

УПРАВЛІННЯ ЖИТТЄВИМ ЦИКЛОМ КОРИСТУВАЧА ПРИ РОЗРОБЦІ ГРИ

Управління життєвим циклом гри - це складний процес, що охоплює повний цикл від ідеї до підтримки продукту після випуску. Цей процес структуровано на кілька ключових етапів, які забезпечують успішну реалізацію ігрового проекту.

Управління життєвим циклом користувача – процес відстеження та аналізу поведінки користувача, коли вони проходять різні етапи життєвого циклу.

5 етапів життєвого циклу користувача

1. **Досяжність.** На етапі охоплення використовується цільова реклама за допомогою маркетингу в соціальних мережах, оптимізації пошукових систем та інших методів, щоб поінформувати потенційних користувачів про гру.

2. **Придбання.** Налагодження безперервного каналу зв'язку з клієнтом, пропонуючи йому інформацію, угоди або живу підтримку, щоб підтримувати його інтерес.

3. **Конверсія.** Потенційні користувачі перетворюються на клієнтів. Необхідно спростити для клієнтів здійснення покупок. Між додаванням товару в кошик і отриманням цього товару має бути якомога менше кроків.

4. **Утримання.** Етап утримання полягає в перетворенні першої покупки на постійні відносини. На цьому етапі в дію вступають усі стратегії утримання користувачів.

5. **Лояльність.** Етап лояльності є найважливішим із п'яти етапів життєвого циклу користувача. На цьому етапі користувачі перетворюються на лояльних амбасадорів бренду.

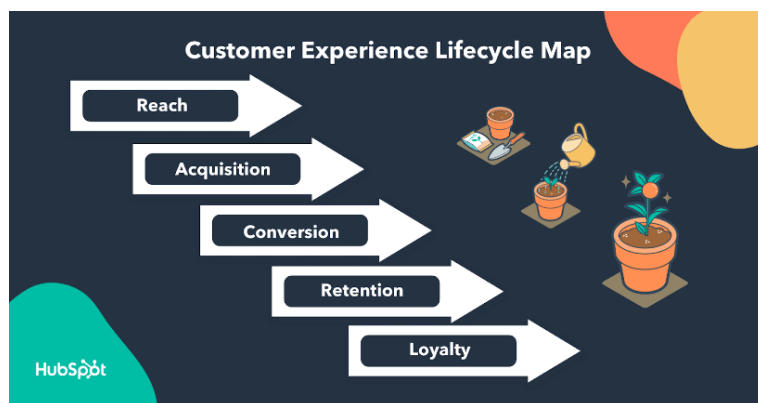


Рис. 1. Етапи життєвого циклу

Аналіз життєвого циклу користувача

Метою етапу аналізу керування життєвим циклом користувача є використання даних і показників для отримання інформації про кожен етап життєвого циклу, а потім використання цієї інформації для створення кращого досвіду для майбутніх користувачів. Важливо аналізувати життєвий цикл користувача в цілому, а не зосереджуватися на окремих етапах.

Список використаних джерел

1. Sonamine – Чому керування життєвим циклом користувача важливо для розробників ігор. URL: <https://www.sonamine.com/blog/why-user-lifecycle-management-matters-for-game-developers> (дата звернення: 21.11.2024).
2. Unity Learn: Beginning 3D Game Development-learn.unity. URL: <https://learn.unity.com/course/beginning-3d-game-development3>. (дата звернення: 21.11.2024).
3. Nature: III у наукових дослідженнях. URL: <https://www.nature.com/articles/d41586-024-00753-x> (дата звернення: 21.11.2024).