

КОНЦЕПТУАЛЬНА МОДЕЛЬ КОМУНІКАЦІЙ ЕКОЛОГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

Концептуальна модель комунікацій екологічного управління є сукупністю взаємопов'язаних понять, системний опис процесів комунікації. Це включає множину понять, можливих зв'язків між ними, що дозволяє розробити схематичну модель взаємозв'язків ключових чинників для можливих рішень проблеми. Концептуальна модель наочно описує структуру модельованої предметної області і зв'язки між її елементами. Передумовою створення моделі є аналіз факторів впливу та закономірностей їх об'єднання в логічну схему. Перший крок в побудові концептуальної моделі комунікацій екологічного управління передбачає зв'язок між об'єктом, предметом та контекстом дослідження, а саме визначити сукупність зовнішніх умов існування об'єкта і факторів, що на нього впливають [1].

При дослідженні процесу комунікацій екологічного управління в якості контексту можуть виступати характеристики системи комунікацій. Комунікації екологічного управління є об'єктом дослідження [2].

Концептуальна модель характеризує сукупність процесів, що змінюють за проміжок часу T стан стейкхолдера, який є відправником та одержувачем інформації $X = \{x(t)\}$ і $Y = \{y(t)\}$, де $t \in T$. Для проектів екологічного управління вихід системи $y(t)$ є результатом комунікативного процесу, тобто новим станом стейкхолдера як одержувача інформації. В цьому випадку $y(t)$ є результатом деякого перетворення F процесу $x(t)$, тобто $y(t) = F(x(t))$, то модель передбачає, що це перетворення невідоме. Комунікаційний зв'язок між стейкхолдерами може виражатися у письмовій, усній, електронній формі.

Найпростіша логічна структура концептуальної моделі комунікацій екологічного управління представлена на рис.1 [2].



Рисунок 1.

Логічна структура концептуальної моделі комунікацій екологічного управління

На зміну стану стейкхолдера від джерела до одержувача інформації здійснюють вплив як керовані $u(t)$, так і некеровані $v(t)$ впливи $x(t) = \{u(t), v(t)\}$. Некерованими впливами системи комунікацій можуть бути зовнішні чинники, такі як законодавчі, фінансові, структурні та інформаційні аспекти впливу на комунікації екологічного управління, яким в самому проекті керувати неможливо. Постійні зміни нормативно-правової бази в природоохоронній діяльності, нестабільна платоспроможність учасників, часта змінюваність структурної складової чи зміни поінформованості учасників мають стохастичний вплив на систему комунікацій. Зворотній зв'язок в системі призначений для змін процесу з метою покращення взаємодії між учасниками та залучення нових елементів.

Отже, концептуальна модель комунікацій екологічного управління передбачає визначення характеристик системи комунікацій в таких проектах та встановлення закономірностей зв'язку окремих чинників процесу.

Список використаних джерел:

1. Robinson S. Conceptual modelling: who needs it? // SCS M&S Magazine. – 2010. – № 2. – Р. 7.
2. Ткаченко В.А., Лебідь І.Г., Лисак Р.С., Хрутьба А.С. Вибір методу управління комунікаціями в проектах. Вісник Національного транспортного університету. Серія «Технічні науки». Київ, 2020. Вип. 1(46). С. 174-182