

УДК 338.58:658(477)

Жигadlo Л.М.,
магістрант ФБСО, гр. ЗМОУ-23-1М
Науковий керівник: к.е.н., доц. Пашенко О. П.
Державний університет «Житомирська політехніка»

ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ ПІДПРИЄМСТВА В СУЧАСНИХ УМОВАХ

В сучасних умовах господарювання одним із ефективних підходів до управління є процесний підхід, тобто управління підприємством на основі бізнес-процесів. При цьому, діяльність підприємства – це сукупність бізнес-процесів, які мають бути описані, регламентовані, контрольовані і постійно коригуватися у разі виявлення недоліків або відхилень від стратегії, яка реалізується. Кожне підприємство індивідуально формує власні бізнес-процеси на основі організації активного, стабільного і збалансованого механізму управління.

За процесного підходу до управління підприємством усю діяльність компанії можливо сформувати у вигляді сукупності визначених бізнес-процесів. Це зумовлює зміну засобів і способів впливу на її діяльність, дає можливість сконцентруватися на визначенні впливу на сукупність бізнес-процесів загалом, а не на окремих структурних одиницях підприємства, оскільки ефективні процеси забезпечують рівень задоволеності клієнтів, менші витрати, більший дохід, мотивацію працівників.

Серед основних переваг процесного підходу до організації і управління можна виділити наступні: працівники підприємства несуть відповідальність за кінцевий результат роботи підприємства та якість виконаних робіт; основним показником якості продукції є задоволення потреб споживачів, підвищення рівня їх лояльності до підприємства; підвищення рівня оперативності, гнучкості та адаптивності підприємства внаслідок скорочення кількості рівнів управління; автоматизація бізнес-процесів підприємства; підвищення рівня ефективності комунікацій, оскільки обмін інформацією здійснюється всередині робочої групи певного бізнес-процесу, скорочується час обміну інформацією; скорочуються усі зайві витрати, не пов'язані зі створенням цінності товару.

Також до очікуваних результатів оптимізації бізнес-процесів підприємства слід віднести:

– скорочення часу на виконання усього бізнес-процесу, що забезпечується скороченням часу на виконання кожного часткового процесу, за рахунок реалізації принципу паралельності їх виконання та типізації, адже як показує практика провідних компаній США впровадження цих заходів сприяє скороченню часу на виконання бізнес-процесів у 20-200 разів; скорочення часу простоїв між операціями основного бізнес-процесу;

– зменшення тривалості бізнес-процесу призводить до підвищення продуктивності праці працівників, прискорення оборотності капіталу підприємства та покращення ділової активності підприємства, зростання частки підприємства на ринку та збільшення прибутку;

– оптимізація бізнес-процесів забезпечує зменшення їх вартості;

– покращується взаємодія між функціональними підрозділами підприємства за рахунок ліквідації дублювання їх обов'язків і скорочення часу, необхідного на прийняття рішень тощо [2].

Науковці виділяють два основних концептуальних підходи до підвищення ефективності організації в рамках процесного управління:

1) поступове вдосконалення бізнес-процесів (оптимізація) – потребує мінімальних затрат на реалізацію цього підходу. Його засновником є У. Демінг;

2) перепроєктування й реінжиніринг бізнес-процесів, що веде до суттєвих змін усталених управлінських функцій, комплексного й радикального перетворення всього бізнесу. Засновниками цього підходу є М. Хаммер та Д. Чампі [1].

Отже, на сучасному етапі розвитку використання процесного підходу зумовлює генерування конкурентних переваг підприємства в ринковому середовищі шляхом застосування досить гнучкого інструменту управління, а саме управління бізнес-процесами.

Таким чином, одним із дієвих інструментів забезпечення ефективності діяльності підприємств є оптимізація бізнес-процесів підприємств, що сприяє збільшенню прибутку і зростанню продуктивності, зниженню витрат, поліпшенню якості продуктів або послуги, що здійснює вплив на підвищення рівня лояльності споживачів підприємства.

Список використаних джерел:

1. Колесников С.О. Особливості оптимізації бізнес-процесів на підприємствах України. Економічний вісник Донбасу. 2019. №2 (56). С. 162-169. URL: [http://www.evd-journal.org/download/2019/2\(56\)/21-Kolesnikov.pdf](http://www.evd-journal.org/download/2019/2(56)/21-Kolesnikov.pdf)

2. Ткачук Г.Ю., Біляк Т.О. Оптимізація основних та допоміжних бізнес-процесів у бізнес-моделі сучасного виробничого підприємства. Економіка та держава, №2. 2022. С. 125-128.