеження, зокрема можливе уповільнення при великій кількості завдань і складність для нових користувачів, які можуть витратити час на освоєння її функцій.

Впровадження ClickUp може суттєво підвищити продуктивність команди завдяки централізації всіх робочих процесів, що зменшує час на комунікацію та планування. Однак, якщо команда не отримує належної підготовки, це може призвести до плутанини і зниження мотивації. У середньому ClickUp може бути ефективним, якщо навчання і підтримка будуть на достатньому рівні. В свою чергу, неправильне впровадження, компанія ризикує зменшити продуктивність через технічні збої та непорозуміння [2].

Прикладом впровадження даної платформи є компанія RevPartners, що спеціалізується на операціях з доходу. Вони підійшли до впровадження ClickUp з чітким планом, а саме визначили цілі, етапи реалізації та управління потенційними проблемами. Весь процес тривав приблизно два місяці, впродовж яких команда навчалася та адаптувалася до нової системи, а компанія отримувала зворотній зв'язок.

Важливо відзначити, що навчання було адаптоване під різні ролі в компанії, а також компанія забезпечувала постійну підтримку співробітників. Залучення команди в обговорення змін і проектів дозволило створити відчуття спільної відповідальності за результати, що значно полегшило інтеграцію ClickUp в усі відділи [3].

Варто згадати, що ClickUp має безкоштовну версія з основними функції для управління завданнями, але має обмежений доступ до інтеграцій і автоматизацій. Платні підписки, зокрема Unlimited, Business та Enterprise, пропонують більші можливості, такі як необмежені інтеграції, автоматизація процесів, розширені звіти та цілодобова підтримка, що робить їх більш підходящими для середніх і великих компаній. Це дозволяє користувачам обрати оптимальний план відповідно до потреб і масштабу бізнесу.

Отож, ClickUp є потужним інструментом для малих, середніх і великих компаній, що прагнуть оптимізувати робочі процеси і покращити комунікацію. Платформа забезпечує централізацію завдань і інформації, що підвищує продуктивність і спрощує прийняття рішень. Проте для досягнення кращого ефекту необхідна належна підготовка співробітників та підтримка, інакше можуть виникнути проблеми з адаптацією. Успішне впровадження ClickUp може значно поліпшити результати роботи команди, особливо в дистанційних і гібридних умовах.

Список використаних джерел

1. What is a digital platform [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://enterpriseproject.com/article/2018/12/what-digital-platform/>– Дата звернення: 28.10.2024.
2. The Pros and Cons of Using ClickUp Software [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://projectmanagers.net/the-pros-and-cons-of-using-clickup-software/>. – Дата звернення: 28.10.2024.
3. How RevPartners Delivers Client Projects 64% Faster Using ClickUp [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://clickup.com/pdf/RevPartners-ClickUp_Case_Study.pdf. – Дата звернення: 28.10.2024.