

**Меленчук І.І.,**  
аспірант кафедри адміністративного та фінансового менеджменту  
Інституту адміністрування, державного управління та професійного розвитку,  
Національний університет «Львівська політехніка»

## **ХАРАКТЕРИСТИКА СУТНОСТІ ПУБЛІЧНОЇ СЛУЖБИ: ЗАСАДИ І ЗМІНИ В РОЗУМІННІ**

Публічна служба є невід’ємною складовою сучасного державного управління, виконуючи ключову роль у забезпеченні ефективного функціонування державних інституцій та задоволенні суспільних потреб. Сутність публічної служби полягає в здійсненні управлінських та адміністративних функцій, спрямованих на реалізацію політики держави, підтримку громадян та розвиток суспільства. Основними завданнями публічної служби є забезпечення правопорядку, надання соціальних послуг, розвиток економіки та захист прав громадян. Таким чином, публічна служба виступає мостом між державою та суспільством, забезпечуючи реалізацію державних програм та ініціатив [1-3].

Засади публічної служби визначають основні принципи, на яких базується її діяльність. Однією з головних засад є законність, що передбачає дотримання правових норм у всіх аспектах роботи державних службовців. Іншою важливою засадою є неупередженість, яка гарантує, що рішення приймаються виключно на основі об’єктивних критеріїв, без впливу особистих інтересів чи політичних уподобань. Принципи прозорості та відповідальності також відіграють важливу роль, забезпечуючи відкритість діяльності публічних органів та відповідальність службовців перед суспільством за свої дії та рішення. Крім того, принцип професіоналізму вимагає високого рівня кваліфікації та постійного підвищення компетенції державних службовців.

У сучасних умовах розуміння публічної служби зазнає суттєвих змін, що обумовлені глобалізацією, цифровізацією та змінами у суспільних очікуваннях. Традиційний підхід до публічної служби, що акцентував увагу на бюрократичних процедурах та ієрархічній структурі, поступово відходить на другий план. Замість цього, сучасна публічна служба орієнтується на гнучкість, інновації та орієнтацію

на громадянина. Впровадження цифрових технологій дозволяє підвищити ефективність управлінських процесів, забезпечити кращу доступність державних послуг та підвищити рівень взаємодії між державою та громадянами.

Зміни в розумінні публічної служби також пов'язані з підвищенням ролі етики та соціальної відповідальності. Сучасні державні службовці повинні не лише виконувати свої обов'язки відповідно до законів, але й діяти з урахуванням етичних норм та стандартів поведінки. Це включає прозорість у прийнятті рішень, боротьбу з корупцією та підтримку високих моральних стандартів у суспільстві. Соціальна відповідальність передбачає активну участь державних службовців у вирішенні соціальних проблем, сприяння соціальній справедливості та підтримку вразливих верств населення.

#### **Список використаних джерел:**

1. Цуркан М. І. Правове регулювання публічної служби в Україні. Особливості судового розгляду спорів : монографія. Харків : Право, 2010. 216 с.
2. Енциклопедія державного управління : у 8 т. Т. 6: Державна служба / наук. ред. колегія : С. М. Серьогін, В. М. Сороко та ін. Дніпропетровськ : ДРІДУ НАДУ, 2011. 524 с.
3. Попова О. В. Поняття та ознаки публічної служби в Україні. Форум права. 2011. № 4. С. 583–587.